



COMUNE DI TIGNALE

Provincia di Brescia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

DELIBERAZIONE n° 5/28-04-2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).

L'anno duemilaventitre, addì ventotto del mese di aprile con inizio della seduta alle ore 20:30, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dal D.Lgs. 267/2000, il Consiglio Comunale si riunisce presso la sala consiliare del Municipio, vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri comunali. All'appello risultano presenti:

1. Fabio Bruno Vicentini
2. Marcella Tononi
3. Evelyne Jacqueline Emilienne Ferrero
4. Miriam Brunori
5. Daniele Bonassi
6. Claudio Bertella
7. Luigi Bertoldi
8. Jacopo Bonincontri
9. Daniele Lorenzi
10. Giovanni Maffei
11. Paolo Triboldi

TOTALE

PRESENTE / ASSENTE	
Presente	
Presente	
Presente	
Assente	
Presente	
Presenti 10	Assenti 1

Assiste l'adunanza il VICE SEGRETARIO COMUNALE Maria Rosa Antonioli il quale provvede alla redazione del presente verbale.

[Il Consigliere Tononi Marcella è collegato da remoto tramite piattaforma telematica.](#)

Riscontrata la validità della seduta dal numero degli intervenuti, il Sig. Fabio Bruno Vicentini assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento in oggetto.

Parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18 agosto 2000: Favorevole.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Daniele Bonassi

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Parere di regolarità contabile e copertura finanziaria ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18 agosto 2000: Favorevole.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Daniele Bonassi

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

C.C. n 5 del 28-04-2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).

Il Presidente introduce il punto 5 all'Ordine del giorno e cede nuovamente la parola al Consigliere Bertoldi Luigi.

Bertoldi: *"Anche questo è un documento molto importante, è quello che va un po' a disciplinare le regole tra gli utenti e il gestore. Il gestore con questo documento illustra i suoi obblighi e qualità, del servizio erogato; è un'ulteriore garanzia, come dicevo, di trasparenza ed efficacia per il servizio svolto dal gestore. I riferimenti normativi sono sull'ultima delibera ARERA 15/2022 che disciplina il testo unico sulla qualità del servizio rifiuti il famoso TQRIF, acronimo, documento importante che ARERA ha disciplinato con questa delibera. E' importante anche perché va a disciplinare i contratti con il gestore, l'indirizzo, il numero verde, la pagina integrata al sito web, gli elementi di riferimento. Per cui dà un contatto molto specifico e trasparente all'utente. E' importante anche perché dà la possibilità di segnalare dei disservizi oppure delle idee nuove per quanto riguarda poi lo svolgimento del servizio. Un documento interattivo, tra gestore ed utente. Il gestore deve indicare poi i criteri di misurazione della qualità del servizio, secondo quella famosa delibera che citavo prima, 15/2022, e le modalità di accesso al servizio da parte dell'utente, specificando sempre gli standard di qualità del servizio erogato. Per cui direi un documento importante, che aspettavamo; è arrivato e lo proponiamo in approvazione perché, nei servizi dove l'utente è il fattore più debole, è un documento che va un po' a riqualificare il rapporto tra il forte che è il gestore e l'utente debole finale. Quindi direi che è un documento importante di cui c'era il bisogno di approvarlo".*

Il Presidente ringrazia Bertoldi e non essendoci richieste di chiarimento sul punto all'ordine del giorno.

Unanimità

IL CONSIGLIO COMUNALE

VISTE:

- la deliberazione del Consiglio comunale n. 3 del 28 aprile con la quale si provvedeva ad approvare il Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti urbani;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);

- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante “Principi per l’erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante “Regolamento recante norme per l’elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani”;
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”;
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale”;
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)”;
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall’art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante “Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo” ed in particolare l’articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)”;
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”;
- il decreto del Ministro dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante “Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall’utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
- la deliberazione dell’Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la deliberazione dell’Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in

adeguamento al ‘Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani’ (TQRIF), approvato dall’ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un’assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte, con l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all’approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili dell’area economico finanziaria e dell’area tecnica, ai sensi dell’art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO infine di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali approvato con D.lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

d e l i b e r a

- 1) di approvare la “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani”, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;
- 2) di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza TARI”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell’ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
- 3) di trasmettere copia della presente al Gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Ufficio Manutenzioni e Ufficio Tributi), al Gestore della raccolta e trasporto e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade;
- 4) di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all’art. 49, comma 1 del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i;
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell’art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
Fabio Bruno Vicentini

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE
dott.a Maria Rosa Antonioli

CERTIFICATO ESECUTIVITÀ
(art. 134 D.Lgs. 267/2000)

Si certifica che la suesesa deliberazione è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio Web del Comune, per cui la stessa è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 – comma 3 – del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Data 28-04-2023
Comunale

Il Vice Segretario
dott.a Maria Rosa Antonioli

REFERTO DI PUBBLICAZIONE
(art. 124 D.Lgs. 267/2000)

N° **234** Reg. Pubbl.

Certifico io sottoscritto Segretario Comunale, che copia del presente verbale venne pubblicata il giorno **12-05-2023** all'Albo pretorio web ove rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi.

Data **12-05-2023**

Il Responsabile Amm.vo
MARIAROSA ANTONIOLI

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa