



**OGGETTO: ADOZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ UNICA DEL SERVIZIO INTEGRATO GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE N.15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)-**

---

*Illustra l'argomento oggetto della proposta di discussione il Sindaco.*

**IL CONSIGLIO COMUNALE**

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio "chi inquina paga";

**VISTA** la deliberazione di ARERA n. 443/2019, recante "Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021" e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTA** la deliberazione di ARERA n. 444/2019, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";

**CONSIDERATO** che a seguito della citata deliberazione n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**VISTA** la deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 di ARERA, con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità dal 2022 al 2025;

**VISTA** altresì la deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 di ARERA, con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**CONSIDERATO** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, di integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza; **CONSIDERATO**, altresì, che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti ed ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente all'individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

**VISTO** lo schema della Carta dei servizi, predisposto dal Gestore Garda Uno Spa in seguito ad incontri preliminari con i Comuni soci per sviluppare il documento in modo da rendere omogenea l'erogazione del servizio per tutti i Comuni serviti dal medesimo;

**CONSIDERATO** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**CONSIDERATO**, altresì, che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 di ARERA, il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**CONSIDERATO** inoltre, che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**RICHIAMATA** la deliberazione di Consiglio Comunale n. 16 del 17 maggio 2022, esecutiva, con la veniva individuato nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

**RAVVISATA** la necessità di rendere pubblica la Carta della Qualità di cui trattasi in attesa di procedere, qualora se ne ravvisi l'opportunità, alla revisione del Regolamento per la raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilati nonché del Regolamento per la disciplina della tassa sui rifiuti (TARI), al fine di adeguarli alle nuove norme riguardanti la qualità del servizio in parola;

**RICHIAMATI:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
  - la Legge 27 luglio 2000, n. 212 recante "Statuto dei diritti del contribuente";
  - il D.P.C.M. 19 maggio 1995, con il quale sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
  - l'art. 11 del D.L. 30 luglio 1999, n. 286 che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
  - l'art. 2, comma 461 della Legge 24 dicembre 2007, n. 244 la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
  - il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, il quale prevede, tra l'altro, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini e, in particolare, con i destinatari dei servizi;
  - il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- RITENUTO** di provvedere all'adozione della Carta dei servizi secondo il documento allegato ed alla sua successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato, oltre che nell'apposita Sezione in materia di Rifiuti del sito istituzionale;

**VISTI:**

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D.Lgs. n. 118/2011;
- lo Statuto Comunale;

**ACQUISITI** i pareri di rito sulla proposta di deliberazione:

- del responsabile del servizio competente in ordine alla regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa,
- del responsabile del servizio economico-finanziario in ordine alla regolarità contabile, espressi a' sensi degli articoli 49 e 147-bis, comma 1, del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e successive modifiche ed integrazioni, allegati alla presente deliberazione;

**RICHIAMATE** le disposizioni di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche e integrazioni;

CON voti favorevoli espressi in forma palese per alzata di mano da n. 7 consiglieri comunali presenti e votanti;

### **DELIBERA**

- 1) di approvare le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del dispositivo;
  - 2) di adottare, per le motivazioni espresse in premessa, la Carta della Qualità Unica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, approvando il testo allegato alla presente deliberazione che ne costituisce parte integrante e sostanziale;
  - 3) di disporre la pubblicazione della Carta della Qualità ai sensi dell'art. 3 del TITR (Testo integrato in materia di trasparenza del servizio di gestione rifiuti) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), sul sito web del gestore del servizio integrato (Garda Uno Spa) oltre che nell'apposita sezione "Trasparenza rifiuti" del sito web istituzionale del Comune;
- Successivamente il Consiglio Comunale, udita la proposta del Presidente, che pone in votazione l'immediata eseguibilità del provvedimento, per le motivazioni riportate nella proposta di deliberazione,

Successivamente,

### **IL CONSIGLIO COMUNALE**

**RICHIAMATO** l'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

CON VOTI favorevoli, espressi in forma palese per alzata di mano da n. 7 consiglieri comunali presenti e votanti;

### **DELIBERA**

**DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

Deliberazione del Consiglio Comunale n. 02 del 27.05.2023

OGGETTO: ADOZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ UNICA DEL SERVIZIO INTEGRATO GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA).

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Cav. Federico Venturini



IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott.ssa Valeria Ferro

La suesesa deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile.

Magasa, .....**27. MAG. 2023**.....



IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott.ssa Valeria Ferro

Albo pretorio n. 86 / 23

Su attestazione del Messo Comunale si certifica che questa deliberazione è stata pubblicata il giorno 15 LUG 2023 sul sito internet istituzionale del Comune (art. 32, commi 1 e 2, della Legge n. 69 del 18.06.2009) ove rimarrà esposta per 15 (quindici) giorni consecutivi.

Magasa, **15 LUG 2023**

L'ADDETTO DI SEGRETERIA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ  
(art. 134 D.Lgs. 267/2000)



Si certifica che la suesesa deliberazione è divenuta esecutiva il giorno .....

- decorsi 10 gg. dalla pubblicazione (comma 3 art. 134 D.Lgs. 267/2000)
- controllo di cui ai commi 1 e 2, art. 127 D.Lgs. 267/2000

Magasa, .....

IL SEGRETARIO COMUNALE

=====