



GARDA UNO S.p.A.

Via Italo Barbieri, 20 - 25080 Padenghe s/G (BS)

Tel. 030 9995401 - Fax 030 9995460

protocollo@pec.gardauno.it

www.gardauno.it

Cod. Fisc. 87007530170 - P. IVA 00726790983

Capitale sociale 10.000.000 euro i.v.

CONTRATTO SERVIZIO DI SHARING “eway”

Premesso che

- a. Il **Car Sharing** denominato anche “**eway**” è un servizio di mobilità sostenibile tramite il quale Garda Uno S.p.A. fornisce al Cliente l'utilizzo di veicoli elettrici messi a disposizione;
- b. il Car Sharing fornito da Garda Uno S.p.A. è di tipo “**point to point**” (ovvero l'autovettura utilizzata deve essere riconsegnata nello **stesso** punto da cui è stata prelevata); Garda Uno S.p.A. si riserva in qualsiasi momento la possibilità di modificare tale modalità di utilizzo con il necessario preavviso;
- c. il Cliente ha preso visione delle modalità operative e logistiche del servizio di Car Sharing (di seguito, il “Car Sharing” o il “Servizio”) nonché del relativo Regolamento ed ha dichiarato il proprio interesse all'utilizzo del Car Sharing;
- d. al Contratto sono allegati il relativo Regolamento, le tabelle dei costi del servizio, l'informativa privacy, da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso;
- e. Garda Uno S.p.A., per l'esecuzione delle obbligazioni in capo ad essa previste dal presente Contratto, si avvale di parcheggi, stalli o postazioni collocate in vari ambiti o spazi Comunali ed ha allestito un'apposita sezione del proprio sito Internet accedendo alla quale il Cliente potrà visionare la mappa delle stazioni di sharing;
- f. le Parti intendono disciplinare la prenotazione del Car Sharing a mezzo Internet da parte del Cliente ed accettano espressamente il **Regolamento allegato al Contratto**;
- g. l'assistenza verrà fornita da Garda Uno S.p.A. attraverso il **numero verde 800133966 attivo 24h sette giorni su sette**.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

Articolo 1 – Premesse

1.1 Le premesse si intendono parte integrante ed essenziale del presente Contratto e ne costituiscono presupposto inscindibile.

Articolo 2 – Oggetto; Profili Cliente.

2.1 Garda Uno S.p.A. eroga a favore del Cliente il servizio del Car Sharing, secondo quanto di seguito stabilito.

2.2 I costi del Servizio di Car Sharing sono indicati nel Tariffario di cui il Cliente dichiara di esserne a conoscenza. Tale Tariffario è disponibile sul sito Internet e sull'applicazione telefonica del servizio di Car Sharing.

2.3. Al momento della sottoscrizione (intesa anche come “accettazione” o “spunta”, che il

cliente può eseguire in autonomia sul sito internet o applicativi dedicati) del Contratto il Cliente, in funzione della categoria identificativa attribuita dal Gestore (“standard”, “studente/under 25”, “dipendente Garda Uno”), si vedrà applicato il proprio profilo tariffario tra quelli descritti nel Regolamento.

Articolo 3 - Decorrenza e durata del contratto.

3.1 Garda Uno S.p.A., dopo aver validato l’iscrizione eseguita dal Cliente, se conforme ai requisiti previsti dal Regolamento, lo abilita al Servizio e provvede all’applicazione di quanto stabilito dal Regolamento.

3.2 Il Contratto avrà durata **annuale**, con decorrenza dal momento di iscrizione; alla scadenza, in assenza di disdetta da inviare almeno 45 giorni prima a mezzo lettera raccomandata a/r o pec, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di un anno.

3.3 Ogni qualvolta il cliente utilizzasse il Servizio, dopo la prima abilitazione, dovrà comunque riconoscere il regolamento “accettando” o “spuntando” sul sito o applicativo l’apposito punto di conferma delle condizioni ivi contenute.

Articolo 4 - Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing “eway”. Notizia delle modifiche al Regolamento

4.1 Garda Uno S.p.A. allestirà un’apposita applicazione per smartphone “App”, riservata al Cliente per l’effettuazione della prenotazione online del Car Sharing. Le modalità sono specificate nel Regolamento che costituisce parte integrante del presente Contratto.

4.2 Il Regolamento sarà pubblicato sul sito Internet di Garda Uno S.p.A. www.gardauno.it e sull’applicazione smartphone, sul quale sarà anche data comunicazione di ogni eventuale modifica di quest’ultimo che il Cliente accetta sin d’ora salvo il rispetto di quanto previsto dal successivo articolo 14.

Articolo 5 - Garanzia della prenotazione

5.1 La prenotazione effettuata dal Cliente, secondo le modalità descritte nel Regolamento, sarà garantita mediante il Credito Prepagato ovvero la Carta di Credito indicata dal Cliente al momento dell’effettuazione della prenotazione stessa.

5.2 Il mancato ritiro dell’auto all’ora e luogo indicati dal Cliente comporta l’addebito automatico sulla carta di credito della somma corrispondente alle ore di utilizzo prenotate, senza necessità di avviso o messa in mora alcuna da parte del Gestore, nonché l’annullamento della prenotazione.

5.3 Il Cliente prende atto che, con la prenotazione, Garda Uno S.p.A. acquisisce il diritto di bloccare un plafond a garanzia sulla sua carta di credito come indicato sul Regolamento disponibile on line.

Articolo 6 - Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

6.1 Il pagamento del servizio di Car Sharing avverrà da parte del Cliente sulla base del profilo di appartenenza, della durata dell’utilizzo dell’autoveicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario di cui il Cliente dichiara di essere a conoscenza. Tale Tariffario è disponibile sul sito Internet del servizio di Car Sharing.

6.2 Il Cliente prende atto e accetta i costi del servizio previsti da Garda Uno S.p.A. in base al profilo di appartenenza, attribuito dal Gestore al momento della registrazione e stabilito dal Regolamento.

6.3 Garda Uno S.p.A. provvederà ad emettere fattura elettronica relativa all’importo corrisposto per il servizio.

6.4 In caso di mancato pagamento, il servizio verrà sospeso sino al saldo del dovuto dal Cliente. In caso di ritardato pagamento oltre 45 giorni rispetto alla scadenza, verrà applicata automaticamente una penale pari al valore indicato nel Tariffario allegato al Regolamento. In caso di perdurante inadempimento, il Gestore, senza ulteriori avvisi e diffide, darà corso alle opportune azione di recupero del credito per vie legali, oltre che alla risoluzione unilaterale del Contratto per giusta causa.

Articolo 7 - Permesso di guida

7.1. Il Cliente deve essere in possesso da **almeno un anno** di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio, e per tutta la durata dello stesso, e che sia idonea per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso. La sottoscrizione del Contratto assume validità di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, pertanto il Cliente con la sottoscrizione dello stesso si assume la piena responsabilità della validità della patente di guida (o documento equipollente in caso di patente extraeuropea) fornita.

7.2 Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario deve essere in possesso anche di copia del permesso internazionale di guida, che dovrà essere fornito al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio. In ordine alla validità della patente di guida fornita (o documento equipollente), valgono le medesime condizioni di cui al punto 7.1.

7.3 Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.

7.4 L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato all'accesso al Servizio, salvo il diritto del Gestore di risolvere unilateralmente il presente Contratto per giusta causa.

7.5 Eventuali variazioni circa lo stato della patente (es. ritiro, sospensione, esaurimento punti, scadenza), devono essere comunicate immediatamente dal Cliente al Gestore, attraverso il **numero verde 800133966**. La mancata comunicazione comporterà l'immediata risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 16. Sino al momento del ripristino delle condizioni di validità della patente, il Cliente non potrà usufruire del Servizio.

7.6 Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.

7.7 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2,3 e 4 del presente articolo, il Gestore, ai sensi dell'art. 16, potrà dichiarare risolto unilateralmente il Contratto,.

Articolo 8 - Utilizzo dei veicoli

8.1 Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile dei veicoli ad esso affidati durante il periodo di utilizzo. I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito dal presente Contratto e dal relativo Regolamento, nonché condotti nel rispetto del codice della strada, del codice civile in particolare, nel rispetto dell'art. 1587 c.c. e del codice penale ed in generale con la massima diligenza. La guida del veicolo deve essere effettuata solo utilizzando le cinture di sicurezza e le protezioni eventualmente previste dalla Legge.

8.2 La conduzione del veicolo è consentita esclusivamente al Cliente (ovvero il soggetto che si è registrato e ha sottoscritto il Contratto), e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore, previa comunicazione al

Gestore attraverso il **numero verde 800133966** dei dati identificativi del conducente in sostituzione.

8.3 E' espressamente vietato l'uso dei veicoli con patente di guida scaduta, sospesa, ritirata o priva di punti o non valida sul territorio nazionale.

8.4 Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico di Garda Uno S.p.A.. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori (ovvero: la chiave di accensione, n. 2 tessere magnetiche, il cavo elettrico per la ricarica del veicolo), con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge. Il Cliente deve assicurarsi che il livello e le condizioni di tutti i liquidi siano regolari, così come il funzionamento delle luci e la pressione degli pneumatici, come da manuale d'uso del veicolo.

8.5 Tutti gli accessori presenti nell'autovettura dovranno essere ricollocati nella stessa posizione in cui sono stati rinvenuti al momento del prelievo dell'autovettura. I dispositivi accessori sono dotati di microchip che ne rileva la presenza e la corretta collocazione, pertanto in caso di mancata/errata restituzione/ricollocazione, non sarà possibile ultimare correttamente la riconsegna dell'autovettura. In particolare: la chiave di accensione e le tessere magnetiche dovranno essere riposte nel vano portaoggetti anteriore dell'autovettura (ovvero dove erano collocate al momento della consegna dell'autovettura), il cavo elettrico dovrà essere collegato all'autovettura e alla colonnina in modalità "ricarica" (come al momento della consegna).

8.6 L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo, nonché dei divieti indicati nel Regolamento, comporterà l'immediata risoluzione unilaterale del Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

Articolo 9 - Sinistro o avaria dei veicoli

9.1 In caso di sinistro, di avaria, perdita e di qualsivoglia danneggiamento dei veicoli (di seguito definito "Sinistro"), il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro a Garda Uno S.p.A. al **numero verde 800133966**;
- richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del Sinistro o in presenza di feriti;
- fornire a Garda Uno S.p.A. qualsiasi altra informazione o documentazione utile ai fini della ricostruzione della dinamica del Sinistro;
- trasmettere a mezzo PEC, email o consegna a mano entro le 24 ore successive a Garda Uno S.p.A. una relazione completa e dettagliata del Sinistro e, laddove predisposto, il modulo CID debitamente compilato nelle seguenti sezioni:

- data, ora e luogo del Sinistro;
- targhe, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
- nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel Sinistro;
- nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente;
- nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni.

- cooperare pienamente con Garda Uno S.p.A. e con gli assicuratori/consulenti di quest'ultima in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro.

9.2 In qualsiasi caso di Sinistro, il Cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia, ma è tenuto ad ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, inclusi i testimoni.

9.3 In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione a Garda Uno S.p.A. al **numero verde 800133966** e contattare il fornitore del servizio di assistenza stradale ai recapiti reperibili sull'applicazione telefonica del servizio e nel veicolo;
- seguire scrupolosamente le istruzioni che vengono comunicate dal soggetto preposto al soccorso. Resta inteso fra le Parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato dal servizio di assistenza stradale di Garda Uno S.p.A. , tutte le relative spese saranno addebitate a carico del Cliente.

9.4 L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione unilaterale del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Articolo 10 - Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi

10.1 In caso di furto totale, parziale o di tentato furto del veicolo, il Cliente deve:

- darne immediata comunicazione a Garda Uno S.p.A. al numero verde 800133966;
- denunciare immediatamente l'evento alle Autorità competenti, e comunque non oltre 12 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza;
- entro le 24 ore successive, trasmettere a mezzo lettera raccomandata a.r./pec o consegnare a mano presso la sede amministrativa di Garda Uno S.p.A. l'originale della denuncia, le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto (se il veicolo ne è provvisto).

10.2 La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo e di smarrimento delle chiavi.

10.3 Lo smarrimento delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente del costo della chiave stessa oltre alle spese amministrative indicate nel Regolamento.

10.4 L'inadempimento dei suddetti obblighi potrà comportare l'addebito in capo al Cliente di una penale nella misura prevista nel Regolamento, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

10.5 Resta inteso sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la Compagnia Assicuratrice di Garda Uno S.p.A., presso cui è in corso la polizza per il furto e gli atti di vandalismo, non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita di valore del veicolo ed al mancato ricavo da noleggio.

10.6 In caso di furto imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, verrà applicata, a titolo di penale, una quota pari ad € 250,00.

Articolo 11 - Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale

11.1 Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile

per tutti i pedaggi stradali, sanzioni o altre conseguenze dovute a contravvenzioni in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o regolamenti vigenti.

11.2 Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente all'indirizzo indicato in fase di iscrizione che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto di sanzione.

11.3 Nel caso in cui Garda Uno S.p.A. fosse obbligata per qualsiasi ragione a pagare i summenzionati pedaggi stradali, multe o costi connessi, quest'ultima addebiterà al Cliente (titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto di sanzione), sulla carta di credito indicata al momento dell'iscrizione, senza ulteriori avvisi o diffide, l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

11.4 Nell'eventualità di rimozione forzata dell'autoveicolo il Cliente dovrà informare tempestivamente Garda Uno S.p.A. al **numero verde 800133966** al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzione amministrativa, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

Articolo 12 - Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente

12.1 Garda Uno S.p.A. provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al servizio di Car Sharing.

12.2 Garda Uno S.p.A. provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, cristalli e alla stipula di specifiche polizze kasko.

12.3 Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione del Cliente, previa richiesta.

12.4 Sono a carico del Cliente:

- una penale pari all'importo di € 250,00 per ogni singolo danno al veicolo causato dal Cliente;
- tutti i danni al veicolo, a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da Garda Uno S.p.A.;
- penali come indicate nel Regolamento;
- tutti i danni non prontamente segnalati a Garda Uno S.p.A. ;
- i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

12.5 Il Cliente risponderà integralmente (senza limite massimo di spesa) per:

- danni causati da un uso non corretto del veicolo;
- danni causati per colpa grave o dolo del Cliente stesso o nei casi di rivalsa dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'effetto di stupefacenti ecc.); in tali casi, Garda Uno S.p.A. addebiterà al Cliente un ulteriore importo a titolo di penale nella misura indicata nel Regolamento, oltre a riservarsi di perseguire a termini di legge il Cliente;
- danni all'interno del veicolo causati dagli occupanti (siano essi persone o animali);

12.6 Nel caso di sinistri con lesioni personali, danni a beni e/o morte causati dall'uso

del veicolo che implichi una violazione da parte del Cliente, di una qualunque delle condizioni contrattuali sottoscritte, il Cliente stesso si impegna a rimborsare integralmente a Garda Uno S.p.A. qualunque onere connesso alla gestione della pratica di sinistro, comprese eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto di Garda Uno S.p.A.

Articolo 13 - Limiti di responsabilità

13.1 La sottoscrizione del presente Contratto non obbliga Garda Uno S.p.A. ad evadere ogni richiesta e/o ordine ricevuto dal Cliente; pertanto Garda Uno S.p.A. non risponde per eventuali carenze di mezzi o impossibilità ad evadere le richieste ricevute.

13.2 Garda Uno S.p.A. non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa di indisponibilità del Servizio stesso dipendente dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.

13.3 E' esclusa qualsiasi responsabilità di Garda Uno S.p.A. per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

13.4 Garda Uno S.p.A. non risponde altresì nei confronti del Cliente e/o di terzi trasportati per perdita, danni o sottrazione di beni personali lasciati nel veicolo durante il periodo di utilizzo di quest'ultimo, salvo che la perdita o il danno dipenda da colpa od inadempimento contrattuale di Garda Uno S.p.A.. Garda Uno S.p.A. non è in alcun modo responsabile dei danni, perdita o sottrazione di beni personali lasciati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso.

13.5 Il presente articolo non esclude o limita la responsabilità di Garda Uno S.p.A. per morte o lesioni personali derivanti da atti o omissioni della medesima Garda Uno S.p.A. o qualsiasi altra responsabilità di Garda Uno S.p.A. prevista dalla legge.

Articolo 14 - Modifiche

14.1. Con la stipulazione del Contratto, il Cliente consente a Garda Uno S.p.A. di modificare le condizioni economiche e normative del Servizio previste dal Contratto e/o dal Regolamento. A titolo meramente esemplificativo, Garda Uno S.p.A. potrà unilateralmente modificare i Profili Clienti, il corrispettivo del Servizio e le Tariffe, gli orari di disponibilità del Servizio. In ogni caso di modifica delle condizioni del Servizio, il Gestore invierà al Cliente comunicazione tramite comunicazione all'indirizzo di posta elettronica inserito al momento dell'iscrizione, recante notizia della modifica apportata al Servizio evidenziando il suo diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 10 giorni dalla notifica. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso di cui a questo comma, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni determinate da Garda Uno S.p.A. .

Articolo 15 – Dati personali

15.1 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati a Garda Uno S.p.A.

15.2 I dati personali saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa privacy (di seguito "Informativa") riportata in allegato al presente Contratto.

15.3 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver letto e di aver ricevuto l'Informativa e, nel caso abbia acconsentito, di aver espresso liberamente i propri consensi, come anche riportati nel format on line presente sul sito internet della Società. Inoltre il Cliente è specificamente informato che i veicoli saranno dotati di

dispositivi per il controllo satellitare del mezzo nell'ambito delle finalità di utilizzo esplicitate nel punto 8 dell'informativa. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature.

15.4 Il Cliente può esercitare in ogni momento, alle condizioni di legge, i diritti allo stesso spettanti in forza del Reg. U.E. 679/2016 richiamati nell'Informativa.

15.5 Il Titolare del trattamento dei dati è Garda Uno S.p.A. , Via Italo Barbieri n. 20 - Padenghe Sul Garda (BS), telefono 0309995401, fax 0309995420, email: protocollo@pec.gardauno.it.

Articolo 16 - Sospensione - Recesso - Risoluzione

16.1 In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, Garda Uno S.p.A. può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'iscritto mediante raccomandata a/r o pec. Costituiscono giustificato motivo di recesso i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni contrattuali.

16.2 Ogni altra grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada, del codice civile o del codice penale, costituiscono causa di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1465 cod. civ., a far data dalla comunicazione che Garda Uno S.p.A. invierà al Cliente mediante email con avviso con notifica di ricevimento oppure PEC o mediante raccomandata a/r.

16.3 In alternativa, Garda Uno S.p.A. può sospendere l'utilizzo del Servizio al Cliente, disattivando il suo profilo d'iscrizione, fino alla cessazione dell'inadempimento. Decorsi inutilmente sei mesi dall'inizio della sospensione senza che le cause della stessa siano state rimosse, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

16.4 Nei casi di cui ai precedenti commi 2 e 3, resta comunque fermo l'obbligo, per il Cliente, di provvedere al pagamento delle tariffe fisse per l'anno in corso, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a proprio carico.

16.5 In caso di recesso da parte di Garda Uno S.p.A. del servizio per cessazione dell'attività, saranno restituite al Cliente le quote non godute delle tariffe fisse relative al periodo di mancato utilizzo, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

16.6 Nei casi espressamente previsti dal Contratto e dal Regolamento, Garda Uno S.p.A. può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

16.7 La cessazione del rapporto contrattuale comporta la disattivazione del profilo d'iscrizione al Servizio, tuttavia i dati verranno conservati dal Gestore per 10 anni come previsto dall'art. 5 dell'informativa Privacy.

16.8 Fuori dalle ipotesi previste dagli artt. 14 e 17, il Cliente non potrà recedere dal Contratto ovvero sciogliersi unilateralmente da esso.

Articolo 17 - Diritto di ripensamento del Cliente.

17.1. Il Cliente ha il diritto di esercitare il diritto di ripensamento, sciogliendosi dal Contatto entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificazione dei motivi, ai sensi del d.lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

17.2. Il diritto di ripensamento di cui al comma precedente si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta a Garda Uno S.p.A. mediante lettera raccomandata a/r o pec. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro il secondo giorno successivo; la raccomandata si intende spedita in

tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto, ove diversi.

17.3. Il Cliente non può esercitare il diritto di ripensamento previsto dai commi precedenti nel caso in cui abbia già usufruito del Servizio, anche a titolo gratuito in virtù di offerte promozionali di Garda Uno S.p.A., prima della decorrenza del termine di 14 giorni dalla sottoscrizione del Contratto.

Articolo 18. Foro competente e diritto prevalente

18.1. Per qualsiasi controversia relativa alla sottoscrizione, interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo. Nel caso in cui il cliente sia una persona fisica consumatrice, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del domicilio del consumatore. Nel caso di Cliente di cittadinanza non italiana, il Diritto prevalente che si applica al presente Contratto è quello Italiano, ed è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

Padenghe sul Garda: 27 giugno 2019

Il Titolare del trattamento
Legale Rappresentante della Società
Mario dott. Bocchio
(*documento firmato digitalmente*)

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Contratto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2 Oggetto. Profili Cliente; 3 Decorrenza e durata del contratto; 4. Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing. Notizia delle modifiche al Regolamento; 5. Garanzia della prenotazione; 6 Corrispettivi, fatturazione e pagamenti; 8 Utilizzo dei veicoli; 9 Sinistro o avaria dei veicoli; 10 Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi; 11 Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale; 12 Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente; 13 Limiti di responsabilità; 16. Sospensione - Recesso - Risoluzione; 18 Foro competente e diritto prevalente.

**GARDA UNO S.p.A.**

Via Italo Barbieri, 20 - 25080 Padenghe s/G (BS)

Tel. 030 9995401 - Fax 030 9995460

protocollo@pec.gardauno.it

www.gardauno.it

Cod. Fisc. 87007530170 - P. IVA 00726790983

Capitale sociale 10.000.000 euro i.v.

REGOLAMENTO SERVIZIO DI SHARING

Premesso che il servizio di *sharing* è un sistema di mobilità urbana che prevede il noleggio a tariffa oraria/giornaliera di un veicolo di proprietà di un'azienda che fornisce tale servizio. Nel dettaglio **eway** ha le seguenti caratteristiche:

- Di tipo *Point to Point* _ ai fini della chiusura del servizio il veicolo utilizzato deve essere ritirato e riconsegnato presso la medesima stazione;
- Totalmente elettrico;
- Sempre attivo (24/7);
- Tariffazione comprensiva dei costi di carburante.

1. Iscrizione online del servizio di Sharing

1.1. Con l'accesso tramite portale web/app fornito da Garda Uno SpA (<https://glide.app.link/gardauno>), il Cliente è tenuto ad indicare i seguenti dati ed allegare le immagini della patente e di un selfie con la patente affiancata al volto:

- Email;
- Password prescelta, avente le caratteristiche riportate nella pagina web;
- Nome e Cognome;
- Indirizzo di residenza;
- Numero di cellulare;
- Data di nascita;
- Immagine patente - lato anteriore;
- Immagine patente - lato posteriore;
- Numero patente;
- Data di scadenza, laddove presente;
- Luogo di rilascio;
- Data di emissione;
- Fotografia del volto (c.d. "Selfie") con patente affiancata al volto;
- Codice fiscale.

1.2. Dopo aver effettuato l'iscrizione inserendo le informazioni sopra indicate, il cliente riceve una mail, all'indirizzo indicato durante la fase di registrazione, con la richiesta di convalida. L'operazione di convalida è necessaria ai fini della validazione del profilo da parte del gestore.

1.3. Entro un massimo 48 h Garda Uno SpA provvederà ad effettuare la verifica dei dati inseriti. Ad operazione eseguita verrà inviata una mail di conferma o di richiesta di dati integrativi, qualora quelli inseriti risultassero incompleti o non conformi.

2. Prenotazione online del servizio di Sharing

- 2.1. Tramite app l'utente potrà prenotare un veicolo inserendo: il luogo di ritiro prescelto, che dovrà coincidere a quello di riconsegna; la data di ritiro e di resa e l'orario di ritiro e di resa.
- 2.2. Termini ai fini della prenotazione:
 - Durata min del servizio 1 ora;
 - Durata max del servizio 48 ore;
 - Prenotazione anticipata (max 30 giorni prima, min 5 minuti prima);
 - Tempo massimo per modificare o annullare una prenotazione prima del suo inizio/termine previsto: 60 minuti;
 - L'estensione è permessa fino a quando non è prevista un'altra prenotazione sul veicolo.

La prenotazione verrà annullata automaticamente in caso di mancato inizio dopo 1 ora rispetto all'orario indicato in fase di prenotazione, con addebito di relativa penale.

La prenotazione si finalizza quando l'utente chiude l'auto, anche se la fine risulta tardiva rispetto alla prenotazione, e il mezzo viene messo in carica presso una delle colonnine della stazione di ritiro.

3. Profili tariffari

- 3.1. Gli attuali profili tariffari sono:

A. Profilo *Studente*

Il profilo verrà applicato automaticamente dal gestore a tutti gli utenti al di sotto dei 25 anni di età compiuti, in funzione dei dati inseriti durante la registrazione e godrà della scontistica riportata sul tariffario.

B. Profilo *Dipendente*

Il profilo verrà applicato automaticamente dal gestore a tutti i dipendenti aziendali e godrà della scontistica riportata sul tariffario.

C. Profilo *Standard*

Il Cliente, in seguito alla sottoscrizione del Contratto, attiva il proprio profilo inserendo i dati della propria carta di credito, e potrà utilizzare il Servizio a partire da tale momento.

- 3.2. Ogni volta che il Cliente utilizzerà il Servizio, il costo per l'utilizzazione del medesimo, calcolato in base al tariffario pubblicato sul sito www.gardauno.it, sarà automaticamente addebitato sulla carta di credito fornita dal cliente.
- 3.3. Al momento dell'inserimento dei dati di carta di credito, il sistema informatico, per controllo della veridicità dei dati di carta di credito inseriti, effettuerà un blocco plafond pari ad un importo di 2,00 €. Questa operazione sarà effettuata ogni qualvolta vengano modificati i dati di carta di credito presenti nel profilo utente. Al momento della prenotazione il sistema informatico verificherà la disponibilità della carta effettuando un blocco plafond pari ad un importo di 250,00 €.
- 3.4. I richiamati profili tariffari potranno essere modificati e/o aggiornati e di tali modifiche e/o aggiornamenti sarà data comunicazione mediante pubblicazione sul sito Internet.

4. Durata del servizio e conteggio chilometrico

- 4.1. La durata del servizio, rilevata automaticamente dal software di bordo, è normalmente pari alla somma dei minuti di servizio prenotati. Nel caso di estensione la durata è pari al numero di minuti che intercorrono tra l'orario di inizio inserito in fase di prenotazione e l'orario effettivo di chiusura del servizio. Nel caso di riconsegna anticipata del veicolo saranno comunque addebitate al Cliente le ore effettive di prenotazione.

- 4.2. Vigè una tolleranza di 14 minuti sulla riconsegna per eseguire le operazioni di fine noleggio. Tra il 15° e il 30° minuto sarà addebitato la penale relativa al ritardo.
- 4.3. Il chilometraggio viene calcolato automaticamente dal sistema di bordo partendo dal momento del ritiro del veicolo e sino alla restituzione dello stesso.

5. Presa in consegna dei veicoli

- 5.1. Garda Uno SpA fornirà il veicolo, richiesto ed indicato dal Cliente nella prenotazione come confermata dall'applicazione, in buone condizioni di funzionamento, completo di tutti i necessari documenti ed accessori di bordo.
- 5.2. Il Cliente potrà prendere in consegna il veicolo a partire dall'ora di inizio del servizio di Sharing indicata nella prenotazione, con un massimo di 5 minuti d'anticipo rispetto alla stessa. Il primo utilizzo del servizio del nuovo iscritto sarà consentito solo previa verifica da parte del gestore, entro le 48h successive alla registrazione.
- 5.3. Per la presa in consegna del veicolo il Cliente dovrà:
 - Accedere alla prenotazione tramite app e premere il pulsante *Apri*;
 - In caso di insuccesso, ripetere l'operazione. In caso di ulteriore insuccesso il Cliente dovrà contattare il numero verde di Garda Uno SpA 800133966;
 - Estrarre la tessera **eway**, presente nel vano porta oggetti, ed appoggiarla sul display della colonna di ricarica, attendere l'ordine di sblocco del cavo ed in seguito scollegare il cavo e riporlo nel bagagliaio;
 - Verificare che la carica della batteria e la relativa autonomia kilomtrica sia sufficiente alle proprie necessità;
 - Prelevare la chiave dal vano portaoggetti e utilizzarla fino a fine del noleggio.
- 5.4. Al momento del prelievo del veicolo, il Cliente dovrà verificare che il veicolo non presenti palesi danneggiamenti, a tal proposito dovrà allegare prima dell'utilizzo quattro immagini dei quattro lati attraverso la procedura guidata dell'app. Le eventuali anomalie riscontrate, unitamente alla data e all'ora di inizio del servizio di Sharing, dovranno essere comunicate tempestivamente al numero verde. Dall'app sarà possibile visionare eventuali segnalazioni fatte dagli utenti precedenti. Il Cliente deve inoltre controllare che all'interno del veicolo siano presenti il portadocumenti (che contiene il tagliando dell'assicurazione, il libretto di circolazione, la constatazione amichevole di incidente) e i seguenti oggetti:
 - libretto d'uso e manutenzione del veicolo;
 - mobilitycard 100% Urban Green Mobility per la ricarica;
 - tessera **eway** per il ritiro e la riconsegna del mezzo presso le stazioni.L'inosservanza della procedura di cui al presente articolo comporterà il mancato proseguo del servizio.
- 5.5. Prima della partenza assicurarsi di aver riposto il cavo di ricarica nel bagagliaio, sarà necessario sia per ricaricare il veicolo durante il servizio che per terminare la procedura.
- 5.6. Resta inteso che situazioni impreviste e inaspettate potrebbero rendere indisponibile il veicolo prenotato dal Cliente. In tale ipotesi, il Cliente dovrà contattare il numero verde che provvederà ad offrire al Cliente un altro veicolo, se disponibile, nello stesso parcheggio od adeguata assistenza.
- 5.7. Il veicolo potrà essere ritirato 24 h su 24 presso le stazioni **eway** e il luogo di ritiro dovrà coincidere con quello di riconsegna.

6. Utilizzo dei veicoli

- 6.1. Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo in ordine ed in buono stato di pulizia interna ed esterna. In ogni caso, a bordo dei veicoli:
 - è vietato fumare;

- è vietato trasportare animali¹, salvo il caso che l'animale sia un ausilio alla guida per non vedenti trasportati dal conducente.

L'inosservanza dei suddetti obblighi e/o divieti comporterà l'addebito al Cliente di una penale necessaria alla sanificazione del mezzo.

6.2. I veicoli non possono essere usati:

- sotto l'influenza di alcool, di ogni tipo di sostanza psicotropa il cui effetto risulti incompatibile con la guida (sia proibito che sconsigliato);
- in ogni tipo di gara, competizione o test o circolazione in aree vietate alla circolazione privata;
- per scopi contrari alla legge;
- per corsi di sicurezza alla guida, pratica di guida;
- per il trasporto di cose e di qualsiasi tipo di sostanza pericolosa;
- per il trasporto di cose o sostanze che, a causa delle loro condizioni, possano danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di Garda Uno SpA di noleggiarlo a terzi;
- per il traino o spinta di qualsiasi tipo di veicolo o rimorchio;
- in qualsiasi maniera che risulti pericolosa e imprudente oppure incompatibile con le caratteristiche del veicolo (si veda il manuale d'uso del veicolo);
- per il trasporto di persone o di oggetti su compenso;
- per il sub-noleggio a terzi;
- al di fuori del territorio provinciale delle seguenti città: Bergamo, Brescia, Cremona, Mantova, Trento e Verona;
- al di fuori di strade regolarmente asfaltate o comunque su strade o percorsi sterrati o in cui l'accesso non sia consentito da leggi, regolamenti, discipline o disposizioni della Pubblica Amministrazione;
- con un numero di passeggeri superiore a quanto previsto nel manuale d'uso del veicolo;
- Per quanto non espressamente indicato, e fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione e sul libretto di uso e manutenzione specifico di ogni autoveicolo.

Il Cliente non può inoltre consentire l'utilizzo del veicolo a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo in caso di forza maggiore ed idonea comunicazione e autorizzazione di Garda Uno SpA.

6.3. In caso di sinistro sarà necessario seguire le istruzioni riportate nel contratto all'art. 6.2.

6.4. L'inosservanza dei divieti e/o degli obblighi di cui ai precedenti articoli 6.1 e 6.2 comporterà l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto alla penale di cui al punto 6.1. ed il risarcimento di ogni ulteriore e maggior danno.

7. Restituzione dei veicoli

7.1. Il Cliente è tenuto a restituire il veicolo nel luogo, data ed orario indicati nella prenotazione, nelle stesse condizioni in cui l'ha preso in consegna, salvo la normale usura, con tutti i documenti e gli accessori di bordo.

7.2. La riconsegna del veicolo presso una stazione/postazione diversa da quella di partenza non è consentita, salvo in caso di forza maggiore ed idonea comunicazione e autorizzazione di Garda Uno SpA. In caso di abbandono del mezzo verrà addebitata opportuna penale oltre al costo del recupero del veicolo.

7.3. All'atto della riconsegna del veicolo è necessario:

¹ Il divieto assoluto di portare animali (anche nel trasportino) per questioni di igiene essendo macchine condivise potrebbero creare dei problemi a chi le usa successivamente, specialmente di tipo allergico.

- parcheggiare correttamente il veicolo nell'area ad esso dedicata;
- chiudere i finestrini, spegnere l'autoradio e le luci di cortesia;
- accertarsi che tutti i documenti ed i manuali siano in ordine e nella loro posizione originaria così come le tessere e le chiavi;
- recuperare gli oggetti personali e verificare che l'interno sia pulito;
- verificare che le luci interne ed esterne del veicolo siano spente;
- verificare che il quantitativo di autonomia residuo sia almeno del 10%, in caso contrario verrà applicata una penale a sanzione;
- inserire correttamente il cavo nella colonna di ricarica seguendo in modo accurato le seguenti indicazioni: inserire il cavo lato auto aprendo lo sportellino con il pulsante apposito presente sulla chiave, passare la tessera di ricarica sul display della presa di ricarica prescelta, attendere abilitazione, inserire il cavo e infine controllare se il display indica "in ricarica";
- riporre le tessere e la chiave nel vano portaoggetti, uscire e chiudere le portiere tramite app;
- in caso di insuccesso, ripetere l'operazione. In caso di ulteriore insuccesso il Cliente dovrà contattare il numero verde di Garda Uno SpA 800 133966.

La procedura sopra descritta deve essere sempre eseguita anche nel caso in cui un altro Cliente sia in attesa del veicolo. L'inosservanza della procedura di cui al presente articolo risulta equiparabile all'abbandono del mezzo.

- 7.4. Qualora il Cliente avesse lasciato degli effetti personali all'interno del mezzo avrà la possibilità di riaprire tramite app il veicolo fino a 10 minuti dalla fine della prenotazione. Il veicolo nonostante l'apertura rimarrà con il blocco motore inserito.
- 7.5. Nel caso di problemi tecnici del veicolo, il Cliente sarà tenuto a fornire le informazioni necessarie per supportarlo nelle momentanee difficoltà comunicando al numero verde di Garda Uno SpA, i dati relativi all'orario e al chilometraggio di inizio e fine del servizio. Nel caso di rilascio del veicolo con informazioni insufficienti, sommarie o scorrette, Garda Uno SpA si riserva il diritto di utilizzare altre informazioni reperite autonomamente (come i dati degli utenti precedenti e successivi) che permettano di determinare il reale utilizzo del veicolo.
- 7.6. Il veicolo deve essere riconsegnato entro l'orario previsto all'atto della prenotazione. Il Cliente ha la facoltà di estendere la durata del servizio di Sharing solo previa richiesta almeno un'ora prima della fine della prenotazione e solo in caso di effettiva disponibilità del veicolo. In caso contrario sarà addebitata al Cliente una penale oltre alle ore di effettivo utilizzo.
- 7.7. In caso di riconsegna di abbandono in strada del veicolo, sarà applicata al Cliente una penale più il costo di recupero ed eventuali sanzioni, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di informare Garda Uno SpA al numero verde. La penale non verrà applicata nei casi di forza maggiore.
- 7.8. Nel caso di non restituzione del veicolo con un ritardo superiore alle due ore, rispetto all'orario indicato in fase di prenotazione; in assenza di preavviso, Garda Uno SpA contatterà il Cliente per richiedere informazioni, qualora il Cliente non fosse rintracciabile, Garda Uno SpA potrà sporgere denuncia alle Forze dell'Ordine.
- 7.9. L'utilizzatore di auto elettriche è consapevole del limite di autonomia delle stesse e quindi si assume la responsabilità della riconsegna dell'autoveicolo entro l'autonomia prevista.
- 7.10. Se le istruzioni di cui agli articoli precedenti non verranno rispettate, il Cliente sarà considerato responsabile del veicolo sino al momento in cui Garda Uno SpA sarà in grado di riprendere lo stesso.

8. Carburante

- 8.1. Le tariffe stabilite da Garda Uno SpA per il servizio comprendono il costo della carica del veicolo sia presso le colonnine delle stazioni di sharing che delle stazioni di ricarica 100% Urban Green Mobility, di proprietà di Garda Uno SpA.
- 8.2. Le ricariche potranno essere attivate tramite l'utilizzo delle card presenti nel vano porta oggetti. Nel caso in cui il Cliente volesse effettuare un rifornimento presso una colonnina di un altro operatore l'operazione è consentita se eseguita come previsto dalla norma di legge e risulterà a suo carico.
- 8.3. Al termine del servizio di Sharing, il veicolo deve essere riconsegnato con almeno un 10% di carica della batteria.