



# Ospitalità GREEN

La guida di Junker all'ospitalità sostenibile



# Come diventare un host sostenibile?

L'attenzione alla sostenibilità ambientale si manifesta oggi, per fortuna, anche nella scelta della struttura dove si andrà a soggiornare, facendo attenzione alle sue caratteristiche "green".

Questa guida è dunque destinata a chi offre servizi di ospitalità: i cosiddetti **host**, ovvero privati cittadini che mettono a disposizione un alloggio di proprietà a visitatori per brevi periodi. Possono essere appartamenti, case intere, Bed and Breakfast, baite, etc., ma sono tutti accomunati dalla caratteristica di mettere la struttura a completa disposizione degli ospiti, senza la presenza costante dell'host.



“

**Grazie all'esperienza di Junker,**  
ecco a seguire dei suggerimenti concreti  
e di facile introduzione per rendere un  
alloggio più sostenibile e offrirlo ai turisti  
*'a basso impatto'.*

”

1

## No al monouso, sì al riuso

Il primo obiettivo è ridurre la quantità di rifiuti che gli ospiti possono produrre. Il vantaggio maggiore è evitare di produrre molto residuo indifferenziato, ma anche di ridurre la possibilità di errori di conferimento. Questo si traduce **nell'eliminare gli oggetti monouso** nell'appartamento e favorire gli **oggetti riutilizzabili**, come piatti, bicchieri e posate, e per utilizzare **prodotti sfusi** invece che monoporzione.

- Mettere a disposizione tramite dispenser ricaricabili e non come confezioni monoporzione i prodotti per l'igiene personale come sapone, shampoo, bagnoschiuma.
- Mettere a disposizione **piatti leggeri e riutilizzabili** in melamina, bambù o anche in plastica dura, perfetti per picnic o per mangiare in spiaggia senza portare troppo peso.
- Anche lasciare **contenitori ermetici riutilizzabili per alimenti** (tipo tupperware) è un'ottima idea: sono utilissimi in vacanza e fanno anche risparmiare agli ospiti l'acquisto di vaschette e sacchetti usa e getta.

### LA QUESTIONE DELL'IGIENE

A causa dell'epidemia COVID c'è molta più attenzione alle condizioni igieniche degli alloggi e si è registrato un comprensibile aumento del ricorso al monouso.

Ma lo stesso Ministero della Salute ricorda che: *"L'utilizzo di semplici disinfettanti è in grado di uccidere il virus annullando la sua capacità di infettare le persone, per esempio disinfettanti contenenti alcol (etanolo) o ipoclorito di sodio (candeggina/varechina). Ricorda di pulire gli oggetti che usi frequentemente (telefono cellulare, auricolari, microfono) **prima** con acqua e sapone o altri detergenti neutri **e poi** disinfettarli con prodotti a base di ipoclorito di sodio (candeggina/varechina) o etanolo (alcol), tenendo conto delle indicazioni fornite dal produttore."* (fonte: [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it))

Quindi, una volta che l'alloggio è stato accuratamente pulito e disinfettato tra un ospite e l'altro, non c'è davvero bisogno di ricorrere a dispositivi e/o stoviglie monouso.

2

## Acqua del rubinetto

---

Incoraggia gli ospiti a berla, invece di acquistare bottigliette di plastica monouso che andrebbero a riempire il bidone della raccolta rifiuti.

- Per rendere questa opzione ancora più invitante, puoi mettere a disposizione una **brocca filtrante** e/o un **gasatore** per avere anche acqua frizzante.
- Assicurati che gli ospiti siano dotati di **borracce**, altrimenti puoi indicare il negozio più vicino per acquistarle o addirittura offrire una piccola convenzione per acquistarle (previo accordo con il negozio).
- Se in Comune ci sono **cassette dell'acqua**, segnalale agli ospiti per fare rifornimento a pochi centesimi. Le cassette dell'acqua sono segnalate nelle mappe di Junker - in caso contrario, segnalale tu!

3

## Termostato smart

---

- È bene **installare un termostato smart** per regolare al meglio la temperatura della struttura e scegliere elettrodomestici che siano energeticamente efficienti.
- Installa dei **regolatori di flusso** ai lavandini per consumare meno acqua.
- Utilizza **lampadine a risparmio energetico** per l'illuminazione.
- Scegli un fornitore di energia che provenga da fonti rinnovabili.

4

## Prodotti ecocompatibili e naturali

---

Sono ottimi per le veloci pulizie di tutti i giorni e sono solitamente molto graditi dagli ospiti perché non aggressivi, gradevolmente profumati e mediamente meno tossici di quelli industriali.

5

## Indicazioni “green” sul territorio

---

Gli host sono sempre attenti a far trovare all'interno degli alloggi mappe, dépliant turistici e pubblicità di servizi utili agli ospiti.

- È sicuramente un'ottima idea far trovare anche indicazioni “green”: negozi e mercati a km zero, ristoranti antispreco, lavanderie ecologiche, punti e servizi per lo sharing di bici, auto o monopattini, servizi di noleggio, trasporti pubblici e tutto quello che il territorio offre in ambito economia circolare.
- E invece di lasciare all'ingresso una gran quantità di volantini e biglietti da visita, che spesso finiscono nella spazzatura, perché non fare un'unica **lista di indirizzi e contatti utili** da consegnare all'inizio del soggiorno? Si può anche metterla a disposizione online, ad esempio inviandola in allegato alla conferma di prenotazione.

6

## Raccolta differenziata

---

Disponi nell'alloggio **bidoncini per le varie frazioni di facile accesso** e con le indicazioni della frazione da conferire ben indicata (possibilmente in più lingue). Se è previsto l'uso di sacchetti dai colori/caratteristiche specifiche è bene lasciarne disponibile una buona scorta.

7

## Invito a scaricare Junker app

- Se il Comune ha aderito a Junker, c'è a disposizione di tutti un assistente a 360 gradi per l'economia circolare e una raccolta differenziata perfetta (uno dei fattori a più alto impatto ambientale quando si parla di ospitalità).
- Basta mettere una locandina o un volantino di Junker all'interno dell'alloggio, vicino ai bidoni della differenziata: nel volantino/locandina sono presenti le indicazioni per scaricare la app e le sue funzioni principali.
- Puoi richiederli direttamente a Junker (supporto@junkerapp.it) e sono disponibili in 4 lingue: italiano, francese, inglese e tedesco, a tua scelta.



Dubbi sulla differenziata?

Prova Junker app!



La guida di Junker all'ospitalità sostenibile

# Junker Perché?

# Vediamo i vantaggi dell'uso della app.

---

- È in **10 lingue**: sicuramente gli ospiti ne troveranno una che comprendono bene.
- **Riconosce i prodotti** dal codice a barre: con un solo blip l'ospite ottiene la scheda dello specifico prodotto con le indicazioni su come smaltirne correttamente ogni componente, fino al bidone corretto o punto fuori casa (in caso di pile, tessili, olii esausti, etc). Niente errori e niente multe.
- **Ricorda la frazione da esporre ogni sera**: all'orario esatto l'utente riceve un messaggio di notifica sul sacchetto da esporre per la raccolta porta a porta del mattino dopo
- Mostra **punti di sharing ed economia circolare del territorio**: sulle mappe di Junker ci sono non solo i punti di conferimento delle frazioni che non possono essere smaltite in casa, ma anche punti di noleggjo, mercati a km zero, etc
- Invia avvisi per **cambi di calendario della raccolta**: possono verificarsi in caso di emergenze o ad es. per festività, come ferragosto.

La **app è quindi un tuo alleato prezioso**, non solo per renderti un host più green, ma anche per rendere più facile ai tuoi ospiti **adeguarsi alle regole locali, evitarti multe** o semplicemente la fatica di spiegare come eseguire **la raccolta differenziata a ospiti che non parlano la tua lingua**.

## È vantaggioso comunicarlo

---

Fa' in modo che i tuoi ospiti conoscano e, dunque, abbiano modo di apprezzare i tuoi sforzi e sceglierti anche per questo.

- Per valorizzarli adeguatamente, ti basterà preparare una semplice brochure in cui raccontare, in modo chiaro e sintetico (magari per punti), le accortezze che hai adottato per rendere più "green" la permanenza nel tuo immobile.
- Ricordati di riportare queste info anche sul tuo sito web, **nelle tue descrizioni sulle varie piattaforme di booking e sui tuoi canali social.**



## Fairbnb: piattaforma cooperativa che reinveste nella comunità

---

Esistono oggi diverse piattaforme digitali che favoriscono l'incontro di domanda e offerta di affitto per brevi periodi di alloggi privati. Perché Junker ha deciso di condividere la sua campagna di sensibilizzazione degli Host privati proprio con Fairbnb?

Perché, come Junker app, anche Fairbnb ha una mission autenticamente circolare: mettere in contatto Host di b&b, case vacanze e agriturismi responsabili con viaggiatori altrettanto responsabili, che lasceranno una parte del ricavato del proprio soggiorno per sostenere una crescita solidale, equa e partecipata delle comunità ospitanti.

## La guida di Junker all'ospitalità sostenibile

Come raccontano dal network, **Fairbnb.coop** si distingue dalle altre piattaforme non tanto per il “cosa”, ma per il “come”, per la relazione che si stabilisce tra i viaggiatori e i residenti. A differenza dei modelli di turismo estrattivo, il nostro *Community Powered Tourism* si sviluppa con e per le comunità locali.

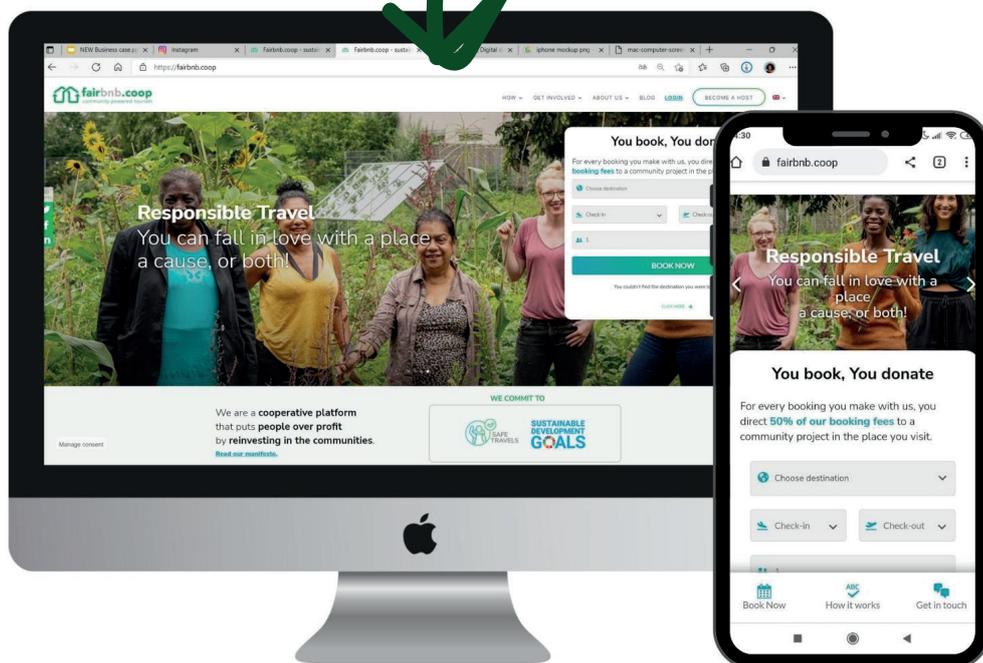
Il nostro obiettivo è quello di produrre benefici non soltanto per chi materialmente ospita il viaggiatore. Vogliamo generare un impatto positivo per tutte le persone che vivono nei territori e che, con le loro azioni e scelte, contribuiscono a renderle vive, sostenibili, resilienti e attrattive per chi vuole visitarle. Per l'intera comunità ospitante.

Fairbnb.coop persegue questo scopo devolvendo il 50% delle proprie commissioni di piattaforma a progetti sociali e di sostenibilità. Questi vengono proposti dalle comunità locali, sulla base delle priorità che esse stesse autonomamente stabiliscono”.



Unisciti al network per il turismo sostenibile!

Registrati su **Fairbnb.coop**



# Grazie da Junker!



L'ultima pagina è una locandina  
che puoi stampare ed appendere nel tuo alloggio:  
utili suggerimenti per i tuoi ospiti per essere più sostenibili  
durante il loro soggiorno.

**E ne trovi molti altri sul nostro blog!**



# Come essere un **TURISTA** **SOSTENIBILE**

# 1

## La raccolta differenziata

Scarica Junker app! Con Junker basta localizzarsi nel Comune di destinazione e le informazioni che riceverai, grazie alla geolocalizzazione, saranno corrette secondo le regole della raccolta di quel Comune. Così farai una differenziata senza errori, esattamente come i residenti!

## Il viaggio

Una volta arrivato a destinazione, muoviti il più possibile a piedi, in bici o con i mezzi pubblici, per una vacanza ad emissioni zero! Così potrai abbattere le emissioni che invece produrresti, ad esempio, guidando la macchina.

# 2

## In albergo o in b&b

Non dimenticare di ridurre i consumi. Ad esempio, spegni le luci quando esci da una stanza; non sprecare troppa acqua quando fai la doccia o ti lavi i denti; sfrutta il più possibile la luce naturale, così da non sprecare energia elettrica. Segnala allo staff dell'albergo di cambiare gli asciugamani solo quando è davvero necessario, lasciandoli a terra.

## Ridurre il monouso

Porta sempre con te una borraccia e un kit per il pranzo riutilizzabile. E per i tuoi viaggi, scegli strutture ricettive che si adoperano per ridurre il monodose e il monouso, ad esempio installando nei bagni delle camere distributori con beccuccio dosatore per shampoo, bagnoschiuma e sapone.

# 4



**E per tanti altri consigli su come essere  
un perfetto turista green,**

*Scansiona il qr code, segui il nostro blog!*

