



# COMUNE DI PUEGNAGO DEL GARDA

Provincia di Brescia

Codice Ente 10408

n. 34 Registro Delibere

**ORIGINALE**

## Verbale di Deliberazione della Giunta Comunale

### OGGETTO APPROVAZIONE ED ADOZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI

In data 13.04.2023 alle ore 12.30, nella sala comunale, previa l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa e dallo Statuto Comunale si riunisce la Giunta Comunale. Intervengono i signori:

ZANELLI SILVANO SINDACO P  
DELFINI ANGELO ALESSIO VICE SINDACO P  
LAZZARI PIERANGELA ASSESSORE P  
ZANELLI RICCARDO ASSESSORE P  
ZENI MANUEL ASSESSORE P

Totale presenti 5

Totale assenti 0

Partecipa il Segretario Comunale Dott. Luigi Lanfredi  
Constatato legale il numero degli intervenuti, assume la Presidenza il Signor ZANELLI SILVANO – Sindaco, che dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto.

#### ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Ente il giorno 22.05.2023 e per quindici giorni consecutivi ai sensi della normativa vigente.

Puegnago d/G, 22.05.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott. Luigi Lanfredi

DATA 22.05.2023

Comunicata ai Capigruppo Consiliari in elenco ai sensi dello art. 125 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267.

Il Segretario Comunale  
Dott. Luigi Lanfredi

Inviata comunicazione al Revisore dei Conti per i provvedimenti di controllo, nella data di pubblicazione all'Albo Pretorio.

Divenuta esecutiva ai sensi dello art.134 comma 3 del D.Lgs. 18.08.2000, n.267.

Puegnago d/G., 06.06.2023

Il Segretario Comunale  
Dott. Luigi Lanfredi

## **OGGETTO: APPROVAZIONE ED ADOZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI**

N. 34 DEL 13.04.2023

### **LA GIUNTA COMUNALE**

#### **RICHIAMATE:**

- la deliberazione C.C. n. 41 del 22.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, "Nota di aggiornamento al DUP – periodo 2023-2025 (art. 170, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000);
- la deliberazione C.C. n. 42 del 22.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, "Approvazione del Bilancio di Previsione finanziario 2023/2025 (art. 151 del D.lgs. n. 267/2000 e art. 10 D.lgs. 118/2011);

#### **PREMESSO che:**

- l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

- al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;

- tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, in cui venivano previsti l'adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l'obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;

- il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D. Lgs. n. 286/1999 e al D. Lgs. n. 150/2009;

- anche la Legge n. 212 del 27.7.2000, nota come Statuto dei diritti del contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

**RILEVATO** che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

**RITENUTO** che la Carta della qualità dei servizi dell'Ufficio Tributi contribuisca al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per l'ufficio alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile del Responsabile dell'area finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, allegati alla presente deliberazione;

**RITENUTO** di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D. Lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

**CON** voti favorevoli unanimi espressi in forma di legge;

### **DELIBERA**

1) **DI APPROVARE** la Carta della Qualità dei Servizi, come in premessa precisato, risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;

## **DELIBERAZIONE G.C. N. 34 DEL 13.04.2023**

- 2) DI DARE ATTO che gli uffici competenti, curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte (sito internet, manifesti informativi, attività informativa allo sportello dell'ufficio, ecc.), al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti (cittadini, studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
- 4) DI TRASMETTERE copia della presente agli uffici competenti, per gli adempimenti di cui al punto 2;
- 5) DI DARE ATTO che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente;
- 6) DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n°267;
- 7) DI COMUNICARE la presente deliberazione, contestualmente all'affissione all'albo, ai Signori Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267.

Letto, confermato e sottoscritto.

**IL SINDACO  
ZANELLI SILVANO**

**IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott. Luigi Lanfredi**

*Documento firmato digitalmente ai sensi  
del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.*