

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM.II. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DELLE SEDI DI GARDA UNO S.P.A. - CIG 9159524651.

Codice Procedura GARUNOPA###007

**VERBALE SEDUTA RISERVATA DI VALUTAZIONE DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA
(25/05/2022)**

L'anno duemila ventidue, addì mercoledì venticinque del mese di maggio (25/05/2022), alle ore 14:30, in Padenghe sul Garda, presso la sede della Stazione Appaltante, il Responsabile Unico del Procedimento in collegamento telefonico con la commissione giudicatrice nominata ai sensi degli artt. 77 e 216 c. 12 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., con Determinazione del Direttore Tecnico Operativo e Responsabile Unico del Procedimento, Geom. Massimiliano Faini, nr. 16/2022/MF del 02/05/2022, come di seguito composta:

- Nalini Sabrina, dipendente della Stazione Appaltante, con funzioni di Presidente;
- Villani Grazia, dipendente della Stazione Appaltante, con funzioni di commissario;
- Morelli Carlo, dipendente della Stazione Appaltante, con funzioni di commissario;

si sono riuniti per procedere all'esame delle giustificazioni trasmesse dall'operatore economico PARENTE SERVICE SRL, classificatosi primo in graduatoria all'esito dell'espletamento delle operazioni di gara di cui alla procedura aperta per l'affidamento del servizio in oggetto, al fine di valutare la congruità e la sostenibilità dell'offerta presentata dal concorrente, ai sensi dell'art. 97 co. 3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Provvede alla verbalizzazione Flora Gandini, Ufficio Acquisti e Gare della Stazione Appaltante.

Il RUP dichiara aperti i lavori.

Premesso:

- che Garda Uno S.p.A. ha l'esigenza di affidare, mediante procedura ad evidenza pubblica di cui al d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 - Codice dei contratti pubblici (nel prosieguo: Codice), il servizio di pulizia e igiene ambientale delle sedi di Garda Uno S.p.A.;
- che, con determina del Direttore Tecnico - Operativo Geom. Massimiliano Faini n. 11/2022/MF del 25/03/2022, Garda Uno S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante relativamente alla procedura in oggetto, ha indetto la procedura di gara, a rilevanza comunitaria ai sensi dell'art. 60 del Codice, finalizzata all'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale delle sedi di Garda Uno S.p.A. - CIG 9159524651 - Codice

Handwritten signatures and notes on the right margin:
- Top signature: [Illegible]
- Middle signature: Carlo Morelli
- Bottom signature: [Illegible]

Procedura GARUNOPA###0007, con approvazione dei relativi atti di gara;

- che, ai fini dell'art. 35, commi 4 e 9 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo di eventuali rinnovi e proroga contrattuale, è pari ad € 531.395,00, al netto di Iva, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- che l'appalto è finanziato con fondi propri della Stazione Appaltante;
- che è stato stabilito che l'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del Codice;
- che il Responsabile Unico del Procedimento di Garda Uno S.p.A., ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il geom. Massimiliano Faini;
- che la procedura in parola si svolge attraverso l'utilizzo della piattaforma GPA (<https://gpa.appaltiameu.eu>), mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione delle offerte, di verifica e valutazione delle stesse nonché di aggiudicazione definitiva, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tutto come meglio dettagliato all'interno della documentazione di gara;
- che il bando di gara relativo alla procedura in oggetto è stato inviato alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 29/03/2022;
- che il medesimo è stato pubblicato in data 01/04/2022, nr. GU/S S65 - 170529-2022-IT;
- che sono state effettuate tutte le pubblicazioni previste dalla normativa vigente;
- che il bando pubblicato prevedeva il termine per il ricevimento delle offerte per il giorno 02/05/2022 alle ore 12:00;
- che il disciplinare di gara prevedeva che la prima seduta telematica sarebbe stata comunicata con almeno 48 ore di anticipo e sarebbe stata effettuata in modalità telematica mediante la piattaforma GPA;
- che in data 02/05/2022, alle ore 12:00, è scaduto il termine di presentazione delle offerte;
- che entro il termine di presentazione delle offerte risultano pervenute in piattaforma nr. 19 (diciannove) offerte da parte degli operatori economici di seguito indicati:

nr.	Operatore Economico	Tipo partecipazione
1	PARENTE SERVICE SRL	Singolo
2	PULIGARDA SRL	Singolo
3	INTEGRA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Singolo
4	B.E.G. EUROPE SERVICE GROUP SRL	Singolo
5	VENETO SERVIZI S.R.L.	Singolo
6	HOLDING SERVICE SRL	Singolo
7	ADLER SYSTEM SERVICE SRL	Singolo
8	MIORELLI SERVICE S.P.A. A SOCIO UNICO	Singolo

procedere alla valutazione della documentazione tecnica presentata dagli operatori economici e all'attribuzione dei punteggi;

- che a seguito delle operazioni di verifica e di attribuzione dei punteggi, come da verbale di gara di seduta riservata nr. 2 del 04/05/2022, 05/05/2022 e 09/05/2022, veniva determinata la seguente graduatoria:

<i>Operatore economico</i>	<i>Punteggio tecnico</i>
- Parente Service Srl	59,16
- Puligarda Srl	18,85
- Integra Cooperativa Sociale Onlus	8,37
- B.E.G. Europe Service Group Srl	30,10
- Veneto Servizi Srl	31,24
- Holding Service Srl	38,66
- Adler System Service Srl	36,09
- Miorelli Service Spa a socio unico	38,29
- AGA Servizi Srl	21,04
- Pulistar Srl	31,11
- Euro & Promos FM Spa	35,26
- Aurea Servizi Srl	30,15
- Pulitecnica Friulana Srl	34,10
- Aurora Srl	21,03
- Lacerenza Multiservice Srl	58,24
- Comservice Srl	39,06
- Silvi Srl	51,66
- ERGAP Srl	19,69
- Grattacaso Srl Unipersonale	37,78

- che in data 10/05/2022 si è svolta la seduta telematica della commissione giudicatrice per l'apertura delle buste C contenenti le offerte economiche degli operatori economici ammessi;
- che all'esito dell'apertura delle offerte economiche e dell'attribuzione dei relativi punteggi, l'operatore economico Parente Service Srl, è risultato primo in graduatoria con riferimento all'appalto per l'esecuzione del servizio in parola, con un punteggio complessivo pari a 84,38 (punteggio tecnico 59,16 e punteggio economico 25,22);
- che nel corso della medesima seduta telematica la Commissione giudicatrice ha rilevato che l'offerta supera la soglia di anomalia, calcolata ai sensi dell'art. 97, comma 3 del Codice, con conseguente necessità di procedere all'attivazione del procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta, ai sensi del medesimo art. 97;

Letta
 (Decreto)

Letta
 (Decreto)

- che il RUP ha quindi avviato il sub-procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta inviando a mezzo piattaforma GPA all'operatore economico richiesta di giustificazioni sugli elementi che compongono l'offerta presentata in fase di gara e concedendo allo stesso termine sino al 25 maggio 2022 ore 12.00 per inviare quanto richiesto;
- che in data 16.05.2022 l'operatore economico ha fatto pervenire a mezzo piattaforma GPA le giustificazioni a corredo della propria offerta;

tutto quanto sopra premesso, il RUP procede, unitamente alla commissione giudicatrice, all'esame delle giustificazioni trasmesse dall'operatore economico Parente Service S.r.l. al fine di valutare la congruità e la sostenibilità dell'offerta presentata, ai sensi dell'art. 97 co. 3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il RUP, col supporto della commissione, procede quindi ad analizzare in modo analitico le motivazioni addotte dall'operatore economico a giustificazione dei costi che compongono la propria offerta per ciascuno dei parametri richiesti e in particolare:

- costo per la manodopera;
- costo per prodotti/materiale;
- costo per macchinari e attrezzature;
- costo per la sicurezza aziendale;
- spese generali;
- utile d'impresa.

Il RUP riassume la scomposizione dell'offerta come giustificata dal concorrente:

GIUSTIFICAZIONI	VALORE ANNUO	INCIDENZA %
OFFERTA	76.850,08 €	
COSTI MANODOPERA	66.359,72 €	86,35
COSTI SICUREZZA	1.200,00 €	1,56
ATTREZZATURE PRODOTTI		
MATERIALI CONSUMO	4.976,98 €	6,48
SPESE GENERALI E DI GESTIONE	4.014,76 €	5,22
UTILE	298,62 €	0,39

Trattandosi si appalto ad alta intensità di manodopera, il RUP si sofferma principalmente sulle giustificazioni fornite dall'operatore economico relativamente ai costi della manodopera, esposti dallo stesso in complessivi € 66.359,72, a fronte di una stima dell'Amministrazione ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice di € 89.648,48.

Il RUP rileva come i costi esposti ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice siano stati calcolati prendendo a riferimento i costi medi orari previsti nella tabella ministeriale relativa al CCNL Imprese di pulizia/Multiservizi.

Come da giurisprudenza ormai consolidata, il RUP ricorda che tali costi non sono vincolanti

Daniela Ferraro
 C. M. M. M.
 S. M. M. M.

per l'operatore economico, che può dimostrare di sostenere costi diversi ed inferiori, purché venga fornita idonea giustificazione, supportata da documentazione a comprova.

Nella propria nota di giustificazioni, l'operatore economico riferisce:

- di impiegare n. 8 addetti all'esecuzione del servizio, impiegati al livello 2° del CCNL;
- che il costo orario degli addetti dichiarato da Parente Service S.r.l. è pari ad € 13,49, a fronte di un dato da tabella ministeriale di € 16,12 che, tenuto conto dell'adeguamento del CCNL a luglio 2021, va aggiornato ad € 16,53;
- di poter vantare costi orari inferiori rispetto a quelli indicati nella precitata tabella ministeriale in virtù di una riparametrazione sulle ore annue mediamente non lavorate da parte degli addetti rispetto alle ore reali di assunzione, che porta ad un numero di ore annue mediamente lavorate di n. 1.906,16, a fronte di un dato tabellare di n. 1.581,00 ore, come da tabella che si riporta:

Voce	Ore non lavorate tabella	Ore non lavorate 2° Livello	Note
Ferie	176,00	52,80	La riduzione è proporzionale alle ore medie settimanali di assunzione
Festività	96,00	28,80	La riduzione è proporzionale alle ore medie settimanali di assunzione
Festività soppresse	32,00	9,60	La riduzione è proporzionale alle ore medie settimanali di assunzione
Riduzione orario contrattuale	40,00	8,00	I rol non sono previsti per il personale part-time, in quanto l'Istituto giuridico del 1983 non prevedeva la presenza di part-time. Sono stati comunque riservate 8 ore. Vedasi link*
Assemblee/ permessi	10,00	3,00	Nonostante PARENTE SERVICE condurrà un appalto con il pieno rispetto del CCNL, che eviterà la necessità di ricorrere agli istituti sindacali, si garantiranno tali ore proporzionali a quelle di assunzione
Diritto allo studio	9,00	9,00	Si applica il diritto nonostante non risultino addetti con alternanza scuola/ lavoro
Malattia/ Infortuni/ Maternità	136,00	62,64	Si è applicata una media statistica del personale attualmente assunto da PARENTE SERVICE raffrontata con una media nazionale
Formazione	8,00	8,00	
TOTALE ORE ANNUE NON LAVORATE	507,00	181,84	
ORE ANNUE MEDIAMENTE LAVORATE	1.581,00	1.906,16	DIFFERENZA TRA LE ORE ANNUE TEORICHE (2.088,00) E LE ORE ANNUE NON LAVORATE
Costo orario aggiornato (da Luglio 2021)		€ 13,49	

*<https://www.money.it/ROL-busta-paga-significato-permessi-maturazione>

La modalità di calcolo operata dal concorrente mette quindi in rapporto il numero delle ore non lavorate riportate nella tabella ministeriale con il numero delle ore reali di assunzione delle figure.

Anche volendo ammettere, per pura ipotesi, che tale operazione possa essere ammissibile, essa è in ogni caso viziata nelle premesse perché riparametra esclusivamente il numero delle ore non lavorate, lasciando inalterato il numero delle ore annue teoriche lavorate, pari a n. 2.088, come risulta da altra tabella prodotta dal concorrente:

ORE ANNUE TEORICHE	2.088,00	2.088,00
Ore annue mediamente non lavorate:		
ferie (gg) -22	176,00	52,80
festività (gg) -12	96,00	28,80
festività soppresse (gg) -4	32,00	9,60
riduzione orario contrattuale	40,00	8,00
assemblee/ permessi -0,5%	10,00	3,00
diritto allo studio -0,45%	9,00	9,00
malattie/ infortuni/ maternità -6,5%	136,00	62,64
formazione (gg) -1	8,00	8,00
Totale ore non lavorate	507,00	181,84
ORE ANNUE MEDIAMENTE LAVORATE	1.581,00	1.906,16

Seguendo questa modalità di calcolo e la conseguente applicazione matematica del medesimo, anche il dato delle ore annue teoriche andrebbe riparametrato rispetto alle ore di assunzione delle figure; Parente Service S.r.l. invece, come detto, non opera tale diminuzione.

Applicare la riparametrazione al solo dato delle ore non lavorate porta quindi ad un numero di ore annue mediamente lavorate (1.906,16) totalmente errato, privo di fondamento e, come tale, inammissibile.

Al riguardo, si ribadisce che il dato tabellare del costo medio orario può essere rivisto in diminuzione, purché tale diminuzione sia debitamente comprovata con dati oggettivi, che nel caso di specie invece mancano del tutto, in quanto il costo medio orario inferiore a quello tabellare è ottenuto dividendo il costo medio annuo della risorsa per un numero di ore mediamente lavorate frutto di un'operazione di calcolo inammissibile in quanto priva di alcun fondamento.

A sostegno di quanto esposto, il RUP e i commissari danno atto di una recente pronuncia del Consiglio di Stato: *"...8.6 Eventuali scostamenti nella stima delle ore medie di assenza dai dati di cui alle tabelle ministeriali possono essere sì correlate a valutazioni statistiche ed analisi aziendali evidenzianti una particolare organizzazione in grado di giustificare la sostenibilità di costi inferiori, ma l'impresa deve comunque rigorosamente dimostrare l'attendibilità delle diverse previsioni svolte, sulla base della sua effettiva pregressa esperienza aziendale nel settore, tenuto conto che, poiché il dato delle ore annue mediamente lavorate dal personale coinvolge eventi (malattie, infortuni, maternità) che non rientrano nella disponibilità dell'impresa, esso necessita di una stima prudenziale, che non può essere rimessa a mere dichiarazioni provenienti dalla società interessata (Cons. Stato, Sez. III, 31 dicembre 2020, n. 8544; Cons. Stato, Sez. V, 2020, n. 7544, cit.; Cons. Stato, Sez. V, 30 ottobre 2019, n. 741; Cons. Stato, Sez. III, 18 settembre 2018, n. 5444; Cons. Stato, V, 20 febbraio 2017, n. 756; Cons. Stato, Sez. V, 9 aprile 2015, n. 1813). 8.7. Ebbene, il riferimento operato da Co., nei suoi giustificativi del 27 marzo 2018, alle sole "statistiche aziendali" per giustificare il minor tasso di assenteismo rispetto a quello registrato per lo stesso settore a livello nazionale, in assenza di ulteriori elementi probatori al riguardo (se non la dichiarazione del proprio consulente del lavoro e l'esibizione del Libro Unico del Lavoro), non vale allo scopo. Lo scostamento dai valori tabellari, specie se consistente come nella fattispecie, richiede, infatti, una giustificazione puntuale e rigorosa che però non è stata fornita dall'odierna appellante e che non può, ragionevolmente fondarsi, a fronte della sua entità e rilevanza, sulle sole statistiche aziendali, le cui risultanze condurrebbero ad un inammissibile e sostanziale svuotamento della disciplina delle assenze per malattia, infortuni e maternità (cfr. anche in termini analoghi Cons. Stato, Sez. III, 4 gennaio 2019, n. 90)." (Cons. Stato, Sez. V, 3 maggio 2021 n. 3473).*

Si deve, pertanto, ritenere applicabile il numero di ore mediamente lavorate così come esposto nella tabella ministeriale, ovvero n. 1.581; in questo modo, anche ammettendo gli sgravi dichiarati da Parente Service S.r.l. sull'incidenza IRAP, il costo medio orario dell'addetto di secondo livello è pari a € 16,26, importo che comprende l'adeguamento di luglio 2021.

Considerato il numero di ore indicate in giustificazione ed il costo orario di € 16,26, i risultati relativi al costo della manodopera sono dunque i seguenti:

CCNL Liv.	€/h	ORE ANNUE	TOTALE COSTO MANODOPERA
MULTISERVIZI 2°	€ 16,26	ORE 4.919,18	80.006,49 €

Rispetto all'importo annuo per la manodopera indicato dall'operatore economico in offerta e in giustificazione (€ 66.359,72), si rileva quindi uno scostamento (da intendersi come maggiore costo) di quasi 13.646,77 euro.

Il RUP segnala che per effetto del ricalcolo del costo medio orario, il costo complessivo della manodopera di € 80.006,49 supera il valore complessivo dell'offerta di Parente Service S.r.l., pari ad € 76.850,08, rendendola pertanto insostenibile.

Alle considerazioni sin qui svolte, che di per se stesse dimostrano la non sostenibilità economica dell'offerta, si aggiunga che nelle giustificazioni prodotte Parente Service S.r.l. riferisce di impiegare esclusivamente personale inquadrato al secondo livello del CCNL, nonostante il servizio preveda l'obbligo di interventi di risanamento per i quali, data la loro maggiore complessità rispetto alle pulizie ordinarie, è richiesto un inquadramento superiore, corrispondente ad un costo orario maggiore.

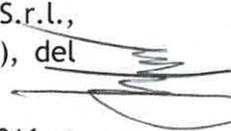
Inoltre, nella nota di riscontro del concorrente non si trova alcuna quantificazione dei costi né per la formazione del personale offerta, né delle migliorie proposte.

Alla luce di tutte le valutazioni svolte, il RUP, con il supporto dei commissari, ritiene non economicamente sostenibile l'offerta di Parente Service S.r.l., in quanto giustificata, per la quantificazione del costo del personale, con una modalità di calcolo inammissibile per le ragioni sopra esposte, nonché in quanto carente di dettagliata giustificazione relativamente ai costi della formazione del personale ed ai costi per le migliorie offerte in gara.

Pertanto, il Responsabile Unico del Procedimento:

- dichiara concluso con esito negativo il procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta presentata dall'operatore economico Parente Service S.r.l. in quanto l'offerta appena non congrua e non sostenibile, per le motivazioni di cui al presente verbale;
- dispone di procedere all'esclusione dell'operatore economico Parente Service S.r.l., procedendo alla relativa comunicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. a), del Codice;
- benché non ricorrano i presupposti di cui all'art. 97 co. 3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., dispone di avviare comunque il sub-procedimento di valutazione dell'anomalia dell'offerta nei confronti del concorrente classificato secondo in graduatoria Lacerenza Multiservice S.r.l. ai sensi dell'art. 97 co. 6 ultimo periodo del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., data l'entità del ribasso offerto;
- dispone che tutti gli atti della procedura, unitamente al presente verbale, vengano

Scdh
 Culo/Mandell
 Cacciari Fazio
 Scdh



depositati presso l'Ufficio Gare e Acquisti della stazione appaltante, oltre che conservati all'interno della piattaforma telematica GPA (<https://gpa.appaltiamo.eu>), a tutela della loro segretezza e immutabilità, per gli adempimenti gestionali conseguenti.

La seduta riservata viene chiusa alle ore 16:00.

Letto, confermato e sottoscritto:

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Massimiliano Farni

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Nalini Sabrina

IL COMMISSARIO

Villani Grazia

IL COMMISSARIO

Moretti Carlo

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Flora Gandini