

COMUNE DI CALCINATO

PROVINCIA DI BRESCIA

Codice Ente: 10282

Verbale di Deliberazione della Giunta Comunale N. 58 del 26/04/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ UNICA DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

L'anno duemilaventitre, addì ventisei del mese di Aprile, alle ore 18:35, presso la Sede Comunale, in seguito a convocazione con relativo ordine del giorno, comunicato ai singoli assessori, si è riunita la Giunta Comunale, con le modalità previste dal Decreto del Sindaco n.4 del 21 marzo 2022.

Fatto l'appello nominale, risultano presenti:

N.	COGNOME E NOME	PRESENTE	ASSENTE
1	MAESTRI NICOLETTA	si	no
2	CINQUETTI MIRCO	si	no
3	BERTAGNA ALBERTO	si	no
4	PONZONI VIVIANA	si	no
5	VERGANO STEFANO	no	si
6	SAVOLDI GIACOMO	si	no

Totale presenti 5

Totale assenti 1

Assiste **Il Segretario Generale Paolo Bertazzoli** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza la Signora Ing. **Maestri Nicoletta** nella sua qualità di **Sindaco**, ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi la Giunta Comunale adotta la seguente deliberazione:

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ UNICA DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

LA GIUNTA COMUNALE

Ricordato che l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Vista la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “*DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021*” e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “*DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI*”;

Considerato che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

Vista la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Considerato che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

Visto lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A", redatto sulla base della bozza proposta dalla società Garda Uno s.p.a., gestore del servizio di igiene urbana nel Comune di Calcinato, trasmessa e integrata con note ns. prot. 1182/2023 del 19.01.2023 e prot. n. 2963/2023 del 10.02.2023;

Considerato che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

Considerato che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

Considerato che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio oltre che nell'apposita Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento, espressi ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 dal Responsabile dell'Area Sviluppo, Governo e Servizi al Territorio;

Tutto ciò premesso e considerato;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi e nelle forme di legge;

DELIBERA

per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

1. **DI APPROVARE** la Carta della Qualità Unica del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. **DI TRASMETTERE** la presente deliberazione al Responsabile dell'Area Sviluppo, Governo e Servizi al Territorio, per gli adempimenti di competenza;
3. **DI DARE ATTO** che la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. Consecutivi;
4. **DI PROVVEDERE** altresì alla pubblicazione del presente atto nell'apposita Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;
5. **DI TRASMETTERE** al gestore la presente deliberazione affinché, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, provveda alla sua pubblicazione sul sito web del gestore del servizio, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;
6. **DI COMUNICARE** la stessa ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267;
7. **DI DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90 e ss.mm.ii., contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione staccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line al Capo dello Stato ai sensi

dell'art. 9 del D.P.R. n. 1199/71.

8. **DI DICHIARARE** la presente deliberazione, mediante separata ed unanime votazione favorevole espressa per alzata in mano, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, 4° comma, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n.267;

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Maestri Nicoletta

Il Segretario Generale
Paolo Bertazzoli