



COMUNE DI VEROLANUOVA  
PROVINCIA DI BRESCIA

**COPIA**

***Deliberazione n. 4 R.V.***

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

**Adunanza Straordinaria di Prima convocazione  
Seduta Pubblica del 22-02-2023, ore 20:00**

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N.15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA).**

**L'anno duemilaventitre, il giorno ventidue del mese di febbraio**, con inizio della seduta alle ore 20:00 nella sala consiliare del palazzo municipale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalle vigenti leggi, vennero oggi convocati in adunanza Straordinaria di Prima convocazione i Consiglieri Comunali.

All'appello risultano presenti i Consiglieri nelle persone dei sigg.ri:

<b>DOTTI STEFANO</b>	<b>P</b>	<b>FONTANA MONICA ANGELA</b>	<b>P</b>
<b>NERVI MARIA ANGELA</b>	<b>P</b>	<b>GUARISCO CHIARA</b>	<b>P</b>
<b>TONINELLI ADRIANO ANGELO</b>	<b>P</b>	<b>CAPUZZI FRANCESCA</b>	<b>A</b>
<b>TOMASONI GIANMARIA</b>	<b>P</b>	<b>FERRARI CHRISTIAN</b>	<b>P</b>
<b>BRAGADINA MARIA CARLOTTA</b>	<b>P</b>	<b>SANDRINI GIULIA</b>	<b>A</b>
<b>BERTOLINI SARA</b>	<b>P</b>	<b>TONELLI FABRIZIO</b>	<b>A</b>
<b>ZANOLI STEFANO</b>	<b>A</b>		

**Partecipa il SEGRETARIO GENERALE, Francesca Di Nardo, che provvede alla redazione del presente verbale.**

Il Sindaco illustra brevemente il contenuto dei principali contenuti della delibera ARERA n. 443/2019 e del provvedimento sottoposto all'approvazione consiliare. Propone di procedere all'approvazione.

Terminata la relazione del Sindaco,

## IL CONSIGLIO COMUNALE

**Richiamato** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

**Vista** la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante "DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021" e successive modificazioni ed integrazioni;

**Vista** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante "DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI";

**Considerato** che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**Vista** la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**Vista** la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**Considerato che** il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**Considerato che** la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

**Visto** lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A";

**Considerato che**, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema

produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023 e che quindi si rende necessario approvare entro tale data la Carta della qualità dei servizi;

**Considerato che** la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**Richiamata** la propria deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 28.04.2022 con la quale è stato individuato nello schema 1 “livello qualitativo minimo” il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall’art. 3 dell’Allegato A “TQRIF” della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

**Richiamati:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l’obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**Ritenuto** di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**Acquisiti:**

- il parere favorevole espresso dal responsabile del servizio sotto il profilo della regolarità tecnica sulla proposta di deliberazione e ciò ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267;
- il parere favorevole espresso dal responsabile di ragioneria sotto il profilo della regolarità contabile sulla proposta di deliberazione e ciò ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267;

**Con** voti unanimi favorevoli n. 9 (Dotti Stefano, Nervi Maria Angela, Toninelli Adriano Angelo, Tomasoni Gianmaria, Bragadina Maria Carlotta, Bertolini Sara, Fontana Monica Angela, Guarisco Chiara e Ferrari Christian), espressi per alzata di mano dal Sindaco e da n. 8 Consiglieri presenti e votanti,

**DELIBERA**

1-di approvare quanto in premessa e l'allegato quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

2-di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023.

3-di provvedere alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale.

4-di dare atto che la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi.

5-di dare atto che, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90 e ss.mm.ii., contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione staccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. n. 1199/71.

### **IL CONSIGLIO COMUNALE**

Stante l'urgenza del presente provvedimento,

**Con** voti unanimi favorevoli n. 9 (Dotti Stefano, Nervi Maria Angela, Toninelli Adriano Angelo, Tomasoni Gianmaria, Bragadina Maria Carlotta, Bertolini Sara, Fontana Monica Angela, Guarisco Chiara e Ferrari Christian), espressi per alzata di mano dal Sindaco e da n. 8 Consiglieri presenti e votanti,

### **DELIBERA**

6-di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del D. Lgs. n. 267/2000.

Letto, confermato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**  
*(f.to: STEFANO DOTTI)*

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
*(f.to: Francesca Di Nardo)*

---

Questa deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 verrà pubblicata all'Albo Pretorio dal 24-02-2023 per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. dell'art. 124, 1° comma D. Lgs. 18.8.2000 n. 267.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
*(f.to: Francesca Di Nardo)*

---

**È copia conforme all'originale, ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. n. 445/28.12.2000, della deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 in data 22-02-2023.**

**Verolanuova, 24-02-2023**

## IL FUNZIONARIO INCARICATO

---

### **CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ** (art. 134, comma 3°, D.Lgs. 18.8.2000 n. 267)

Si certifica che la su estesa deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio del Comune senza riportare nei primi 10 giorni di pubblicazione denunce di vizi di legittimità o competenza.

Esecutiva ai sensi di legge.

Verolanuova, 06-03-2023

IL SEGRETARIO GENERALE  
*(Francesca Di Nardo)*



**COMUNE DI VEROLANUOVA**  
**- Provincia di Brescia -**

**ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE C.C.**  
**N. 4 IN DATA 22-02-2023**

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N.15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA).**

**PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SULLA REGOLARITÀ TECNICA**

(art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000 “Testo Unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”)

Il Responsabile del Servizio esprime parere:

**Favorevole**

(Motivazioni dell’eventuale parere negativo da allegare)

in ordine alla regolarità tecnica della succitata proposta di deliberazione.

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**F.to Bruno Rivetti**

**PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SULLA REGOLARITÀ CONTABILE**

(art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000 “Testo Unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”)

Il Responsabile del Servizio esprime parere:

**Favorevole**

(Motivazioni dell’eventuale parere negativo da allegare)

in ordine alla regolarità contabile della succitata proposta di deliberazione.

**IL**  
**RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**F.to Bruno Rivetti**