



Mobility Card Management Software Handbuch



1. Mobilitätskarte Aktivierung

Es ist möglich die **Mobilitätskarte** aktivieren, die Karte für die Verwendung von den Garda Uno Ladesäulen, wie folgen:

- beim Öffentlichen Schäften in Padenghe, Strasse Italo Barbieri 20

Montags bis Freitags von 8:30 bis 12:30 – für das Publikum

Andere Uhrzeiten: Montags bis Freitags – Besuch nach Voranmeldung an Kunden-Dienst Servicenummer (800 133 966), es läuft von 8.30 bis 17.00 Montag-Freitag

- durch den Versand der Karte per **Nachname**

Das ist möglich beim Sendung des vom Web heruntergeladen Anmeldeformulars Mobility Card (**Mobilitätskarte**) an E-mail Adresse energia@gardauno.it, wenn es in völlig ausgefüllt wird.

2. Aktivierung-und Ladenkosten

Die Aktivierung der Mobilitätskarte kostet **15,00 €** und dauert fünf Jahren, nachdem sie vergangen sind, soll man die Erneuerung anfragen.

Um das Ladenservice zu benutzen, ist es nötig, einen Mindestguthaben von 5,00 Euro zu haben

Ab 15. Februar 2016 bietet das Ladenservice die folgenden Preise:

AUTO

Stop und Laden: 1,00 €/h

Stop: 2,00 €/h

Motorräder

Stop und Laden: 0,50 €/h

Stop: 1,00 €/h

Jeder Benutzer bekommt eine SMS am Ende des Laden und hat 30 Minuten, während der die Mindestpreis auferlegt wird, um das Auto von der Stationen zu entfernen. Wenn das Auto nicht entfernt wird, berücksichtigt das System zunächst den größten Anteil nur für Parkplatz.



3. Wie kann man die Mobilitätskarte laden

Die Karte kann entweder an der Webseite oder an dem Service Schalter des Unternehmens in den Öffnungszeiten geladen werden. In beiden Fällen wird eine Rechnung dem Inhaber der Karte nach der Nachladung versandt/ausgestellt.

AUFLADEN BEI WEB

Um die Online-Nachladen durchzuführen, ist es notwendig, um die Website www.gardaunomobility.it zugreifen, um das Personal Seite einzutreten.

Die Zugangsdaten werden zu dem ersten Info-Mail befestigt, die von noreply@gardaunomobility.it gesendet wird und die Aktivierung der Service bestätigt.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen, ist es möglich eine neue Versendung der Zugangdaten auf eigene E-Mail Adresse durch die freie Telefonnummer oder durch die Sendung einer E-Mail an energia@gardauno.it anfordern können.

Um Geld auf der Karte kreditieren, klicken Sie einfach auf der Schaltflächen in der Maske "Laden der Karte" und geben Sie die gewünschte Menge (Vielfach von 5). Wenn es falsch ist, das Verfahren über die rote Taste "Reset" aufgehoben wird. Anderenfalls machen Sie mit der Laden beim Drücken die grüne Taste "Ricarica" (AUFLADEN) weiter.

RICARICA LA TESSERA

Clicca sui bottoni per inserire il credito che vuoi caricare:

5€ 10€ 20€ Resetta

Ricarica 0€

Nachdem die Operation bestätigt wird, öffnet das System das Fenster auf der Integration der Kreditkartendaten, deshalb ist es möglich die Nachladen zu schließen.

UniCredit

Inserisci i dati relativi alla tua carta per effettuare il pagamento

Riepilogo ordine

Stai acquistando da Unicredit MERCHANT DI TEST ECOM

Numero d'ordine 8667f62e-f67e-42be-afe6-ff362a8cc493

Importo 15,00 EUR

Dati della carta

Marchi accettati VISA VISA Electron Mastercard American Express Diners Club International

nome cognome

Titolare

Numero carta

Scadenza

Codice di controllo

Continua Annulla

VERIFIED by VISA learn more

MasterCard SecureCode. learn more

Informativa Cookies



Am Ende des Prozesses wird die Zahlungsbestätigung angezeigt und man kann auf der Karte die Kredit dieses Updates überprüfen.

AUFLADEN BEI DEN ÖFFENTLICHEN SCHÄFTEN

Man kann die Mobility Card ab 8.30 bis 12.30 Montags-Freitags direkt an den Öffentlichen Schäften aufladen.

4. Persönliches Konto

Es ist möglich, durch die Registrierung mit einem persönlichem Account im Portal www.gardaunomobility.it: Geld auf die Karte hinzufügen, die eigenen Aufladen dank einer Zusammenfassung kontrollieren, die Zeiten/Kosten von den gemachten Parken zeigt und eine Mappe mit der aktiven Ladesäulen und ihrer Verfügbarkeit zu finden.

Die Mappe zeigt alle die verfügbaren Ladesäule in der Umgebung, die aktiven Stationen des Netzwerks **100% Urban Green Mobility** und berichtet über ihre Verfügbarkeit (Grünes Symbol = freie Spalte, rotes Symbol = belegt Spalte). Bevor Sie die Mappe zugreifen, filtern Sie die Stationen, indem Sie die folgenden Stecken finden können: 3A (Motorräder) und 2 (Auto). Wenn Sie auf das Symbol einer präzisen Lage klicken, können Sie die folgenden Informationen bekommen:

- Adresse;
- Koordinaten;
- Steck-dosen;
- Strombelastung;
- Status (frei oder belegt).

5. Kontakte

Für weitere Informationen und Hilfe können Sie die folgenden Kanäle verwenden:

- Garda Uno SpA Forschung-Entwicklung
Via I. Barbieri 20
25080 Padenghe s/G
- Internet Website www.gardauno.it
- Kundendienst-Servicenummer (Kostenlos)

