

FORMULARIO RECLAMO o RICHIESTA INFORMAZIONI

Barrare con una X la motivazione del contatto:

Reclamo Richiesta di informazione Autolettura Verifica contatore

Nome e Cognome°

Codice Anagr. * ° Codice Servizio*

Codice Fiscale / Partita IVA (dato obbligatorio)

Indirizzo di Fornitura°

Comune° CAP° Provincia°

Indirizzo di Recapito°

Telefono o Cellulare°° Fax°°

e-mail°°

* Il Codice Servizio e il Codice Anagrafico sono reperibili nell'apposito box azzurro in alto a destra del frontespizio di ogni bolletta.

° elementi obbligatori ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr s.m.i. (RQSII).

°° elementi alternativi l'uno all'altro: necessaria la presenza di almeno uno

Barrare con una X il servizio coinvolto: Acqua Fognatura Depurazione Tutti i servizi

Rappresentato da (*facoltativo*) Associazione Consumatori o Utenti:

FIRMA E TIMBRO

DESCRIZIONE DEL RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI

COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

MATRICOLA CONTATORE *	CODICE SERVIZIO*	DATA LETTURA	LETTURA

* (obbligatorio) Il CODICE SERVIZIO è reperibile nel **box azzurro** in alto a destra del frontespizio della bolletta; la MATRICOLA CONTATORE necessaria all'autolettura è reperibile nell'apposito box "**Dati della Fornitura e del Contratto**" nella parte sinistra del frontespizio della bolletta.

Se la Sua lettura sarà ritenuta valida, verrà utilizzata per la fatturazione dei consumi effettivi.

Per le FAQ "Come si legge il contatore": <https://www.gardauno.it/come-si-legge-il-contatore/>

RICHIESTA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEL MISURATORE

Ai sensi dell'art. 2.18 - Manutenzione e verifica del funzionamento dei contatori del regolamento AATO della Provincia di Brescia e dell' art. 28 della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr s.m.i. (RQSII), l'utente ha la possibilità di richiedere una verifica di funzionalità del misuratore, qualora ritenga che lo stesso sia malfunzionante. Nel caso l'utente richieda che la verifica venga effettuata attraverso gli strumenti tecnici a disposizione di Acque Bresciane srl (strumento campione per contatori di diametro di ½ pollice), indipendentemente dall'esito della verifica, non saranno addebitati costi all'Utenza.

Nel caso l'utente richieda la verifica per il tramite di un Ente terzo ovvero in caso di verifica di misuratori di diametro superiore al ½ pollice, il misuratore sarà inviato all'Ufficio di Metrologia della Camera di Commercio di Asti e, nel caso di corretto funzionamento dello strumento sottoposto a verifica, Acque Bresciane srl addebiterà il relativo Costo come da listino sottostante:

- misuratori Qn 1,5/2,5/3,5 - Q3 2,5/4/6,3: € 230,00 + iva (incluso smontaggio del misuratore)
- misuratori Qn 5/10 - Q3 10/16: € 290,00 + iva (incluso smontaggio del misuratore)
- misuratori Qn 15 - Q3 25: € 350,00 + iva (incluso smontaggio del misuratore)

Accettando le condizioni esposte negli articoli richiamati, in data _____ richiedo la verifica di funzionalità del misuratore matricola n. _____ a me intestato.

Richiedo la verifica con (crocettare l'opzione scelta):

- Strumento Campione in dotazione alla Sede Operativa di Padenghe di Acque Bresciane srl (solo per misuratori da ½ pollice: senza oneri a mio carico)
- Invio del misuratore all'Ufficio di Metrologia della Camera di Commercio di Asti (con oneri a mio carico in caso di corretto funzionamento dello strumento). Scaricare e compilare anche il modulo di liberatoria per l'Ufficio di Metrologia al fine di autorizzare la rimozione dei sigilli dello strumento in sede di verifica a questo indirizzo:

https://www.gardauno.it/media/5575/mod104_liberatoria_per_rimozione_sigilli-20062017_cciaa_asti.pdf

Data _____

Firma per accettazione _____

DOCUMENTI DA ALLEGARE SEMPRE AL MODULO, IN MANCANZA DEI QUALI NON POTRA' ESSERE DATO SEGUITO ALLA RICHIESTA:

- COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL RICHIEDENTE
- COPIA DELLA TESSERA DI ATTRIBUZIONE DEL CODICE FISCALE DEL RICHIEDENTE

MODALITA' E INOLTRO DEL RECLAMO / DELLA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Il presente modulo può essere inviato tramite posta a Acque Bresciane s.r.l., Sede Operativa di Padenghe, via Italo Barbieri 20, 25080 Padenghe sul Garda (BS). In alternativa può essere consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli della Sede Operativa di Padenghe sempre all'indirizzo suindicato, oppure trasmesso via fax al numero 0309995420, oppure inoltrato tramite mail all'indirizzo: garda@cert.acquebresciane.it

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. Acque Bresciane srl si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalle Deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/idr del 29/12/2015 e successive modificazioni e integrazioni recante il tema della "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascun dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)".

Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del Suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco (*) e/o con l'apice (^) comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.

I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami ed eventuali soggetti terzi di cui il titolare di avvalga, nominati responsabili esterni del trattamento (di cui è disponibile un elenco aggiornato presso il titolare del trattamento).

Titolare del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività ad essa affidate, è Acque Bresciane srl – via Cefalonia 70 – 25124 Brescia alla quale si può rivolgere per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi)