

Indagine di Customer Satisfaction sul servizio di igiene cittadina

OTTOBRE 2024

Realizzata da CSA per conto di



- **NOTA TECNICA**

- 1_CONOSCENZA E VALUTAZIONE DI GARDA UNO**

- 1.1_Notorietà di Garda Uno

- 1.2_Giudizio Overall su Garda Uno

- 1.3_Percezione sull'evoluzione del servizio

- 2_QUALITA' DEL SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI**

- 2.1_Tipologia di raccolta effettuata

- 2.2_Servizio raccolta domiciliare porta a porta

- 2.3_Servizio raccolta stradale

- 2.4_Centri raccolta differenziati/ingombranti

- 2.5_Ritiro ingombranti a domicilio

- 3_PULIZIA STRADALE E IGIENE CITTADINA**

- 4_SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ASCOLTO**

- 4.1_Numero verde

- 4.2_Sito Internet

- 4.3_App Junker

- 4.4_Canali social

- 5_PROFILO SOCIO-DEMGRAFICO DEL CAMPIONE**

- 6_INDICATORI DI CUSTOMER SATISFACTION PER SINGOLO COMUNE**



Obiettivo

Definire il quadro attuale della situazione sulla qualità del servizio di Garda Uno ed il grado di percezione dello stesso da parte degli utenti, in misura articolata e differenziata in relazione ai diversi settori.



Target

Popolazione residente nei Comuni di competenza di Garda Uno, distinta per utenza domestica e utenza non domestica.



Metodologia e questionario

Intervista telefonica C.A.T.I. tramite questionario strutturato con domande volte ad approfondire le aree tematiche di interesse.



Campione

N. 4.706 Interviste telefoniche distribuite con quote razionalizzate per Comune, in modo da assicurare per ciascuno di esse un livello di errore statistico contenuto e non dissimile, a garanzia di significatività e confrontabilità dei dati tra le comuni. Errore statistico sul totale territorio: +/-1,2 (ad un livello di confidenza del 95,0%) Errore statistico per i diversi comuni oscilla in un range compreso tra +/-6 e +/-8 (sempre con un livello di confidenza del 95%). Per i due comuni di Magasa e Valvestino, data l'estrema esiguità numerica delle utenze, è stata assegnata una quota fissa di 25 interviste e una lettura del loro dato a livello di macro-area (zona 1).



Periodo di rilevazione

Ottobre 2024

Universo, distribuzione campionaria e errore statistico

ID	Comune	Abitanti	Utenze Domestiche	Utenze non domestiche	Campione	Errore Statistico
1	CALCINATO	12.899	5.146	787	250	6,2
2	CALVAGESE DELLA RIVIERA	3.685	1.836	152	175	7,3
3	DELLO	5.611	2.650	254	200	6,8
4	DESENZANO DEL GARDA	29.451	31.155	2.377	250	6,2
5	GARDONE	2.655	2.865	153	150	7,8
6	GARGNANO	2.751	2.924	333	150	7,8
7	LIMONE DEL GARDA	1.129	819	838	125	8,3
8	LONATO DEL GARDA	17.054	7.851	913	250	6,2
9	MAGASA	106	193	12	25	-
10	MANERBA	5.433	5.971	527	200	6,8
11	MANERBIO	13.464	5.343	982	250	6,2
12	MONIGA	2.618	2.963	211	150	7,8
13	OFFLAGA	4.125	1.616	175	175	7,3
14	PADENGHE	4.880	4.229	335	175	7,3
15	POLPENAZZE DEL GARDA	2.751	2.364	121	150	7,8
16	PONTEVICO	7.007	3.001	355	200	6,8
17	POZZOLENGO	3.602	2.090	344	175	7,3
18	PREVALLE	6.911	2.814	302	200	6,8
19	PUEGNAGO	3.491	2.183	278	175	7,3
20	SALO	10.324	7.155	1.344	250	6,1
21	SAN FELICE	3.465	2.829	301	175	7,2
22	SOIANO DEL LAGO	1.938	1.992	129	150	7,7
23	TIGNALE	1.163	1.934	330	125	8,3
24	TOSCOLANO MADERNO	7.617	8.912	952	200	6,8
25	TREMOSINE SUL GARDA	2.086	2.873	444	150	7,8
26	VALVESTINO	171	395	13	25	-
27	VEROLANUOVA	8.118	3.327	419	200	6,8
	Totale	164.505	117.430	13.381	4.700	1,2



NOTA TECNICA

Comuni campionati e aggregazione per macro-zone

Zona 1	MAGASA
	TIGNALE
	TREMOSINE SUL GARDA
	VALVESTINO

Zona 2	LIMONE SUL GARDA
--------	------------------

Zona 3	GARDONE RIVIERA
	GARGNANO
	SALO'
	SAN FELICE DEL BENACO
	TOSCOLANO MADERNO

Zona 4	DESENZANO DEL GARDA
	POZZOLENGO

Zona 5	PADENGHE SUL GARDA
	MONIGA DEL GARDA
	MANERBA DEL GARDA
	PUEGNAGO DEL GARDA
	SOIANO DEL LAGO
	POLPENAZZE DEL GARDA

Zona 6 (Comuni non turistici)	CALCINATO
	CAVALGESE
	DELLO
	LONATO DEL GARDA
	MANERBIO
	OFFLAGA
	PONTEVICO
	PREVALLE
	VEROLANUOVA

Misurazione della soddisfazione

Tre livelli di misurazione con voto da 1 a 10 (1= pessimo e 10= ottimo):

1. GIUDIZIO COMPLESSIVO dell'utente sul servizio fornito da Garda Uno
2. GIUDIZIO SULLE AREE/FATTORI che costituiscono il servizio (es. qualità dell'acqua)
3. GIUDIZIO SUI MICRO FATTORI che costituiscono l'area o fattore (es. limpidezza....)

Le valutazioni ottenute consentono di suddividere l'utenza in:



Insoddisfatti: voto da 1 a 5

Abbastanza Soddisfatti: voto da 6 a 7

Molto Soddisfatti: voto da 8 a 10

L'indicatore di qualità percepita è rappresentato dalla quota di utenti Soddisfatti (voto 6-10) e in modo sintetico dal valore medio delle valutazioni fornite.

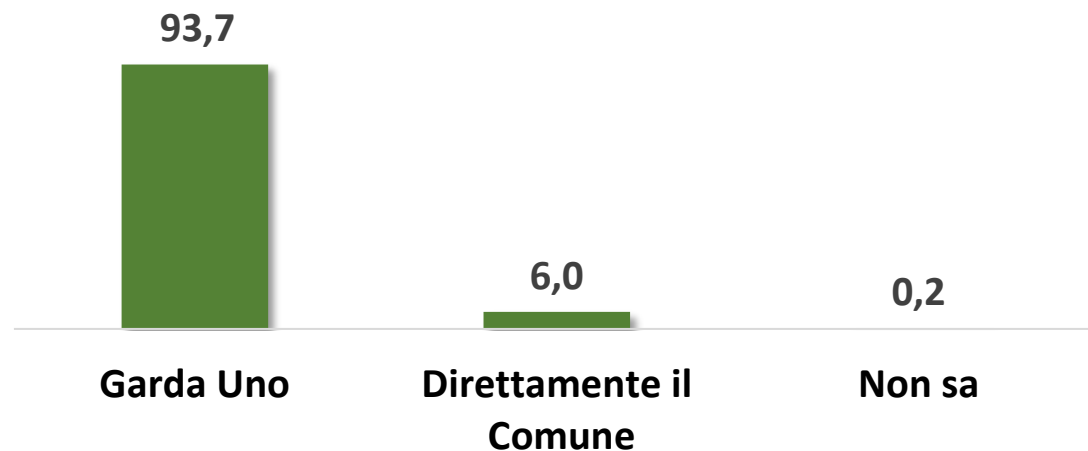


1_Conoscenza e valutazione di Garda Uno

1.1_Notorietà di Garda Uno

A1_Sa indicarmi il nome dell'azienda o ente che si occupa della gestione dell'igiene urbana (raccolta dei rifiuti, pulizia stradale) su questo territorio?]

VALORI %

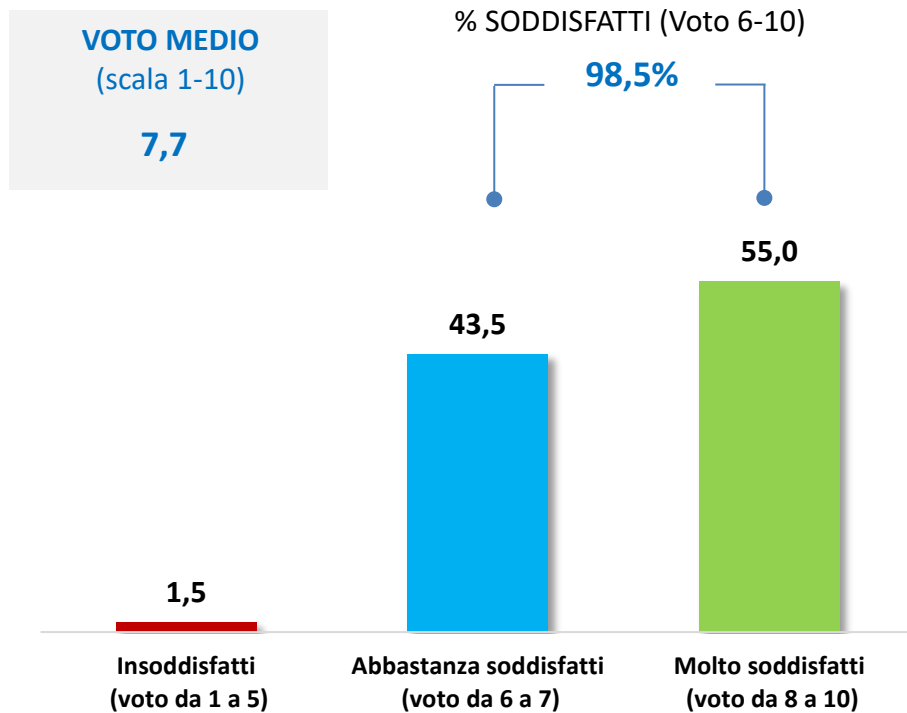


	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6	Target Domestico	Targer Non Domestico
GARDA UNO	93,7	96,3	97,3	93,4	89,5	94,2	93,9	93,6	94,4
Direttamente il Comune	6,0	3,4	2,0	6,4	10,5	5,5	5,9	6,3	4,2
Non sa	0,2	0,3	0,7	0,2	0,0	0,3	0,2	0,1	1,4

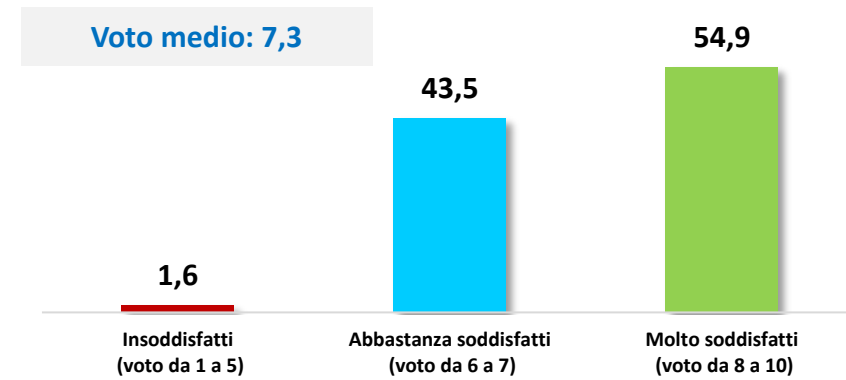
1.2_Giudizio Overall su Garda Uno

B1. Vorrei che lei esprimesse il suo giudizio globale circa la qualità del servizio di igiene urbana, negli ultimi 12 mesi, dando un voto da 1 a 10, dove 1 significa pessimo e 10 ottimo.

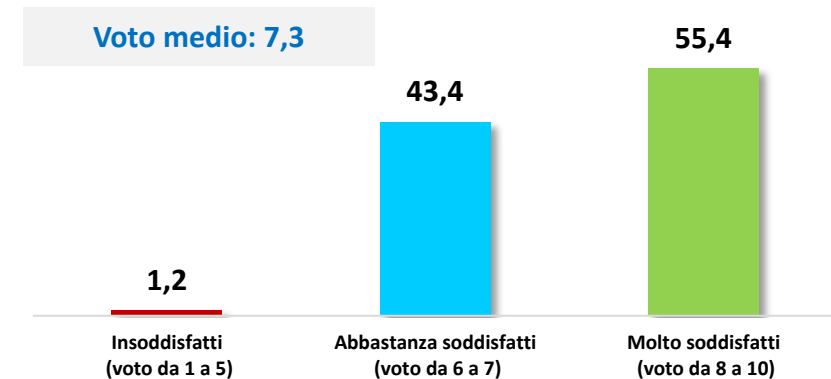
TOTALE CAMPIONE (Base: 4706)



TARGET DOMESTICO (Base: 4204)



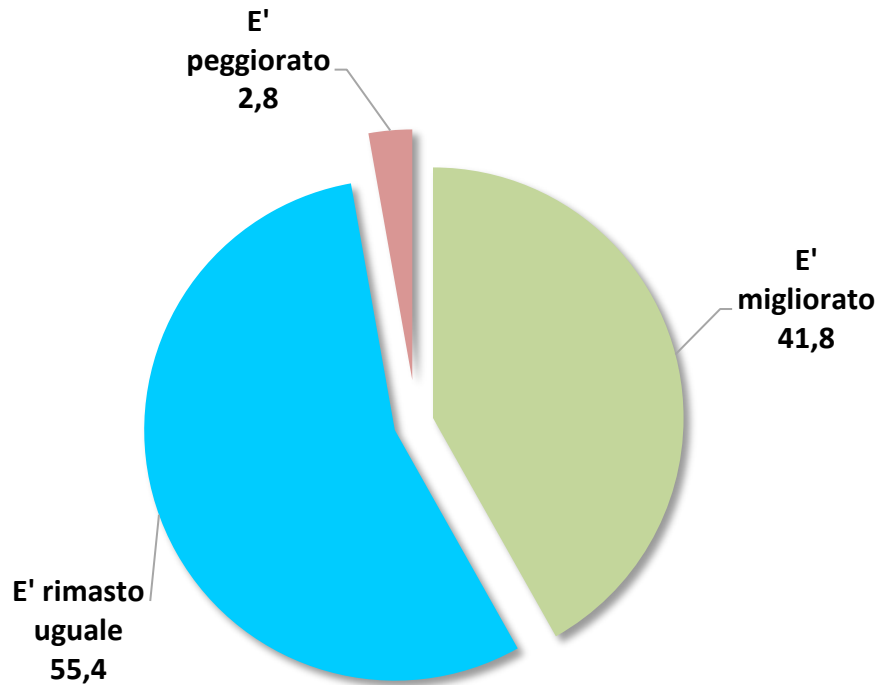
TARGET NON DOMESTICO (Base: 502)



1.3_Percezione sull'evoluzione del servizio

B2. Come ritiene sia cambiato il servizio di igiene urbana negli ultimi anni?

VALORI %



	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
E' migliorato	41,8	35,6	40,1	39,6	43,3	47,5	35,6
E' rimasto uguale	55,4	60,9	57,1	56,7	55,6	51,2	60,9
E' peggiorato	2,8	3,4	2,7	3,6	1,1	1,3	3,4

	TOTALE	DOMESTICO	NON DOMESTICO
E' migliorato	41,8	43,6	26,9
E' rimasto uguale	55,4	53,3	72,5
E' peggiorato	2,8	3,1	0,6

Base: Totale intervistati (4706 casi)



2_Qualità del servizio di raccolta rifiuti

2.1_Tipologia di raccolta rifiuti effettuata

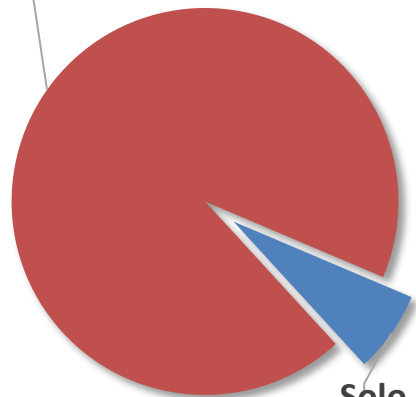
C1. Quale tipo di raccolta rifiuti si effettua nel suo di residenza?

VALORI %

Solo raccolta domiciliare

“porta a porta”

93,2



Solo raccolta stradale

6,8

	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Solo raccolta stradale	6,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Solo raccolta domiciliare “porta a porta”	93,2	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

	TOTALE	DOMESTICO	NON DOMESTICO
Solo raccolta stradale	6,8	6,9	5,6
Solo raccolta domiciliare “porta a porta”	93,2	93,1	94,4

Base: Totale intervistati (4706 casi)



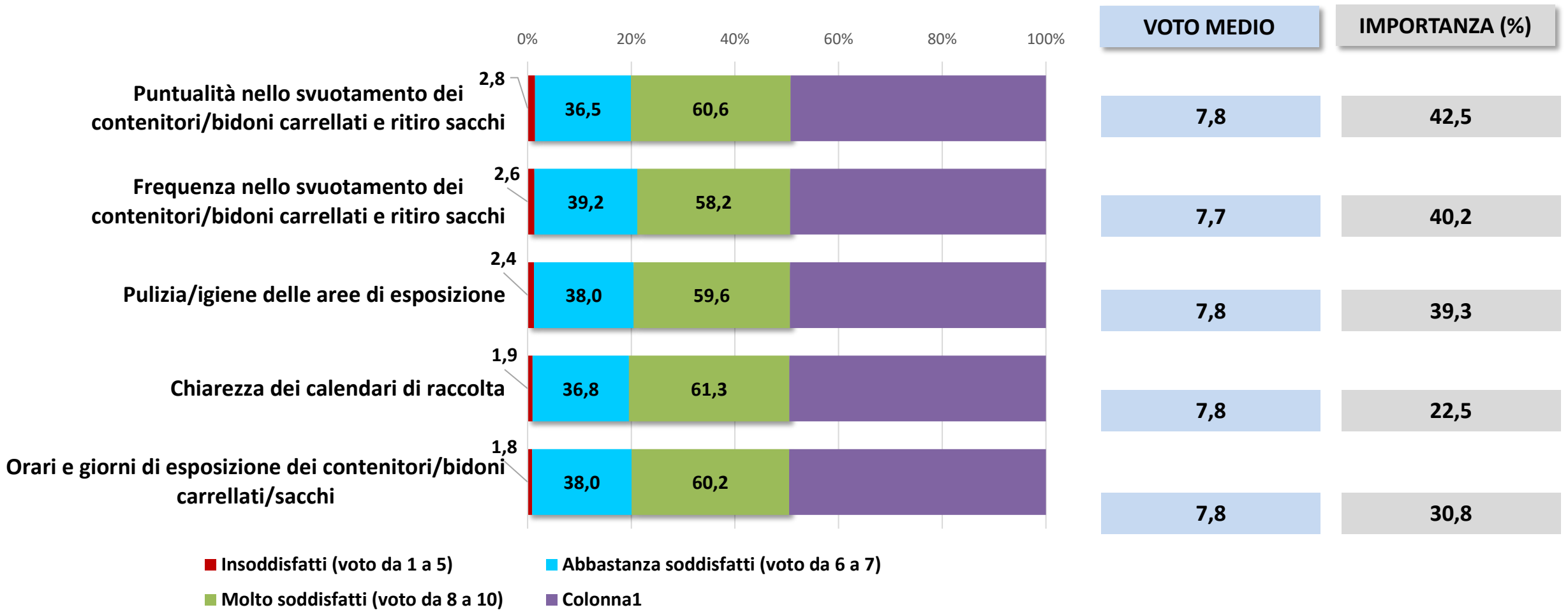
2.2_Servizio di raccolta domiciliare porta a porta

[93,2% del campione]



2.2.1_Valutazione aspetti del servizio di raccolta domiciliare porta a porta

F1_Parlamo ora di alcuni aspetti relativi alla raccolta dei rifiuti domiciliare (porta a porta). Per ognuno degli aspetti mi dovrebbe dire, quanto è soddisfatto (utilizzando una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totalmente soddisfatto)

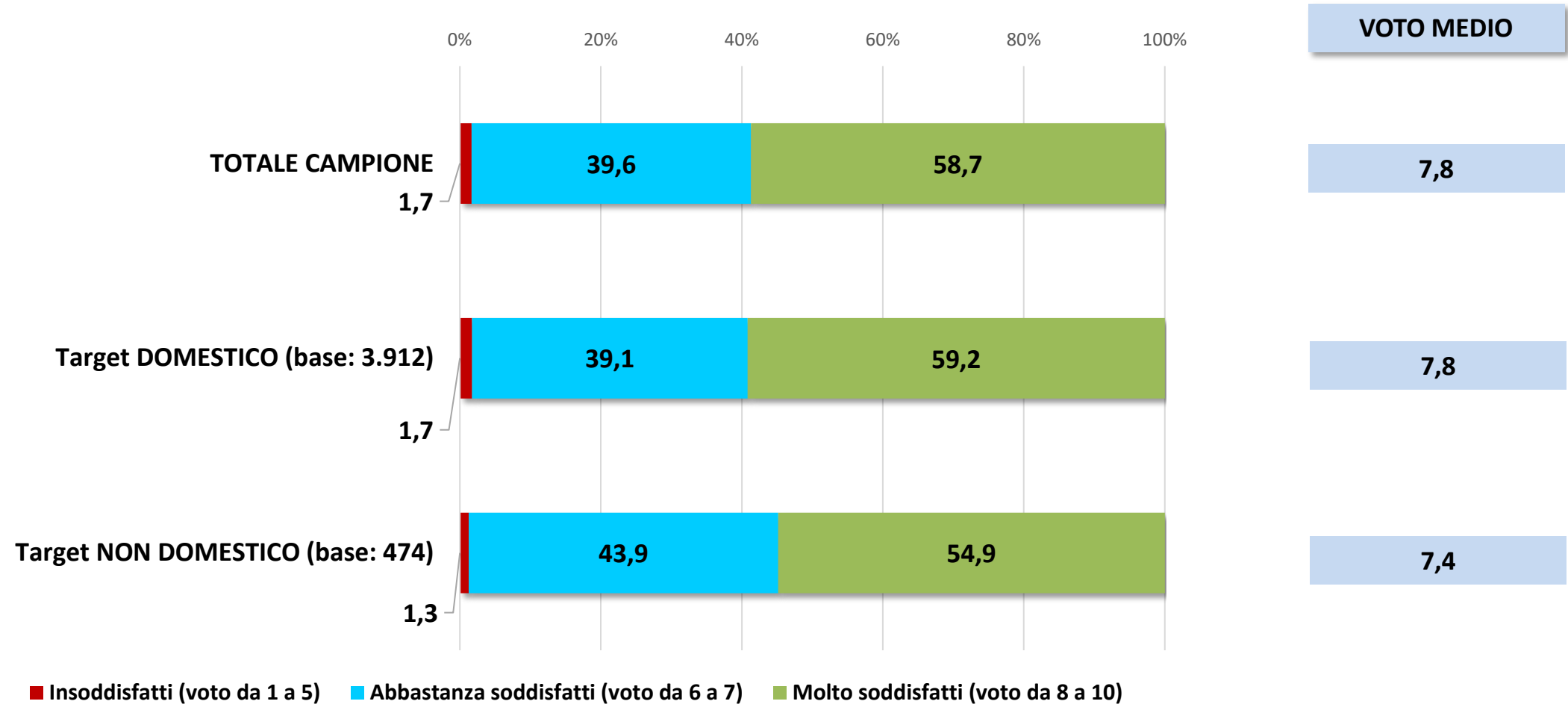


Base: Utenti del servizio di raccolta domiciliare porta a porta (4.386 casi)



2.2.2_Valutazione Overall del servizio di raccolta domiciliare porta a porta

F2_ Considerando complessivamente il servizio di raccolta dei rifiuti domiciliare, negli ultimi 12 mesi, che voto dà a Garda Uno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?



Base: Utenti del servizio di raccolta domiciliare porta a porta (4.386 casi)

2.2.3_Valutazione Overall del servizio di raccolta domiciliare porta a porta (per zona)

F2_ Considerando complessivamente il servizio di raccolta dei rifiuti domiciliare, negli ultimi 12 mesi, che voto dà a Garda Uno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?

VALORI %

	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Insoddisfatti (voto da 1 a 5)	1,7	-	0,7	2,7	0,7	0,8	1,9
Abbastanza soddisfatti (voto da 6 a 7)	39,6	-	40,8	40,8	35,5	37,9	40,8
Molto soddisfatti (voto da 8 a 10)	58,7	-	58,5	56,5	63,8	61,3	57,3
VOTO MEDIO	7,8	-	7,9	7,7	7,9	7,8	7,7

Base: Utenti del servizio di raccolta domiciliare porta a porta (4.386 casi)



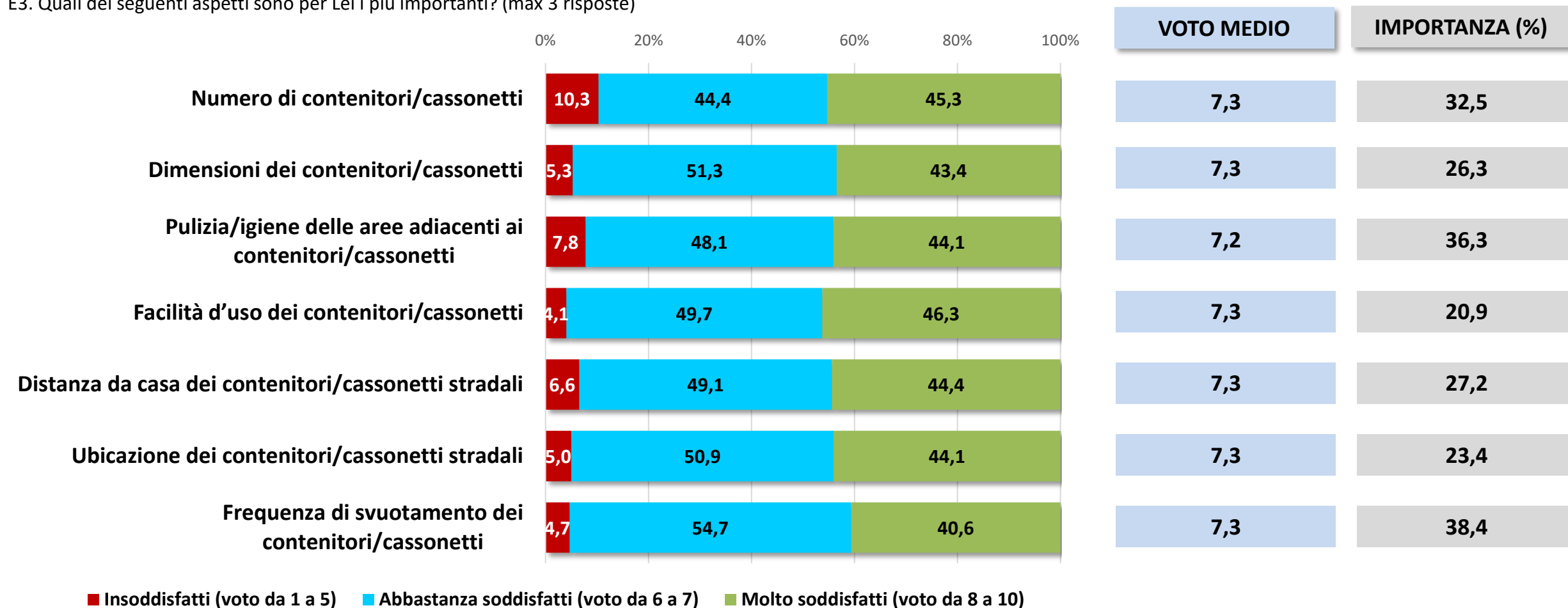
2.3_Servizio di raccolta rifiuti su strada pubblica

Rilevata solo nella Zona 1 [6,8% del campione]

2.31_Valutazione aspetti del servizio di raccolta rifiuti su strada pubblica

E1. Parliamo ora di alcuni aspetti relativi alla raccolta dei rifiuti con contenitori/cassonetti collocati sulla strada pubblica. Per ognuno degli aspetti mi dovrebbe dire, quanto è soddisfatto (utilizzando una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totamente soddisfatto)?

E3. Quali dei seguenti aspetti sono per Lei i più importanti? (max 3 risposte)

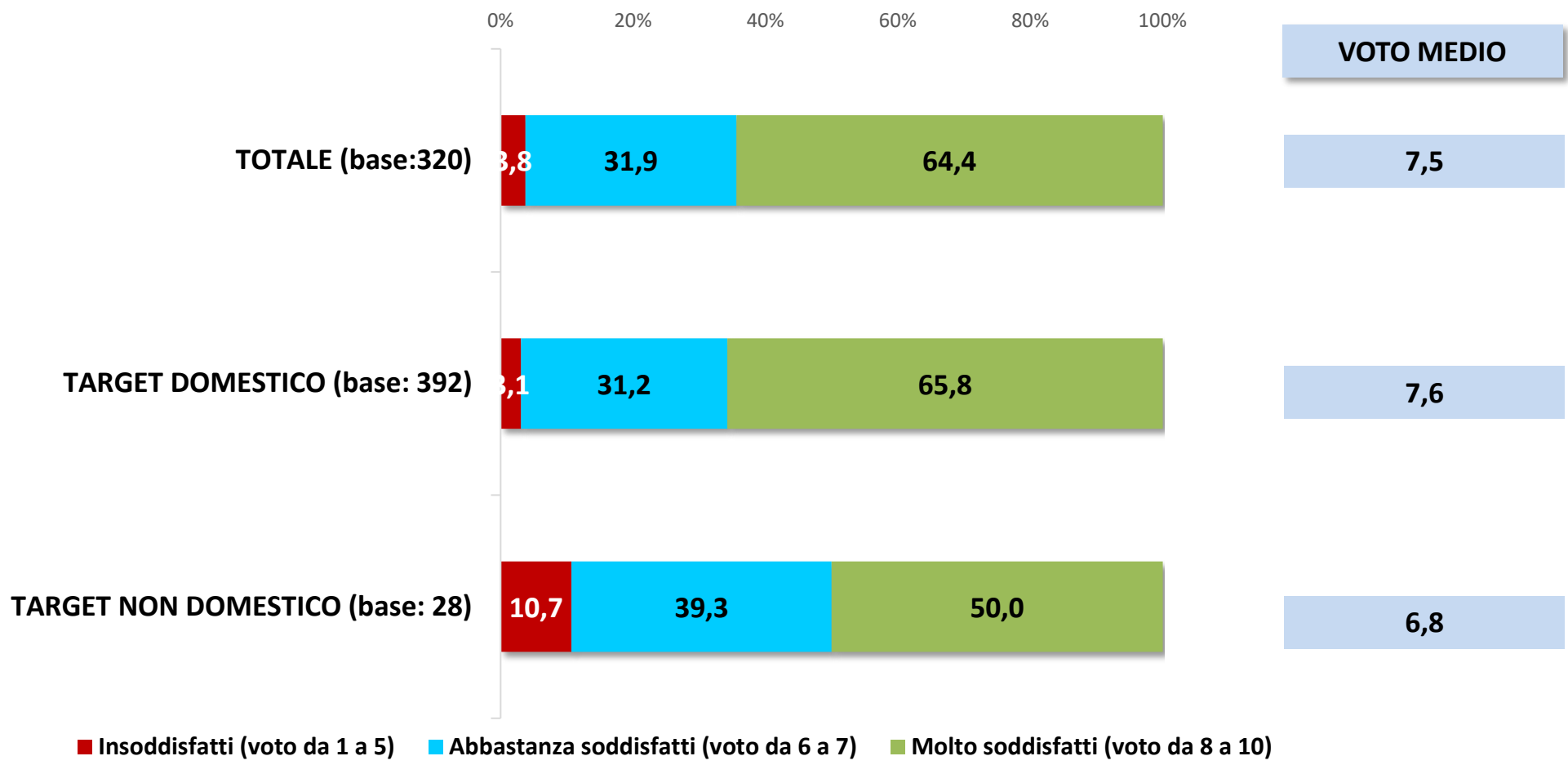


Base: Utenti del servizio di raccolta rifiuti su strada pubblica (Zona 1=320 casi)



2.3.2_ Valutazione Overall del servizio di raccolta rifiuti su strada pubblica

E2. Considerando complessivamente gli aspetti della raccolta dei rifiuti sulla strada pubblica, negli ultimi 12 mesi che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?



Base: Utenti del servizio di raccolta rifiuti su strada pubblica (Zona 1=320 casi)



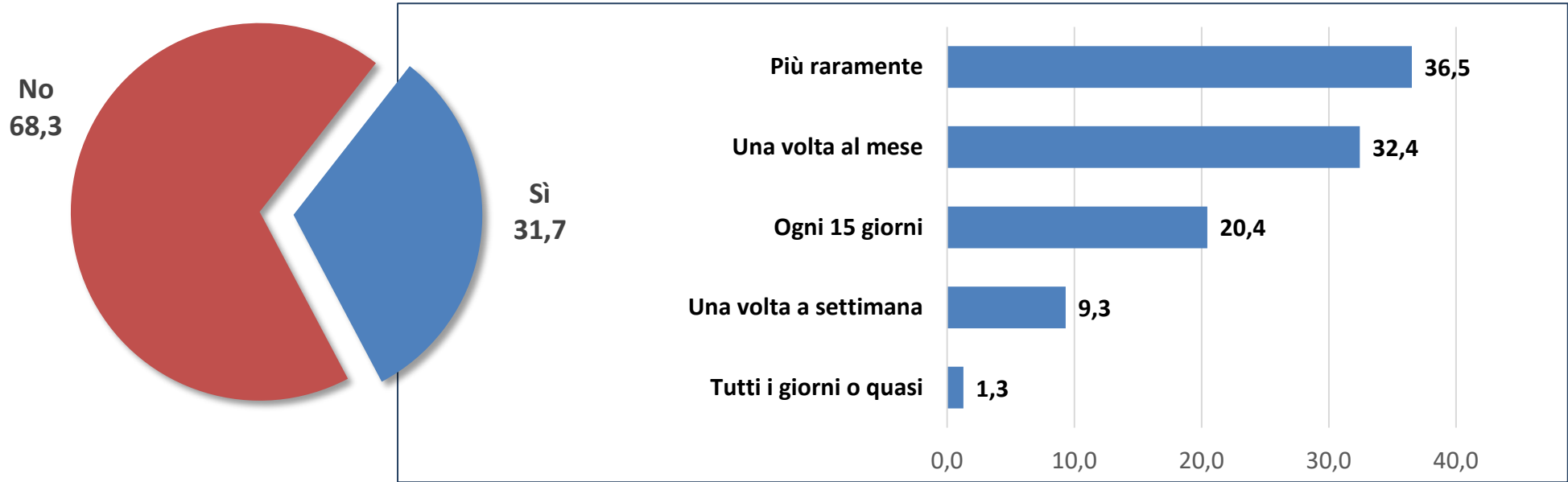
2.4_Centri di raccolta dei rifiuti differenziati/ingombranti



2.4.1 Utilizzo dei centri di raccolta dei rifiuti differenziati/ingombranti

G1_ Negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i centri di raccolta dei rifiuti?

VALORI %



	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Utilizzati	31,7	30,9	34,7	30,2	33,5	29,8	33,0
Non utilizzati	68,3	69,1	65,3	69,8	66,5	70,2	67,0

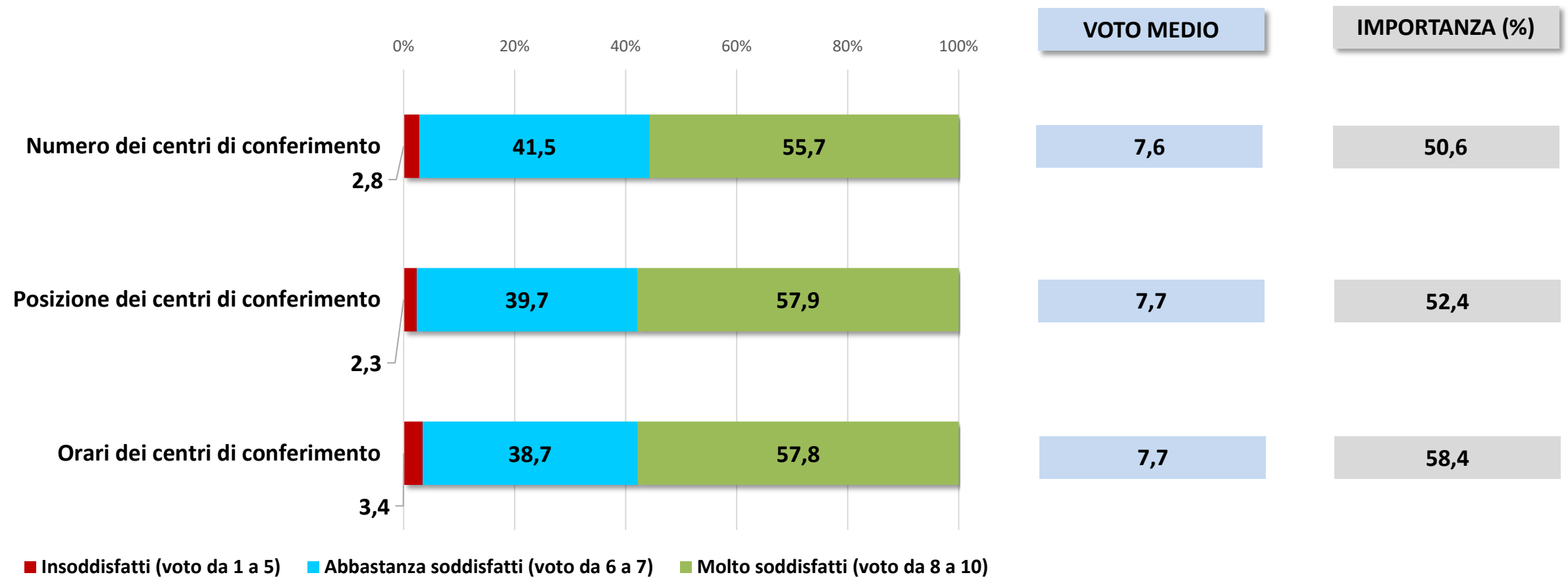
Base: Totale intervistati (4706 casi)



2.4.2_Valutazione aspetti del servizio di raccolta rifiuti ingombranti

G2_ Nello specifico dei centri di raccolta dei rifiuti differenziati, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti (utilizzando una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totalmente soddisfatto)?

G4. Quale dei seguenti aspetti è per Lei il più importante? (max 2 risposte)

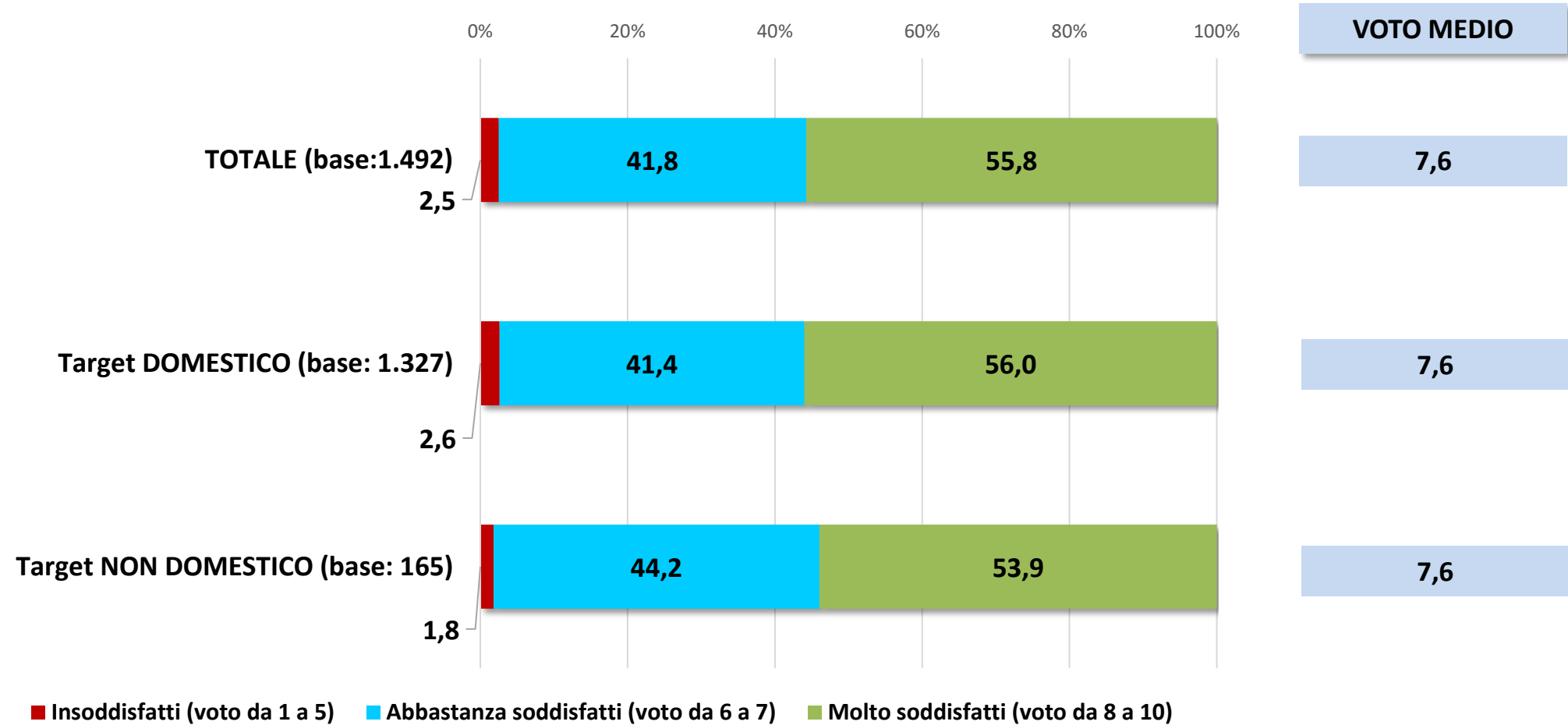


Base: Utenti del servizio di raccolta rifiuti differenziati/ingombranti (1.492 casi)



2.4.3_Valutazione Overall del servizio di raccolta rifiuti ingombranti

G3_Considerando complessivamente i centri di raccolta, negli ultimi 12 mesi, che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?



Base: Utenti del servizio di raccolta rifiuti differenziati/ingombranti (1.492 casi)



2.4.4_Valutazione Overall del servizio di raccolta rifiuti ingombranti (per zona)

G3_Considerando complessivamente i centri di raccolta, negli ultimi 12 mesi, che voto dà a Garda Uno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?

VALORI %

	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Insoddisfatti (voto da 1 a 5)	2,5	3,0	3,9	3,8	0,0	3,4	1,8
Abbastanza soddisfatti (voto da 6 a 7)	41,8	51,5	33,3	37,9	36,7	35,2	47,1
Molto soddisfatti (voto da 8 a 10)	55,8	45,5	62,7	58,3	63,3	61,4	51,1
VOTO MEDIO	7,6	7,4	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6

Base: Utenti del servizio di raccolta rifiuti differenziati/ingombranti (1.492 casi)



2.5_Servizio ritiro ingombranti a domicilio

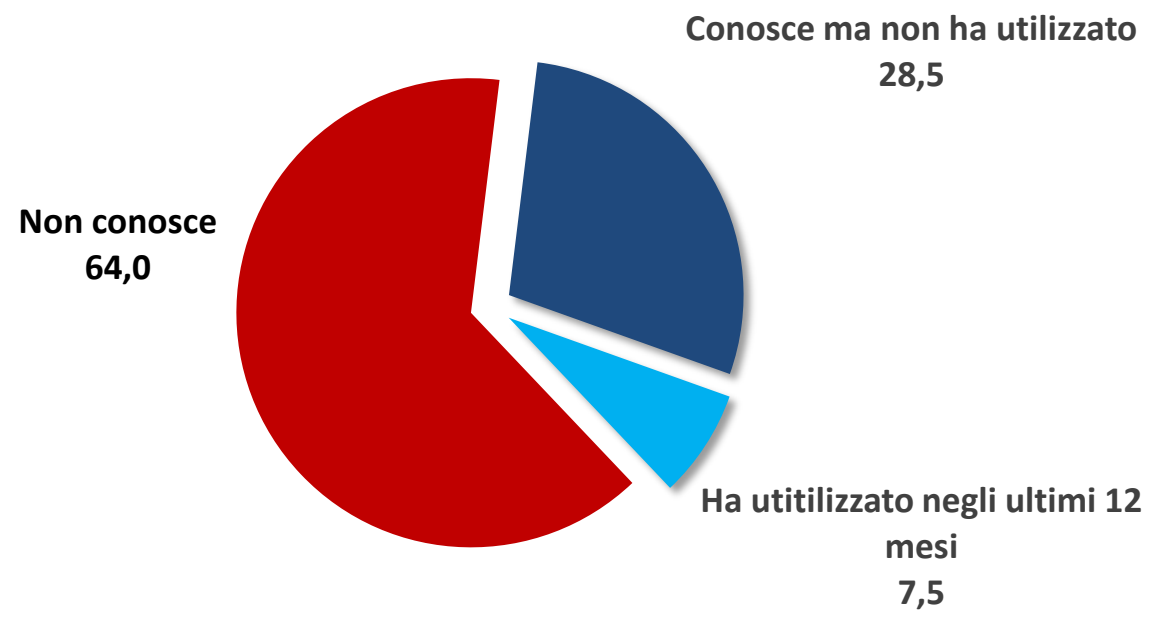


2.5.1_Conoscenza e utilizzo del servizio ritiro ingombranti a domicilio

G6_ Lei è a conoscenza del Servizio di ritiro Ingombranti a domicilio che Garda Uno svolge su tutti i Comuni di sua pertinenza?

VALORI %

G6.1_ Le è capitato di utilizzare il servizio negli ultimi 12 mesi?



	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6	Target Domestico	Targer Non Domestico
Conosce ma non ha utilizzato	28,5	30,9	32,0	29,3	31,0	31,9	25,0	27,9	33,7
Ha utilizzato negli ultimi 12 mesi	7,5	5,3	10,9	5,4	11,6	7,2	7,8	7,5	7,4
Non conosce	64,0	63,8	57,1	65,3	57,4	60,9	67,2	64,6	59,0

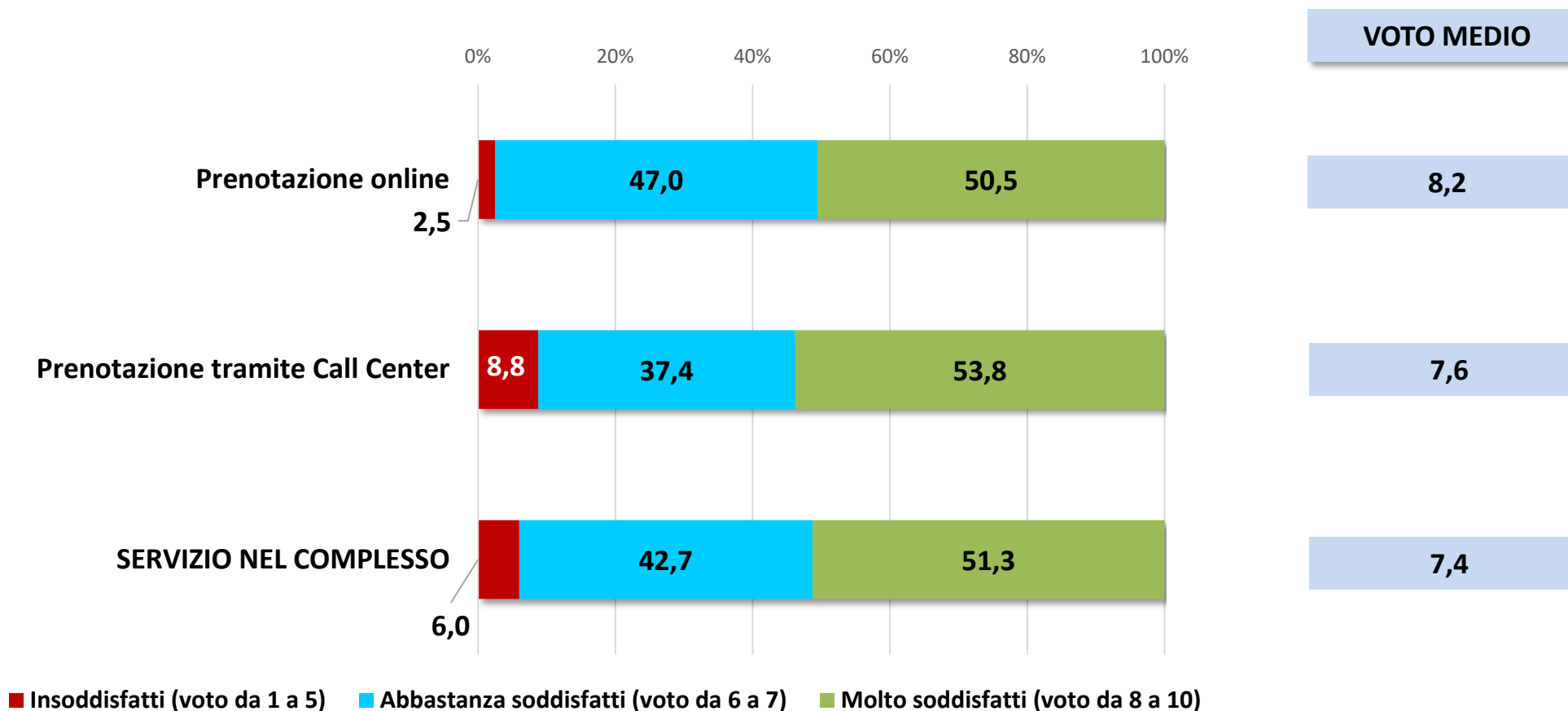
Base: Totale intervistati (4706 casi)



2.5.2_Valutazione del servizio ritiro ingombranti a domicilio

G6.1_ Nello specifico del Servizio di ritiro ingombranti a domicilio, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti (utilizzando una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totalmente soddisfatto)?

G6C_1. Considerando complessivamente il Servizio di ritiro ingombranti a domicilio, che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?



Base: Utenti del servizio ritiro ingombranti a domicilio (351 casi)



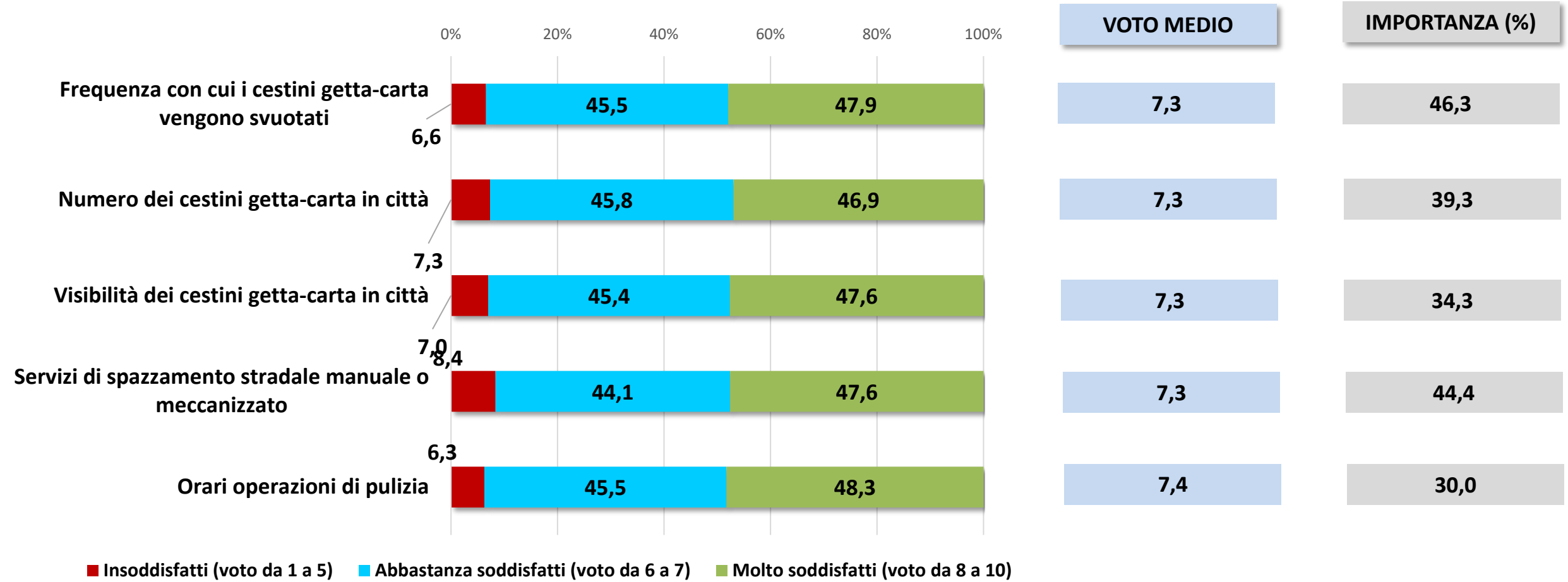
3_Pulizia stradale e igiene cittadina



3.1_Valutazione aspetti relativi alla pulizia delle strade

H1_Riguardo alla pulizia stradale in quest'area, qual è la sua soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti (utilizzi una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totalmente soddisfatto)?

H3_Quale dei seguenti aspetti è per Lei il più importante? (max 2 risposte)

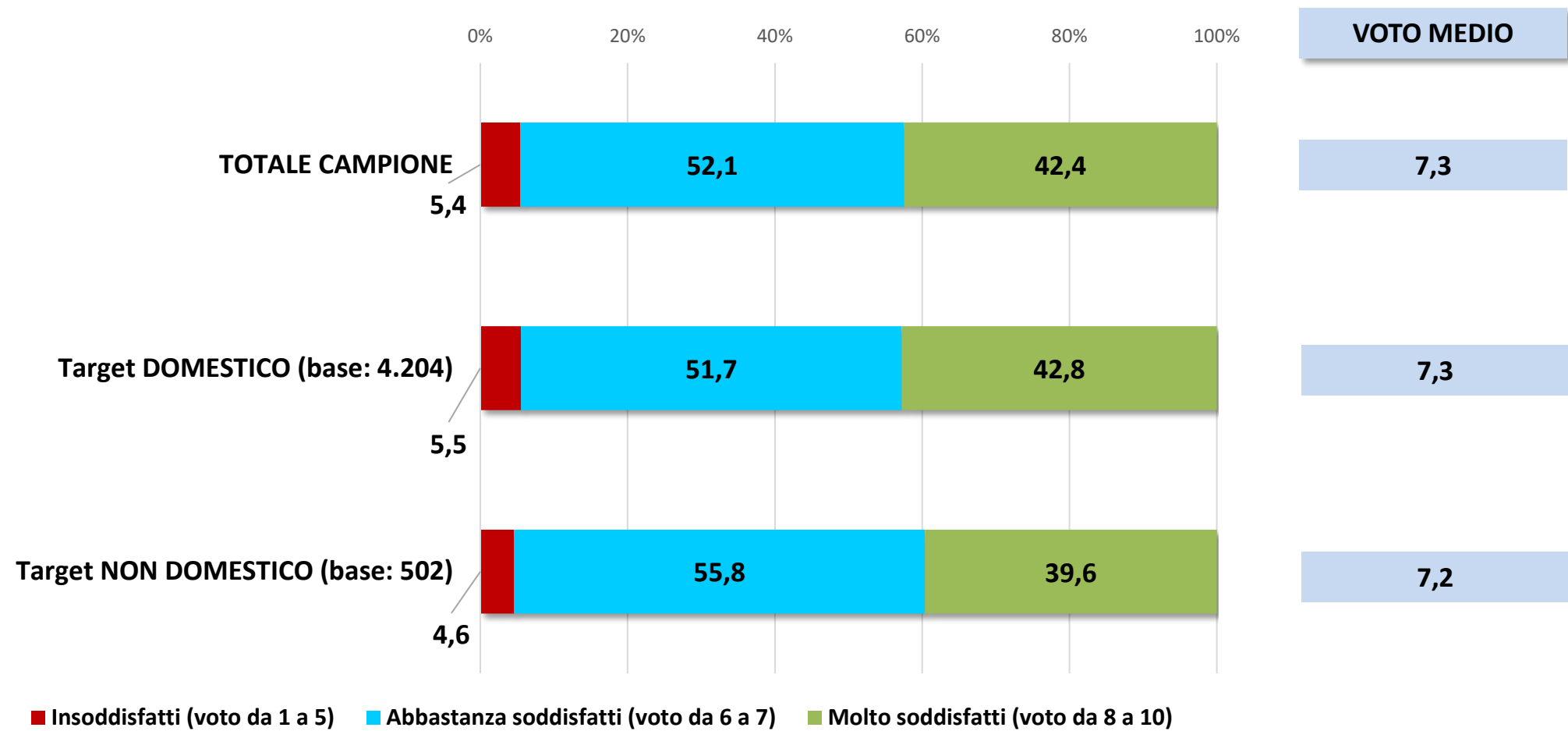


Base: Totale intervistati (4706 casi)



3.2_Valutazione Overall della pulizia delle strade

H2_Considerando complessivamente gli aspetti della pulizia stradale, che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?



Base: Totale intervistati (4706 casi)



3.3_Valutazione Overall della pulizia delle strade (per zona)

H2_Considerando complessivamente gli aspetti della pulizia stradale, che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 esprime il minimo della qualità e 10 il massimo?

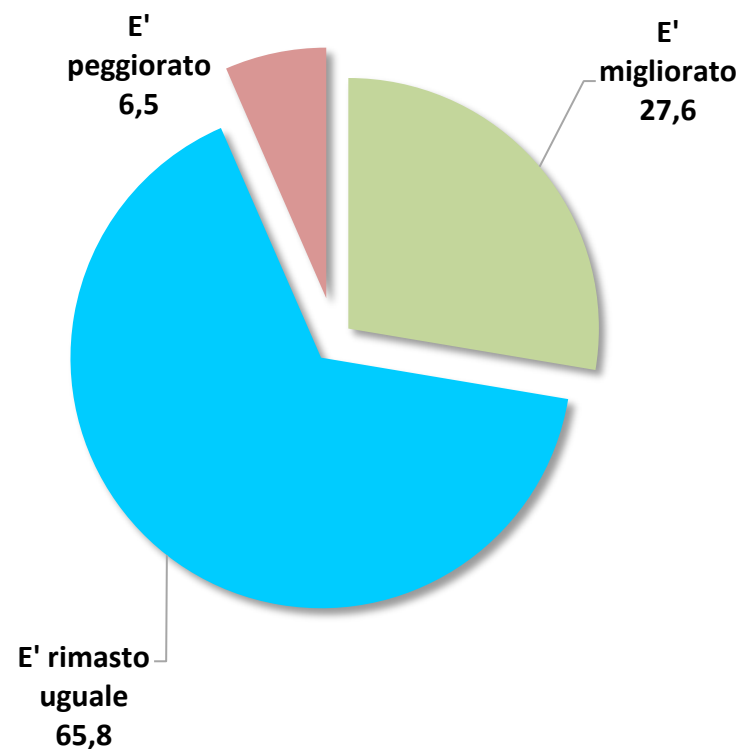
	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Insoddisfatti (voto da 1 a 5)	5,4	4,7	4,8	7,1	2,5	4,8	5,8
Abbastanza soddisfatti (voto da 6 a 7)	52,1	60,9	48,3	54,1	50,6	48,7	52,1
Molto soddisfatti (voto da 8 a 10)	42,4	34,4	46,9	38,8	46,9	46,5	42,1
VOTO MEDIO	7,2	7,1	7,4	7,1	7,4	7,3	7,2

Base: Totale intervistati (4706 casi)

3.4_Pulizia delle strade negli ultimi anni

H4. Come ritiene sia cambiato il servizio relativo alla pulizia stradale negli ultimi anni?

VALORI %



	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
E' migliorato	27,6	20,9	25,9	23,8	27,8	32,9	28,1
E' rimasto uguale	65,8	72,8	66,7	68,1	69,9	60,6	65,2
E' peggiorato	6,5	6,3	7,5	8,1	2,3	6,5	6,7

	TOTALE	DOMESTICO	NON DOMESTICO
E' migliorato	27,6	29,7	10,8
E' rimasto uguale	65,8	63,3	86,5
E' peggiorato	6,5	7,0	2,8

Base: Totale intervistati (4706 casi)



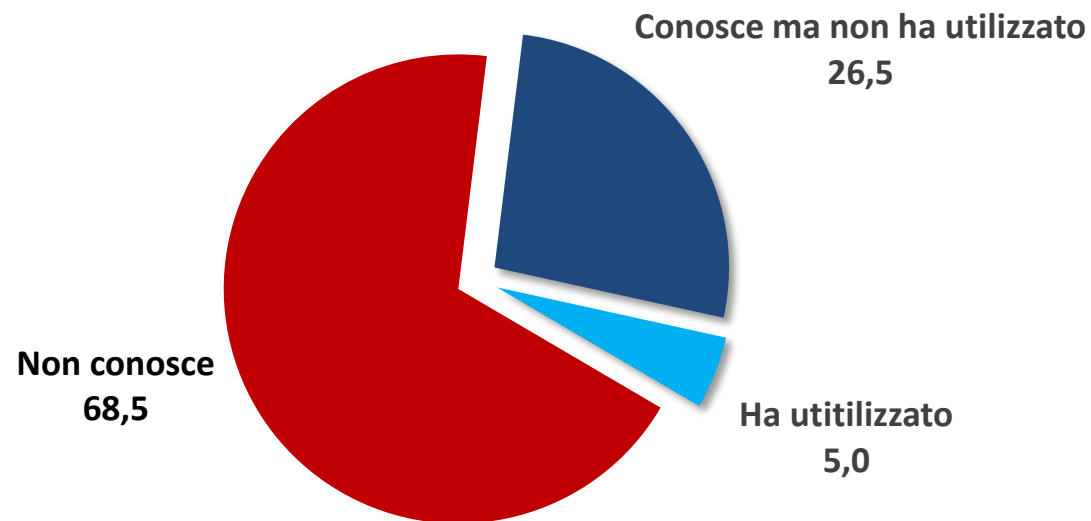
4_Servizi di informazione e ascolto



4.1_NUMERO VERDE

4.1.1_Conoscenza e utilizzo

16. Lei sa che esiste un Numero Verde di GardaUno per la richiesta di informazioni, per fare delle segnalazioni e per prenotare il servizio di ritiro ingombranti?
 17. Le è capitato di chiamarlo?



	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6	Target Domestico	Targer Non Domestico
Conosce ma non ha utilizzato	26,5	30,3	29,9	26,8	31,0	28,0	23,5	27,9	14,7
Ha utilizzato negli ultimi 12 mesi	5,0	5,9	4,1	4,3	6,8	4,4	5,3	5,1	4,6
Non conosce	68,5	63,8	66,0	68,9	62,2	67,6	71,2	67,0	80,7

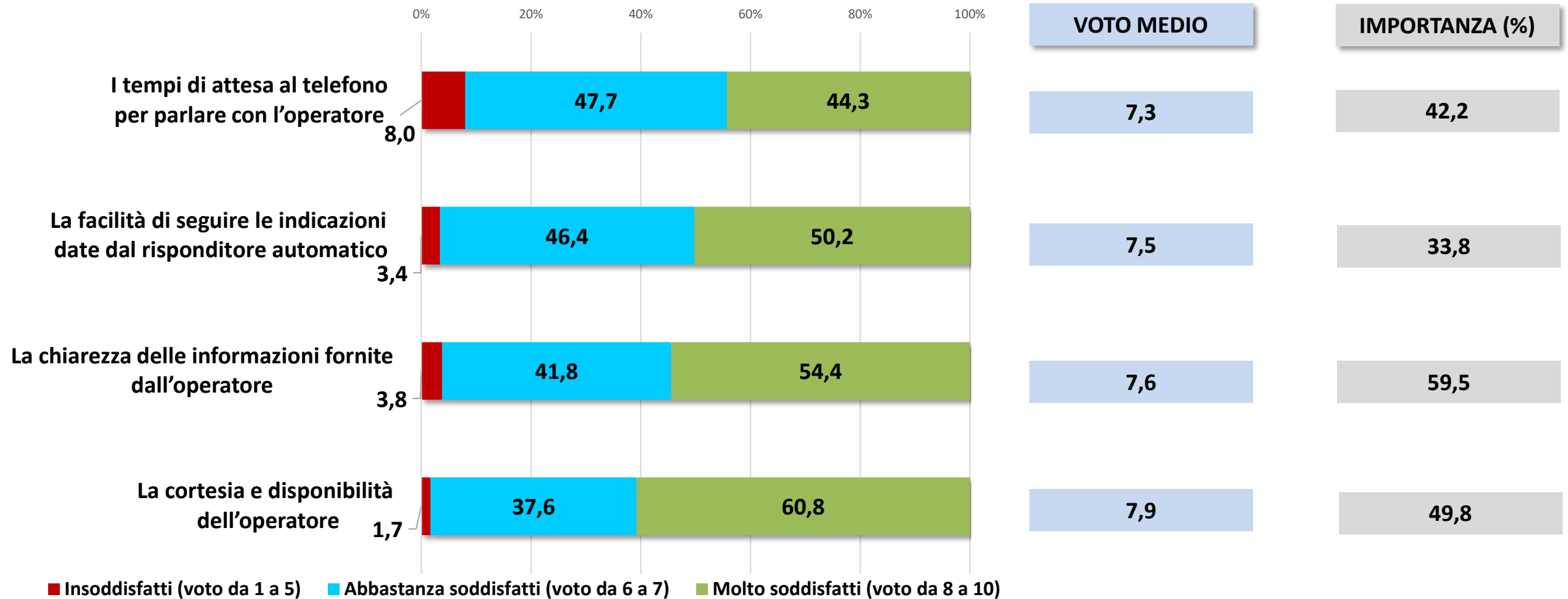
Base: Totale intervistati (4706 casi)

4.1 NUMERO VERDE

4.1.2 Valutazione aspetti del servizio

I8. In riferimento al contatto telefonico con GardaUno, per ognuno degli aspetti mi dovrebbe dire, quanto è stato soddisfatto (utilizzando una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totalmente soddisfatto)

I10. Quale dei seguenti aspetti è per Lei il più importante? (leggere con rotazione, multipla, max 2 risposte)



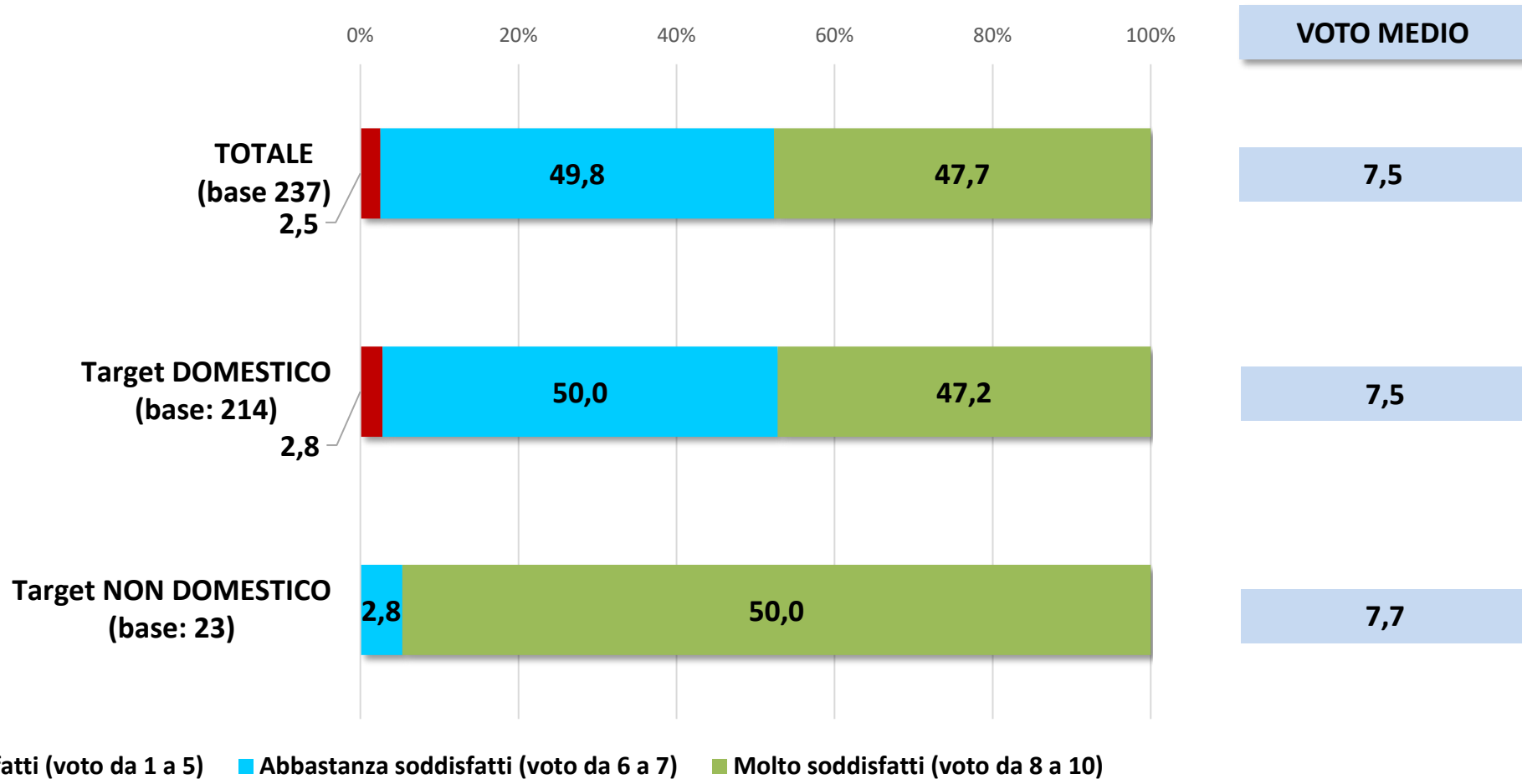
Base: Utilizzatori/Visitatori Numero Verde (237 casi)



4.1_NUMERO VERDE

4.1.3_Valutazione Overall del servizio

19. Considerando complessivamente la relazione telefonica, che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 è il minimo della qualità e 10 il massimo?



Base: Utilizzatori/Visitatori Numero Verde (237 casi)



4.1 NUMERO VERDE

4.1.3 Valutazione Overall del servizio (per zona)

19. Considerando complessivamente la relazione telefonica, che voto dà a GardaUno, su una scala da 1 a 10 dove 1 è il minimo della qualità e 10 il massimo?

	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Insoddisfatti (voto da 1 a 5)	2,5	0,0	0,0	2,4	0,0	6,8	2,1
Abbastanza soddisfatti (voto da 6 a 7)	49,8	42,1	50,0	46,3	50,0	40,9	56,7
Molto soddisfatti (voto da 8 a 10)	47,7	57,9	50,0	51,2	50,0	52,3	41,2
VOTO MEDIO	7,5	7,8	7,8	7,6	7,5	7,6	7,5

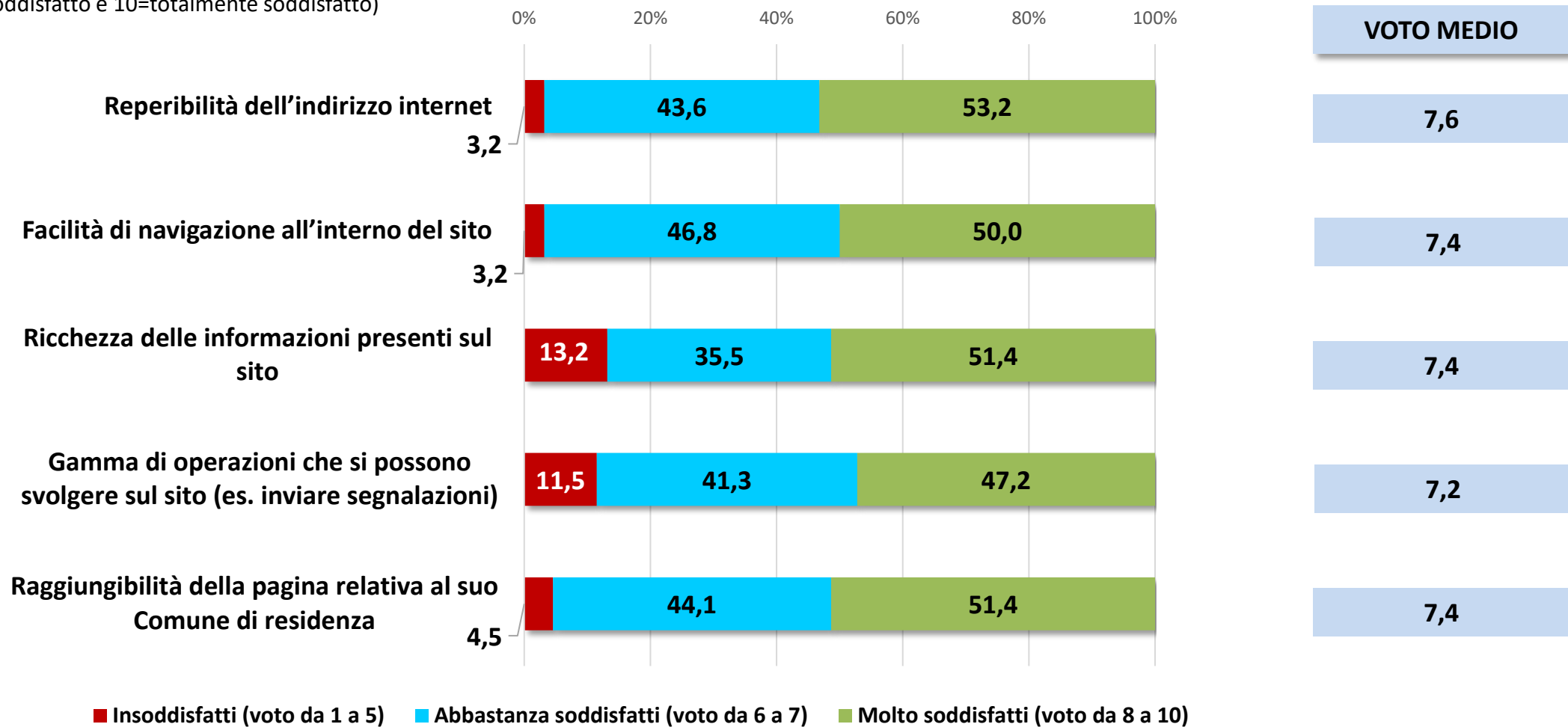
Base: Utilizzatori/Visitatori Numero Verde (237 casi)



4.2_SITO INTERNET

4.2.1_Valutazione aspetti del sito

I3_ Le citerò alcuni aspetti relativi al sito Internet di GardaUno. Per ognuno degli aspetti mi dovrebbe dire, quanto è soddisfatto (utilizzando una scala di tipo scolastico da 1 a 10, dove 1=per nulla soddisfatto e 10=totalmente soddisfatto)

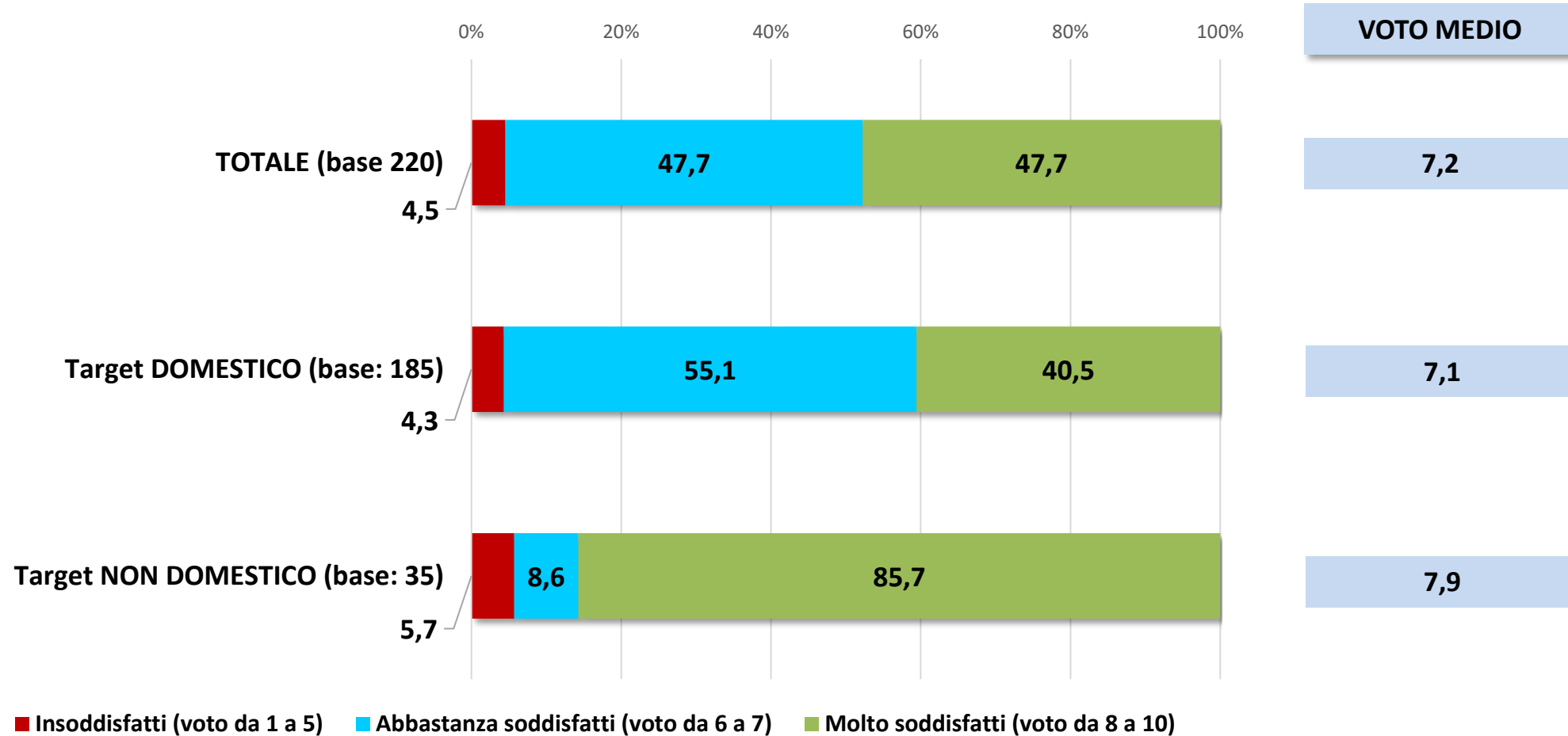


Base: Utilizzatori/Visitatori del sito Internet (4,7% del campione, 220 casi)

4.2_SITO INTERNET

4.2.2_Valutazione Overall del sito

I4_ Considerando complessivamente il sito internet di GardaUno, che voto dà su una scala da 1 a 10 dove 1 è il minimo e 10 il massimo?



Base: Utilizzatori/Visitatori del sito Internet (4,7% del campione, 220 casi)

4.2_SITO INTERNET

4.2.3_Valutazione Overall del sito

I4_ Considerando complessivamente il sito internet di GardaUno, che voto dà su una scala da 1 a 10 dove 1 è il minimo e 10 il massimo?

	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6
Insoddisfatti (voto da 1 a 5)	0,0	0,0	7,5	9,1	0,0	5,4	0,0
Abbastanza soddisfatti (voto da 6 a 7)	36,4	30,0	45,3	40,9	52,0	52,7	36,4
Molto soddisfatti (voto da 8 a 10)	63,6	70,0	47,2	50,0	48,0	41,9	63,6
VOTO MEDIO	7,2	7,4	7,8	7,1	7,1	7,4	7,2

Base: Utilizzatori/Visitatori del sito Internet (4,7% del campione, 220 casi)

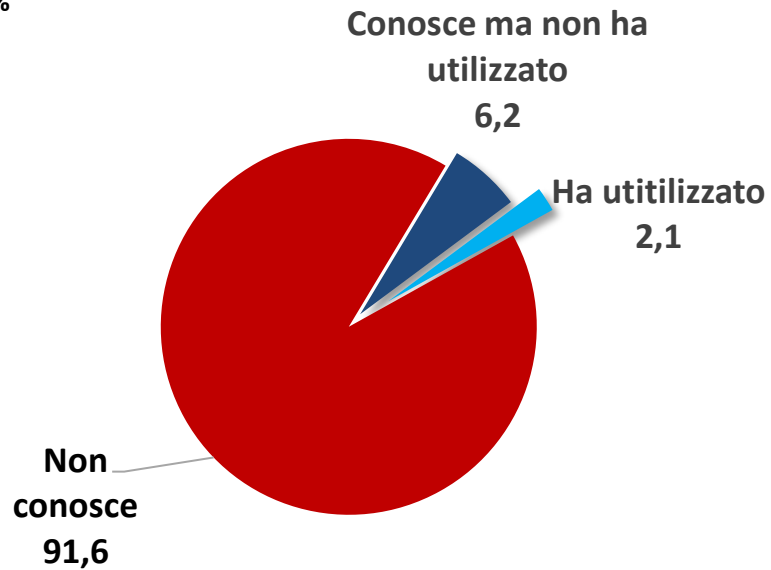
4.3_APP JUNKER

Conoscenza e utilizzo

I5. Lei sa che esiste l'App Junker di GardaUno?

I5.1. Le è capitato di utilizzare l'App Junker?

VALORI %

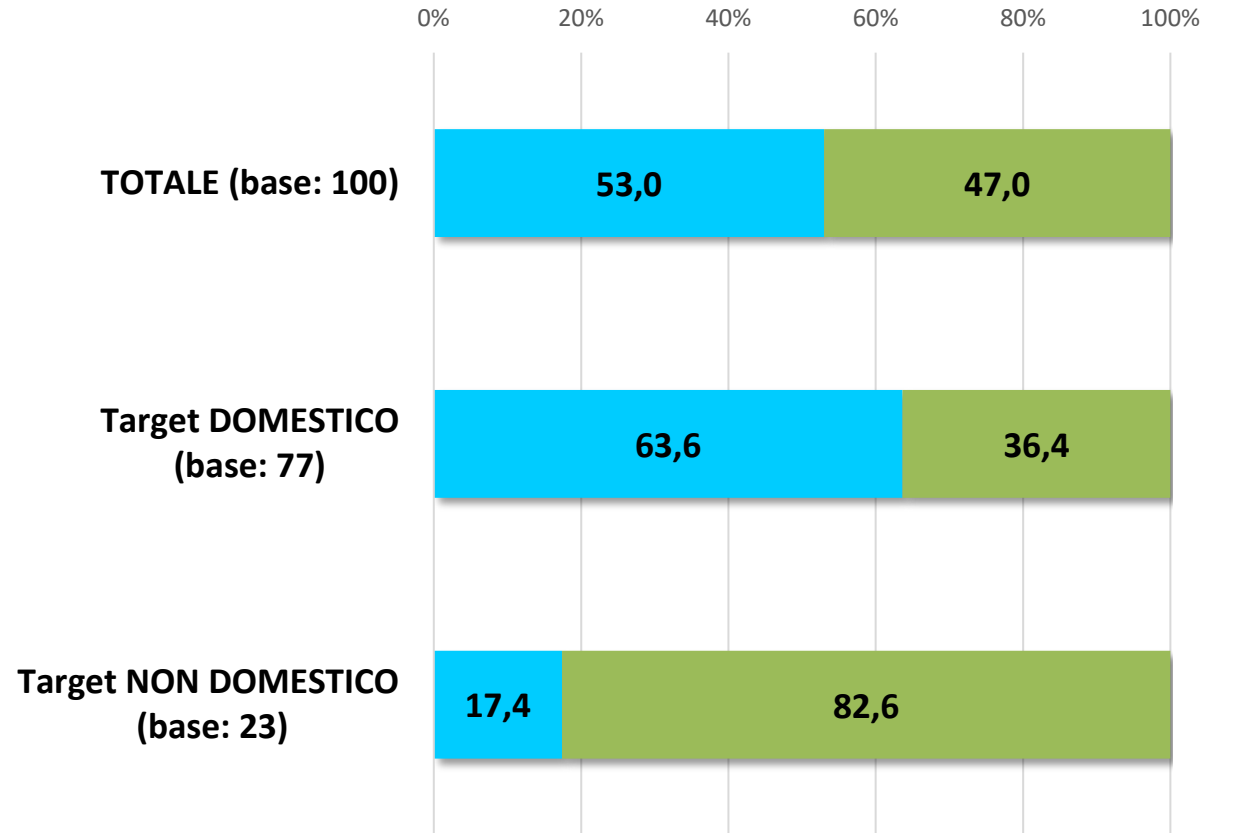


	Target Domestico	Target Non Domestico
Conosce ma non ha utilizzato	6,3	6,2
Ha utilizzato negli ultimi 12 mesi	1,8	4,6
Non conosce	91,9	89,2

Base: Totale intervistati (4706 casi)

Valutazione

I5B_1. Complessivamente che voto dà alla App Junker, che voto dà su una scala da 1 a 10 dove 1 è il minimo e 10 il massimo?



■ Insoddisfatti (voto da 1 a 5) ■ Abbastanza soddisfatti (voto da 6 a 7) ■ Molto soddisfatti (voto da 8 a 10)

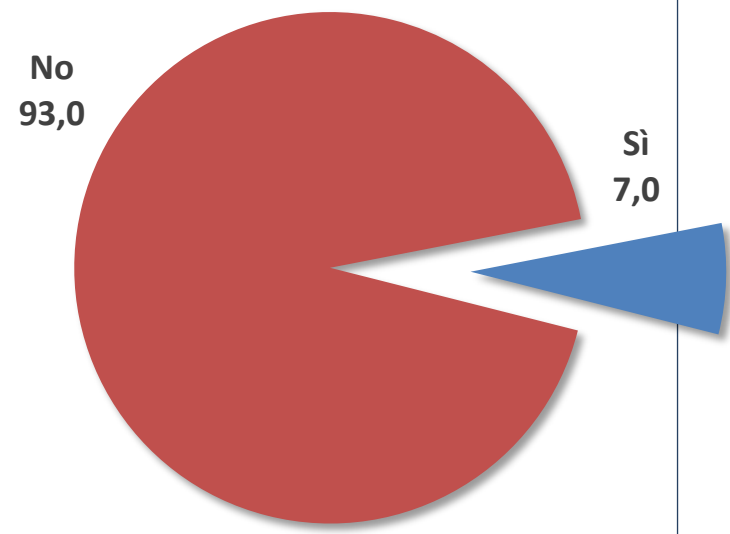
Base: Utenti App Junker (base:100)



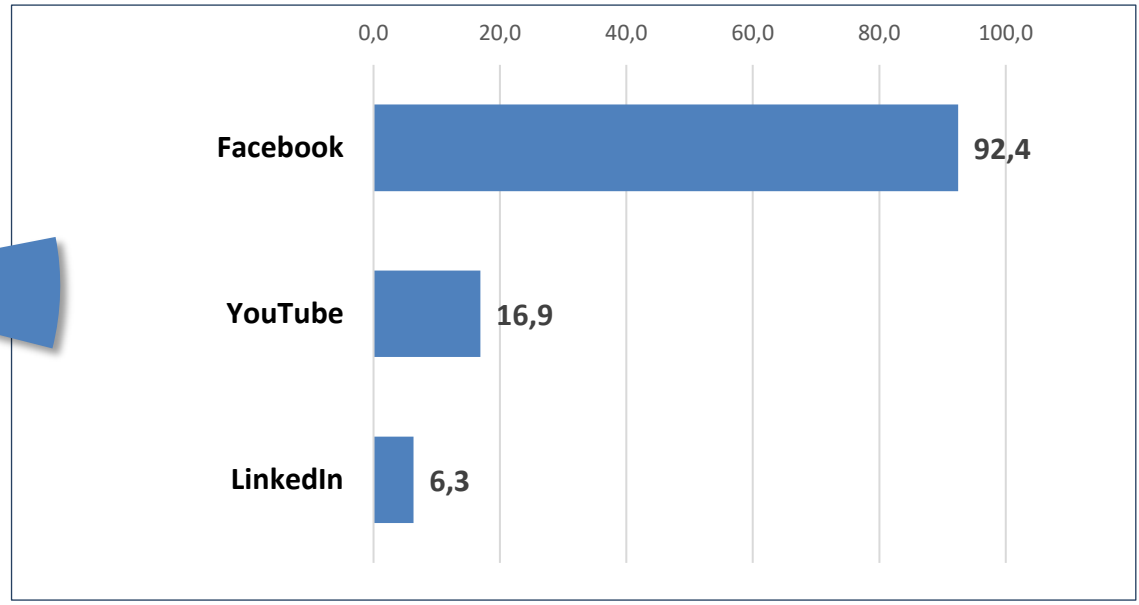
4.4_CANALI SOCIAL DI GARDA UNO

Conoscenza

I.11_ Lei conosce/segue i Canali Social di GardaUno?



I.12_ Quali Canali Social di GardaUno conosce/segue?



	TOTALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 4	ZONA 6	Target Domestico	Targer Non Domestico
SI	7,0	6,9	6,1	9,3	5,5	6,6	6,6	7,4	4,4
NO	93,0	93,1	93,9	90,7	94,5	93,4	93,4	92,6	95,6

Base: Totale intervistati (4706 casi)



5_Profilo socio-demografico del campione

PROFILO SOCIO DEMOGRAFICO DEL CAMPIONE

		Base:	4706
			%
GENERE	UOMO		48,2
	DONNA		51,8
ETA'	18-34 ANNI		20,8
	35-44 ANNI		12,4
	45-54 ANNI		22,0
	55-64 ANNI		17,5
	65 + ANNI		27,3
STUDI	LAUREA O TITOLO SUPERIORE		9,6
	DIPLOMA SUPERIORE		55,4
	DIPLOMA INFERIORE/ELEMENTARE		30,5
OCCUPAZIONE	LAVORATORE DIPENDENTE		53,9
	LAVORATORE AUTONOMO		8,0
	DISOCCUPATO – IN CERCA		1,4
	PENSIONATO		25,1
	CASALINGA – ALTRA CONDIZIONE NON PROF.		11,5

		Base:	4706
			%
NUCLEO FAMILIARE	1 persona		10,9
	2 persone		49,5
	3 persone		25,9
	4 persone		11,0
	Più di 4 persone		2,7
ALLOGGIO	APPARTAMENTO		64,4
	VILLA/VILLINO INDIPENDENTE		20,1
	VILLETTA A SCHIERA		11,2
	CASALE/CASINA		3,3
	ALTRO TIPO DI ALLOGGIO		0,9

PROFILO SOCIO DEMOGRAFICO DEL CAMPIONE

		Base:	4706
			%
COMUNE DI RESIDENZA	CALCINATO		5,5
	CALVAGESE DELLA RIVIERA		1,8
	DELLO		4,7
	DESENZANO DEL GARDA		5,3
	GARDONE RIVIERA		3,2
	GARGNANO		3,2
	LIMONE SUL GARDA		3,1
	LONATO DEL GARDA		5,3
	MAGASA		0,5
	MANERBA DEL GARDA		4,2
	MANERBIO		5,3
	MONIGA DEL GARDA		3,2
	OFFLAGA		3,7
	PADENGHE SUL GARDA		3,7
	POLPENAZZE DEL GARDA		3,2
	PONTEVICO		4,2
	POZZOLENGO		4,0
	PREVALLE		4,2
	PUEGNAGO SUL GARDA		3,7
	SALO'		5,5
	SAN FELICE DEL BENACO		4,2
	SOIANO DEL LAGO		3,2
	TIGNALE		2,5
	TOSCOLANO MADERNO		4,2
TREMOSINE SUL GARDA		3,2	
VALVESTINO		0,5	
VEROLANUOVA		4,2	



6_Indicatori di Customer Satisfaction per singolo Comune

Comune di CALCINATO

	TOTALE CAMPIONE	CALCINATO
Base:	4706	261
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	97,7
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	39,5
E' rimasto uguale	55,4	52,9
E' peggiorato	2,8	7,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	servizio non presente
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	97,3
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	95,4
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	94,3
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	96,6
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	95,8
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	96,6
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	89,8
Numero dei centri di conferimento	97,2	89,8
Posizione dei centri di conferimento	97,7	89,8
Orari dei centri di conferimento	96,6	93,9
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	89,8
Prenotazione online	91,2	96,7

	TOTALE CAMPIONE	CALCINATO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	90,8
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	91,2
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	90,8
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	91,2
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	90,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	90,4
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	32,2
E' rimasto uguale	65,8	55,9
E' peggiorato	6,5	11,9
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	90,9
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	90,9
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di CALVAGESE DELLA RIVIERA

	TOTALE CAMPIONE	CALVAGESE DELLA RIVIERA
Base:	4706	83
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	95,2
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	30,1
E' rimasto uguale	55,4	66,3
E' peggiorato	2,8	3,6
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	servizio non presente
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	96,4
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	95,2
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	97,6
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	96,4
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	97,6
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	96,4
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	CALVAGESE DELLA RIVIERA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	97,6
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	95,2
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	95,2
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	97,6
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	97,6
Orari operazioni di pulizia	93,7	95,2
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	21,7
E' rimasto uguale	65,8	77,1
E' peggiorato	6,5	1,2
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	non ci sono
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	utilizzatori
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	no utilizzatori

Comune di DELLO

	TOTALE CAMPIONE	DELLO
Base:	4706	222
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,1
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	45,5
E' rimasto uguale	55,4	52,3
E' peggiorato	2,8	2,3
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	servizio non presente
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	97,7
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	94,6
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	95,9
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	96,8
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	96,8
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	98,6
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	96,9
Numero dei centri di conferimento	97,2	96,9
Posizione dei centri di conferimento	97,7	96,9
Orari dei centri di conferimento	96,6	96,9
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	91,3
Prenotazione tramite call center	97,5	96,9
Prenotazione online	91,2	91,3

	TOTALE CAMPIONE	DELLO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	98,2
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	97,3
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	97,7
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	96,4
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	94,6
Orari operazioni di pulizia	93,7	98,2
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	36,0
E' rimasto uguale	65,8	60,8
E' peggiorato	6,5	3,2
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	89,5
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	71,4
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	71,4
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	71,4
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	42,9
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	42,9
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	71,4
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di DESENZANO DEL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	DESENZANO DEL GARDA
Base:	4706	250
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,2
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	40,8
E' rimasto uguale	55,4	58,0
E' peggiorato	2,8	1,2
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	servizio non presente
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,2
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	99,2
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	96,8
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	98,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,2
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	98,8
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	90,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	90,0

	TOTALE CAMPIONE	DESENZANO DEL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	96,4
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	95,2
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	90,0
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	95,6
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	93,2
Orari operazioni di pulizia	93,7	96,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	28,4
E' rimasto uguale	65,8	67,6
E' peggiorato	6,5	4,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	86,7
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	86,7
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	86,7
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di GARDONE RIVIERA

	TOTALE CAMPIONE	GARDONE RIVIERA
Base:	4706	150
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	97,3
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	32,0
E' rimasto uguale	55,4	63,3
E' peggiorato	2,8	4,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	100,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	99,3
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	100,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	98,7
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	98,7
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,3
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	91,7
Numero dei centri di conferimento	97,2	89,6
Posizione dei centri di conferimento	97,7	91,7
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	91,7
Prenotazione online	91,2	90,9

	TOTALE CAMPIONE	GARDONE RIVIERA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	98,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	94,7
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	95,3
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	92,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	96,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	94,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	24,0
E' rimasto uguale	65,8	67,3
E' peggiorato	6,5	8,7
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di GARGNANO

	TOTALE CAMPIONE	GARGNANO
Base:	4706	150
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	97,3
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	34,7
E' rimasto uguale	55,4	62,7
E' peggiorato	2,8	2,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	97,3
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	97,3
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	94,7
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	95,3
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	97,3
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	GARGNANO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	93,3
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	91,3
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	91,3
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	91,3
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	90,7
Orari operazioni di pulizia	93,7	92,7
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	24,7
E' rimasto uguale	65,8	65,3
E' peggiorato	6,5	10,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	nessuno utilizz.

Comune di LIMONE SUL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	LIMONE SUL GARDA
Base:	4706	147
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,3
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	40,1
E' rimasto uguale	55,4	57,1
E' peggiorato	2,8	2,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,3
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	97,3
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	97,3
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	98,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,3
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,3
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	96,1
Numero dei centri di conferimento	97,2	94,1
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	96,1
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	96,1
Prenotazione online	91,2	87,5

	TOTALE CAMPIONE	LIMONE SUL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	95,2
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	93,9
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	95,2
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	94,6
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	92,5
Orari operazioni di pulizia	93,7	95,2
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	25,9
E' rimasto uguale	65,8	66,7
E' peggiorato	6,5	7,5
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di LONATO DEL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	LONATO DEL GARDA
Base:	4706	250
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,2
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	42,4
E' rimasto uguale	55,4	55,2
E' peggiorato	2,8	2,4
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,2
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	98,8
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	99,2
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	98,8
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,6
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,6
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	96,6
Numero dei centri di conferimento	97,2	95,5
Posizione dei centri di conferimento	97,7	96,6
Orari dei centri di conferimento	96,6	92,1
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	94,7
Prenotazione tramite call center	97,5	96,6
Prenotazione online	91,2	78,9

	TOTALE CAMPIONE	LONATO DEL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	95,2
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	95,2
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	94,0
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	95,2
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	92,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	94,8
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	31,2
E' rimasto uguale	65,8	64,8
E' peggiorato	6,5	4,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	80,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	80,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	80,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	80,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di MAGASA

	TOTALE CAMPIONE	MAGASA
Base:	4706	25
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	100,0
Il servizio DI Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	36,0
E' rimasto uguale	55,4	60,0
E' peggiorato	2,8	4,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	100,0
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	100,0
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	96,0
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	100,0
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	100,0
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	100,0
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	0,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	0,0
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	0,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	0,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	0,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	0,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	88,9
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	MAGASA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	100,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	96,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	100,0
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	100,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	100,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	96,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	12,0
E' rimasto uguale	65,8	80,0
E' peggiorato	6,5	8,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	non ci sono utilizzatori
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	no utilizzatori

Comune di MANERBA DEL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	MANERBA DEL GARDA
Base:	4706	200
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,5
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	42,0
E' rimasto uguale	55,4	56,0
E' peggiorato	2,8	2,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	100,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	97,5
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	99,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	99,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	96,4
Numero dei centri di conferimento	97,2	96,4
Posizione dei centri di conferimento	97,7	94,6
Orari dei centri di conferimento	96,6	94,6
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	96,4
Prenotazione online	91,2	85,7

	TOTALE CAMPIONE	MANERBA DEL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	97,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	95,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	94,5
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	93,5
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	95,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	95,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	30,5
E' rimasto uguale	65,8	64,5
E' peggiorato	6,5	5,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	85,7
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	90,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	90,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di MANERBIO

	TOTALE CAMPIONE	MANERBIO
Base:	4706	250
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,2
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	40,8
E' rimasto uguale	55,4	54,8
E' peggiorato	2,8	4,4
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,2
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	95,6
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	97,6
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	96,8
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	100,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,2
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	94,4
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	75,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	MANERBIO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	90,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	91,2
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	88,8
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	88,8
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	82,8
Orari operazioni di pulizia	93,7	91,2
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	23,2
E' rimasto uguale	65,8	65,6
E' peggiorato	6,5	11,2
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	80,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	83,3
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di MONIGA DEL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	MONIGA DEL GARDA
Base:	4706	150
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,3
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	44,0
E' rimasto uguale	55,4	54,0
E' peggiorato	2,8	2,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	servizio non presente
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,3
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	99,3
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	99,3
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,3
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,3
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	95,3
Numero dei centri di conferimento	97,2	95,3
Posizione dei centri di conferimento	97,7	97,7
Orari dei centri di conferimento	96,6	95,3
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	95,3
Prenotazione online	91,2	90,0

	TOTALE CAMPIONE	MONIGA DEL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	90,7
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	91,3
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	89,9
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	89,9
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	88,7
Orari operazioni di pulizia	93,7	90,7
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	22,7
E' rimasto uguale	65,8	66,7
E' peggiorato	6,5	10,7
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	60,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	80,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	80,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di OFFLAGA

	TOTALE CAMPIONE	OFFLAGA
Base:	4706	175
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	98,3
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	52,6
E' rimasto uguale	55,4	45,7
E' peggiorato	2,8	1,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	98,3
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	98,3
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,3
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	99,4
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,4
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,4
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	OFFLAGA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	93,1
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	92,5
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	89,6
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	87,9
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	93,7
Orari operazioni di pulizia	93,7	91,4
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	31,4
E' rimasto uguale	65,8	62,9
E' peggiorato	6,5	5,7
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di PADENGHE SUL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	PADENGHE SUL GARDA
Base:	4706	175
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	97,7
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	45,1
E' rimasto uguale	55,4	54,9
E' peggiorato	2,8	0,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	100,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	99,4
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	94,9
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	100,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	96,6
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	100,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	93,9
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	88,9
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	85,7

	TOTALE CAMPIONE	PADENGHE SUL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	100,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	97,7
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	99,4
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	98,9
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	97,7
Orari operazioni di pulizia	93,7	97,7
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	39,4
E' rimasto uguale	65,8	56,0
E' peggiorato	6,5	4,6
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di POLPENAZZE DEL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	POLPENAZZE DEL GARDA
Base:	4706	150
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	96,7
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	49,3
E' rimasto uguale	55,4	49,3
E' peggiorato	2,8	1,3
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	servizio non presente
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	98,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	98,7
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	100,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	98,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	98,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	87,8
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	87,8
Orari dei centri di conferimento	96,6	95,1
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	87,8
Prenotazione online	91,2	87,5

	TOTALE CAMPIONE	POLPENAZZE DEL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	92,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	92,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	90,7
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	94,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	90,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	92,7
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	42,0
E' rimasto uguale	65,8	47,3
E' peggiorato	6,5	10,7
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	60,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	60,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di PONTEVICO

	TOTALE CAMPIONE	PONTEVICO
Base:	4706	200
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	98,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	38,0
E' rimasto uguale	55,4	58,0
E' peggiorato	2,8	4,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	97,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	95,5
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	96,5
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	97,5
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	97,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	95,5
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	98,6
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	95,8
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	PONTEVICO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	93,5
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	87,5
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	93,5
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	89,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	92,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	92,5
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	28,5
E' rimasto uguale	65,8	63,5
E' peggiorato	6,5	8,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	62,5
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	62,5
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	no utilizzatori

Comune di POZZOLENGO

	TOTALE CAMPIONE	POZZOLENGO
Base:	4706	189
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	100,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	46,6
E' rimasto uguale	55,4	52,4
E' peggiorato	2,8	1,1
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,5
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	96,8
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,4
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	97,9
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,5
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	97,9
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	71,4
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	71,4

	TOTALE CAMPIONE	POZZOLENGO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	98,9
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	96,8
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	97,4
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	94,7
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	94,7
Orari operazioni di pulizia	93,7	97,3
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	27,0
E' rimasto uguale	65,8	73,0
E' peggiorato	6,5	0,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	93,3
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	93,3
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	81,8
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	81,8
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	81,8
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	54,5
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	54,5
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	81,8
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di PREVALLE

	TOTALE CAMPIONE	PREVALLE
Base:	4706	200
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	98,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	45,5
E' rimasto uguale	55,4	53,0
E' peggiorato	2,8	1,5
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	100,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	96,5
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	100,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	96,5
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,5
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	100,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	95,2
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	93,7
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	94,4
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	94,4

	TOTALE CAMPIONE	PREVALLE
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	99,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	98,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	92,5
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	96,5
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	91,4
Orari operazioni di pulizia	93,7	97,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	39,0
E' rimasto uguale	65,8	60,0
E' peggiorato	6,5	1,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	75,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	75,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	75,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	75,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	87,5
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di PUEGNAGO SUL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	PUEGNAGO SUL GARDA
Base:	4706	175
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	100,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	53,1
E' rimasto uguale	55,4	46,9
E' peggiorato	2,8	0,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	servizio non presente
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	99,4
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	97,7
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,3
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	99,4
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	98,3
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	99,4
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	100,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	PUEGNAGO SUL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	96,6
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	95,4
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	94,9
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	96,6
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	94,3
Orari operazioni di pulizia	93,7	96,6
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	30,3
E' rimasto uguale	65,8	65,7
E' peggiorato	6,5	4,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	75,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	75,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	75,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	75,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di SALO'

	TOTALE CAMPIONE	SALO'
Base:	4706	261
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,2
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	45,6
E' rimasto uguale	55,4	52,5
E' peggiorato	2,8	1,9
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	servizio non presente
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	98,5
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	96,9
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	96,9
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	97,7
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	98,9
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	98,9
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	97,6
Numero dei centri di conferimento	97,2	96,4
Posizione dei centri di conferimento	97,7	97,6
Orari dei centri di conferimento	96,6	97,6
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	93,8
Prenotazione tramite call center	97,5	97,6
Prenotazione online	91,2	83,3

	TOTALE CAMPIONE	SALO'
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	96,6
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	94,6
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	94,6
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	96,6
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	92,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	96,6
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	31,0
E' rimasto uguale	65,8	64,0
E' peggiorato	6,5	5,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	92,3
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	76,9
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	92,3
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	94,7
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	84,2
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	89,5
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	94,7
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di SAN FELICE DEL BENACO

	TOTALE CAMPIONE	SAN FELICE DEL BENACO
Base:	4706	198
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	98,5
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	42,4
E' rimasto uguale	55,4	54,5
E' peggiorato	2,8	3,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	97,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	98,5
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	98,5
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	97,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	98,5
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	97,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	92,9
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	SAN FELICE DEL BENACO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	93,9
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	91,9
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	88,4
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	90,4
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	90,9
Orari operazioni di pulizia	93,7	91,4
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	25,8
E' rimasto uguale	65,8	66,7
E' peggiorato	6,5	7,6
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	83,3
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	83,3
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	83,3
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	83,3
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	83,3
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	83,3
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di SOIANO DEL LAGO

	TOTALE CAMPIONE	SOIANO DEL LAGO
Base:	4706	150
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	98,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	52,7
E' rimasto uguale	55,4	44,7
E' peggiorato	2,8	2,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	98,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	98,0
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	97,3
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	98,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	97,3
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	98,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	97,8
Numero dei centri di conferimento	97,2	97,8
Posizione dei centri di conferimento	97,7	97,8
Orari dei centri di conferimento	96,6	97,8
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	97,8
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	SOIANO DEL LAGO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	93,3
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	93,3
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	89,3
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	92,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	91,3
Orari operazioni di pulizia	93,7	94,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	32,7
E' rimasto uguale	65,8	62,0
E' peggiorato	6,5	5,3
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	80,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di TIGNALE

	TOTALE CAMPIONE	TIGNALE
Base:	4706	120
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	99,2
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	40,8
E' rimasto uguale	55,4	55,0
E' peggiorato	2,8	4,2
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	87,5
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	94,2
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	94,2
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	95,8
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	90,8
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	95,0
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	0,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	0,0
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	0,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	0,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	0,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	0,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	94,9
Numero dei centri di conferimento	97,2	94,9
Posizione dei centri di conferimento	97,7	94,9
Orari dei centri di conferimento	96,6	94,9
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	94,9
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	TIGNALE
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	96,7
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	95,8
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	94,2
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	96,7
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	93,3
Orari operazioni di pulizia	93,7	95,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	24,2
E' rimasto uguale	65,8	70,0
E' peggiorato	6,5	5,8
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di TOSCOLANO MADERNO

	TOTALE CAMPIONE	TOSCOLANO MADERNO
Base:	4706	200
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	96,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	38,5
E' rimasto uguale	55,4	55,0
E' peggiorato	2,8	6,5
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	94,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	94,0
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	95,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	92,5
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	92,5
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	94,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	93,2
Numero dei centri di conferimento	97,2	91,9
Posizione dei centri di conferimento	97,7	93,2
Orari dei centri di conferimento	96,6	94,6
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	77,8
Prenotazione tramite call center	97,5	93,2
Prenotazione online	91,2	77,8

	TOTALE CAMPIONE	TOSCOLANO MADERNO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	83,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	82,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	84,5
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	80,5
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	78,5
Orari operazioni di pulizia	93,7	82,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	11,5
E' rimasto uguale	65,8	77,5
E' peggiorato	6,5	11,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di TREMOSINE SUL GARDA

	TOTALE CAMPIONE	TREMOSINE SUL GARDA
Base:	4706	150
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	96,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	32,7
E' rimasto uguale	55,4	64,7
E' peggiorato	2,8	2,7
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	88,0
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	94,0
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	89,3
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	94,7
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	93,3
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	93,3
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	0,0
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	0,0
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	0,0
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	0,0
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	0,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	0,0
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	97,8
Numero dei centri di conferimento	97,2	97,8
Posizione dei centri di conferimento	97,7	97,8
Orari dei centri di conferimento	96,6	97,8
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	97,8
Prenotazione online	91,2	91,7

	TOTALE CAMPIONE	TREMOSINE SUL GARDA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	92,7
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	92,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	90,7
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	92,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	88,7
Orari operazioni di pulizia	93,7	91,3
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	20,0
E' rimasto uguale	65,8	72,7
E' peggiorato	6,5	7,3
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0

Comune di VALVESTINO

	TOTALE CAMPIONE	VALVESTINO
Base:	4706	25
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	100,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	28,0
E' rimasto uguale	55,4	68,0
E' peggiorato	2,8	4,0
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	100,0
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	96,0
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	96,0
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	100,0
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	100,0
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	100,0
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	non ci sono utilizzatori
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	utilizzatori
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
Numero dei centri di conferimento	97,2	100,0
Posizione dei centri di conferimento	97,7	100,0
Orari dei centri di conferimento	96,6	80,0
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	0,0
Prenotazione tramite call center	97,5	100,0
Prenotazione online	91,2	no utilizzatori

	TOTALE CAMPIONE	VALVESTINO
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	100,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	88,0
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	100,0
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	100,0
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	96,0
Orari operazioni di pulizia	93,7	96,0
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	20,0
E' rimasto uguale	65,8	80,0
E' peggiorato	6,5	0,0
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	non ci sono utilizzatori
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	utilizzatori
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	no utilizzatori

Comune di VEROLANUOVA

	TOTALE CAMPIONE	VEROLANUOVA
Base:	4706	200
GIUDIZIO OVERALL GARDA UNO (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,5	100,0
Il servizio di Garda Uno negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	41,8	27,5
E' rimasto uguale	55,4	70,0
E' peggiorato	2,8	2,5
RACCOLTA STRADALE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	96,3	
Numero di contenitori/cassonetti	89,7	
Dimensioni dei contenitori/cassonetti	94,7	
Pulizia/igiene delle aree adiacenti ai contenitori/cassonetti	92,2	servizio non presente
Facilità d'uso dei contenitori/cassonetti	95,9	
Distanza da casa dei contenitori/cassonetti stradali	93,4	
Ubicazione dei contenitori/cassonetti stradali	95,0	
RACCOLTA DOMICILIARE PORTA A PORTA		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	98,3	96,5
Puntualità nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,2	96,5
Frequenza nello svuotamento dei contenitori/bidoni carrellati e ritiro sacchi	97,4	96,5
Pulizia/igiene delle aree di esposizione (se condominiale)	97,6	96,5
Chiarezza dei calendari di raccolta	98,1	99,0
Orari e giorni di esposizione dei contenitori/bidoni carrellati/sacchi	98,2	97,5
CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	98,9
Numero dei centri di conferimento	97,2	98,9
Posizione dei centri di conferimento	97,7	98,9
Orari dei centri di conferimento	96,6	98,9
SERVIZIO RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,0	100,0
Prenotazione tramite call center	97,5	98,9
Prenotazione online	91,2	100,0

	TOTALE CAMPIONE	VEROLANUOVA
PULIZIA DELLE STRADE		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	94,6	94,0
Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati	93,4	96,5
Numero dei cestini getta-carta in città	92,7	95,0
Visibilità dei cestini getta-carta in città	93,0	94,5
Servizi di spazzamento stradale manuale o meccanizzato	91,6	94,5
Orari operazioni di pulizia	93,7	94,5
Il servizio di pulizia delle strade negli ultimi anni è: (valori %)		
E' migliorato	27,6	4,5
E' rimasto uguale	65,8	86,0
E' peggiorato	6,5	9,5
NUMERO VERDE DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	97,5	100,0
I tempi di attesa al telefono per parlare con l'operatore	92,0	100,0
La facilità di seguire le indicazioni date dal risponditore automatico	96,6	100,0
La chiarezza delle informazioni fornite dall'operatore	96,2	100,0
La cortesia e disponibilità dell'operatore	98,3	100,0
SITO INTERNET DI GARDA UNO		
GIUDIZIO OVERALL (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	95,5	100,0
Reperibilità dell'indirizzo internet	96,8	100,0
Facilità di navigazione all'interno del sito	96,8	100,0
Ricchezza delle informazioni presenti sul sito	86,8	100,0
Gamma di operazioni che si possono svolgere sul sito (es. inviare segnalazioni)	88,5	100,0
Raggiungibilità della pagina relativa al suo Comune di residenza	95,5	100,0
GIUDIZIO OVERALL APP JUNKER (% Soddisfatti: voto da 6 a 10)	100,0	100,0



Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama, 23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza, 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze



Società del Gruppo

