

GARDA UNO



*Urban
Green
Mobility*

100% Urban Green Mobility

Utente Temporaneo



1. Ricarica utente temporaneo

Ciascun possessore di auto elettrica, non titolare di una Mobility Card, può accedere al servizio acquistando una singola ricarica. E' sufficiente entrare nel portale <https://www.gardaunomobility.it/>, nella sezione utente temporaneo.

I pacchetti proposti sono i seguenti:

- 5,00 € per 2 ore di ricarica,
- 10,00 € per 5 ore di ricarica,
- 15,00 € per 10 ore di ricarica.

Modalità di accesso:

- accedere alla pagina "utente temporaneo" (Fig.1);
- inserire i dati minimi richiesti (email, numero telefono e Nome Cognome/Ragione Sociale) e selezionare il pacchetto desiderato e cliccare accedi (Fig.2);
- inserire i dati della carta di credito nella maschera della banca (Fig.3);
- attendere il messaggio che attesti la transazione eseguita e il rimando al portale Garda Uno Spa (Fig.4-5);
- controllare la propria casella di posta e aprire la mail inoltrata da noreply@gardaunomobility.it;
- cliccare il link associato al codice d'accesso al servizio (Fig.6);
- il codice viene automaticamente inserito nella portale Garda Uno Spa, per procedere cliccare il pulsante accedi (Fig.7);
- selezionare una colonnina di ricarica presente sulla mappa (Fig.8);
- scegliere una presa libera, in funzione della disponibilità;
- premere il tasto blu con il fulmine (Fig.9);
- attendere lo sblocco della presa e procedere con l'inserimento del connettore;
- premere il tasto rosso con la X per fermare la transazione e liberare il connettore (Fig.10).



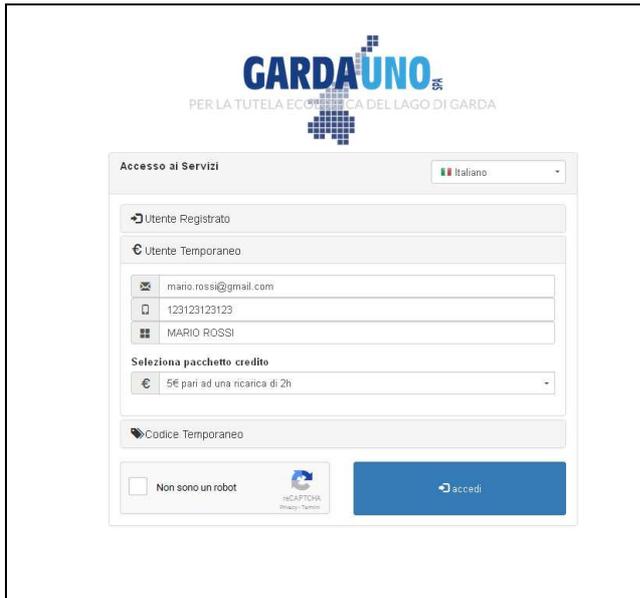


Figura 1: Accesso pagina utente temporaneo.



Figura 2: Scelta della durata della ricarica tra le opzioni consentite.

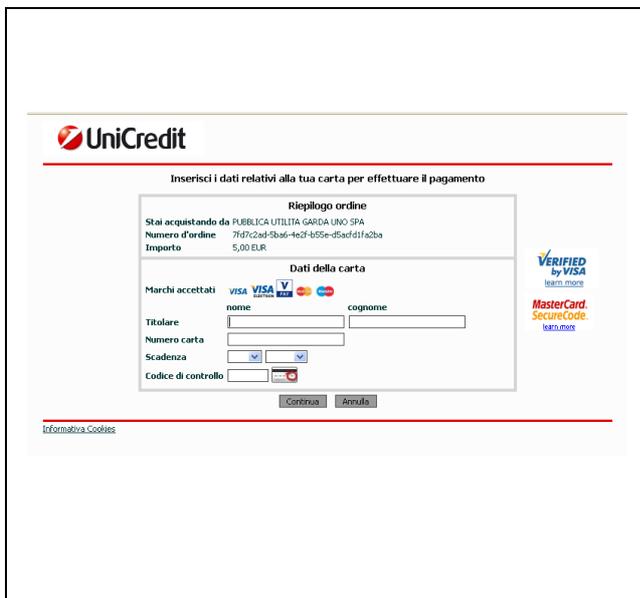


Figura 2: Pagina dedicata al pagamento in cui inserire i dati della carta di credito.



Figura 4: Pagina che attesta la transazione andata a buon fine.



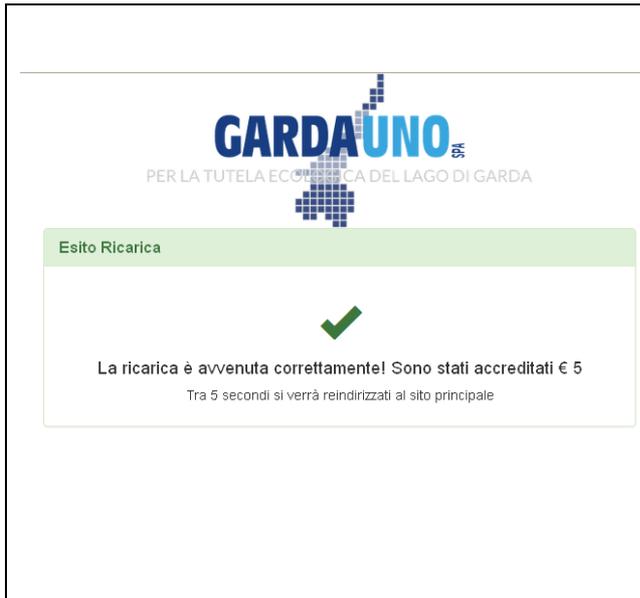


Figura 5: Pagina che attesta la transazione andata a buon fine.



Figura 6: Mail contenente il link da cliccare per l'inserimento del codice di accesso alla mappa delle stazioni da cui far partire la ricarica.

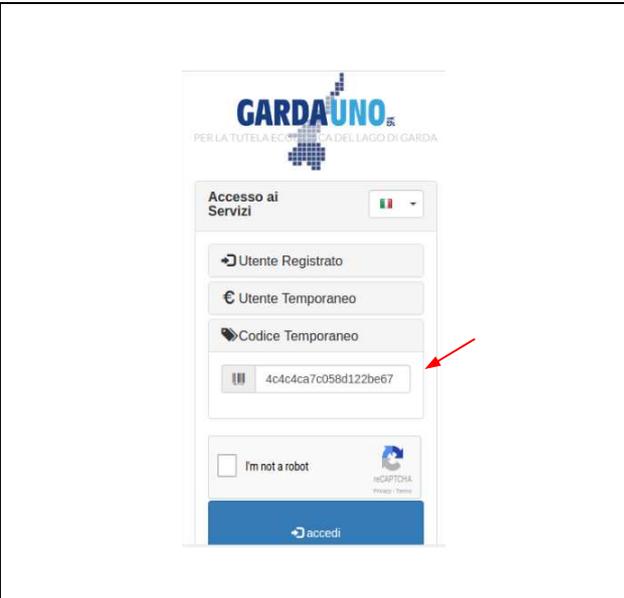


Figura 7: pagina del portale Garda Uno Spa in cui viene automaticamente inserito il codice di attivazione della ricarica.

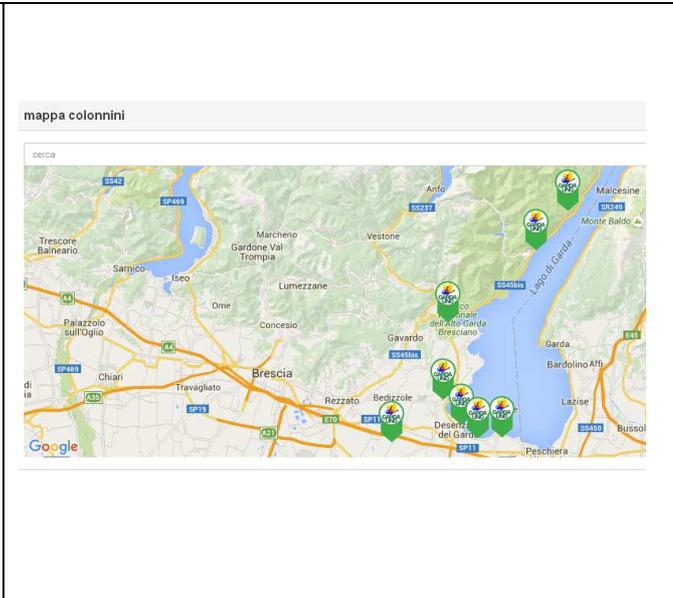


Figura 8: Selezionare la colonnina.



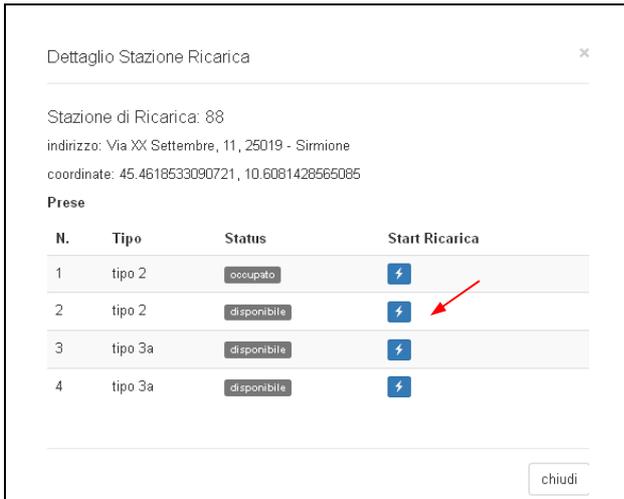


Figura 9: Scegliere la presa e premere il tasto blu per sbloccarla.



Figura 10: Premere il tasto rosso per fermare la transazione e liberare il connettore.

2. Contatti

Per maggiori informazioni e per avere assistenza è possibile utilizzare i seguenti canali:

- Ufficio Ricerca e Sviluppo
Via I. Barbieri 20
25080 Padenghe s/G
- Sito internet www.gardauno.it
- Numero verde

