



**CITTÀ DI GARDONE RIVIERA**

Via Carere, 5 – Gardone Riviera (BS)



**COPIA**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**  
**Adunanza Ordinaria di Prima convocazione - seduta Pubblica**  
**N. 25 del 13-06-2023**

**OGGETTO:** ESAME E APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE 15/2022/R/RIF DEL 18.1.2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER L'ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

L'anno duemilaventitre, addì tredici del mese di giugno, alle ore 20:00, nella Sala del Consiglio comunale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legislazione vigente, si è riunito in sessione Ordinaria, ed in seduta Pubblica, sotto la presidenza del Sindaco, il Consiglio comunale composto dai Sigg.:

CIPANI ANDREA	Presente	SINIBALDI GIANLUCA	Presente
SERESINA GIANPIETRO	Presente	VICENTINI ANGELA	Presente
MAURI FABIANO	Presente	ZENI ADELIO	Assente
MULAZZI RENZO	Presente	PANSA CLAUDIO	Assente
AMBROSINI STEFANO	Presente	BERTHER GIORGIO	Presente
ARMELLINI GUIDO	Presente		

Totale presenti 9

Totale assenti 2

Assiste l'adunanza il Segretario generale, Dott.ssa VALERIA FERRO, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco CIPANI Rag. ANDREA dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE  
N. 25 del 13-06-2023

**OGGETTO:** ESAME E APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE 15/2022/R/RIF DEL 18.1.2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER L'ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

*Su invito del Sindaco, relaziona il consigliere di maggioranza Ambrosini, evidenziando che la carta della qualità di cui alla presente proposta di deliberazione è volta sostanzialmente a elencare i servizi cui il gestore deve assolvere e le relative modalità di svolgimento.*

\*\*\*

Si dà atto che gli interventi dei consiglieri che hanno partecipato alla discussione della presente proposta sono riportati e trascritti, in forma integrale, dalla relativa registrazione audio, nel documento depositato agli atti della segreteria comunale.

Successivamente,

**IL CONSIGLIO COMUNALE**

**Richiamato** l'art. 1, co. 527, della l. n. 205/2017, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

**Vista** la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021” e successive modificazioni ed integrazioni;

**Vista** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI”;

**Considerato** che a seguito della citata deliberazione n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**Vista** la deliberazione n. 363/2021/R/RIF del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le

disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**Vista** la deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**Considerato** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'ente territorialmente competente (E.T.C.) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**Considerato** che la Carta dei Servizi, predisposta dall'ente territorialmente competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

**Visto** lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A";

**Considerato** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**Considerato** che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**Considerato** che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta deliberazione Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**Richiamati:**

- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- la l. n. 212/2000 (“Statuto dei diritti del contribuente”);
- il d.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di servizi pubblici;
- il d.l. n. 286/1999, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la l. n. 244/2007, art. 2, co. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una “Carta della qualità dei servizi”;
- il d.lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il d.lgs. n. 33/2013 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**Ritenuto** di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale;

**Acquisito** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento, espresso ai sensi dell'art. 49, co. 1, del d.lgs. n. 267/2000 rispettivamente dal Responsabile dell'Area tecnica;

*con voti favorevoli n. 8, astenuti n. 1 (Berther), espressi in forma palese dai n. 9 consiglieri presenti e votanti,*

**DELIBERA**

1. **di approvare** le premesse e l'intera narrativa, quali parti integranti e sostanziali del presente dispositivo;
2. **di approvare** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, con effetto a decorrere dal 1.01.2023;

3. **di provvedere** alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale.
4. **di trasmettere** la presente deliberazione al Responsabile dell'Area tecnica, per gli adempimenti di competenza;
5. **di dare atto**, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90, che contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione distaccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo online o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'albo online al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del d.P.R. n. 1199/1971.

Successivamente,

**Ravvisata** la necessità di rendere il presente atto immediatamente eseguibile;

**Considerata** quindi l'urgenza che l'esecuzione di tale atto riveste;

**Visto** l'art. 134, co. 4, del d.lgs. n. 267/2000;

*con voti favorevoli unanimi, espressi nei modi di legge dai n. 9 consiglieri presenti e votanti,*

### **DELIBERA**

**di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, a norma dell'art. 134, co. 4, del d.lgs. n. 267/2000.

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

Il Sindaco  
F.to Rag. ANDREA CIPANI

Il Segretario generale  
F.to Dott.ssa VALERIA FERRO

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**  
**N. 25 del 13-06-2023**

La presente deliberazione:

- è divenuta esecutiva il giorno 13-06-2023 perché dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, co. 4, del d.lgs n. 267/2000;
- 

**ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto responsabile della pubblicazione, visti gli atti d'ufficio, su dichiarazione conforme del messo comunale, attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata in data odierna per 15 giorni consecutivi all'Albo pretorio online del Comune di Gardone Riviera ([www.comune.gardoneriviera.bs.it](http://www.comune.gardoneriviera.bs.it)) in attuazione del combinato disposto degli artt. 124, co. 2, del d.lgs. n. 267/2000 e 32, co. 1, della l. n. 69/2009.

Addì, 12-07-2023

Il responsabile della pubblicazione  
F.to Dott.ssa VALERIA FERRO

---

Copia conforme all'atto originale depositato presso l'Ufficio Segreteria.

Il segretario generale  
Dott.ssa VALERIA FERRO