



# GARDA UNO



*Urban  
Green  
Mobility*

100% Urban Green Mobility

## Utente Temporaneo



## 1. Ricarica utente temporaneo

Ciascun possessore di auto elettrica, non titolare di una Mobility Card, può accedere al servizio acquistando una singola ricarica. E' sufficiente entrare nel portale <https://www.gardaunomobility.it/>, nella sezione utente temporaneo.

I pacchetti proposti sono i seguenti:

- 5,00 € per 2 ore di ricarica,
- 10,00 € per 5 ore di ricarica,
- 15,00 € per 10 ore di ricarica.

Modalità di accesso:

- accedere alla pagina "utente temporaneo" (Fig.1);
- inserire i dati minimi richiesti (email, numero telefono e Nome Cognome/Ragione Sociale) e selezionare il pacchetto desiderato e cliccare accedi (Fig.2);
- inserire i dati della carta di credito nella maschera della banca (Fig.3);
- attendere il messaggio che attesti la transazione eseguita e il rimando al portale Garda Uno Spa (Fig.4-5);
- controllare la propria casella di posta e aprire la mail inoltrata da [noreply@gardaunomobility.it](mailto:noreply@gardaunomobility.it);
- cliccare il link associato al codice d'accesso al servizio (Fig.6);
- il codice viene automaticamente inserito nella portale Garda Uno Spa, per procedere cliccare il pulsante accedi (Fig.7);
- selezionare una colonnina di ricarica presente sulla mappa (Fig.8);
- scegliere una presa libera, in funzione della disponibilità;
- premere il tasto blu con il fulmine (Fig.9);
- attendere lo sblocco della presa e procedere con l'inserimento del connettore;
- premere il tasto rosso con la X per fermare la transazione e liberare il connettore (Fig.10).





Figura 1: Accesso pagina utente temporaneo.

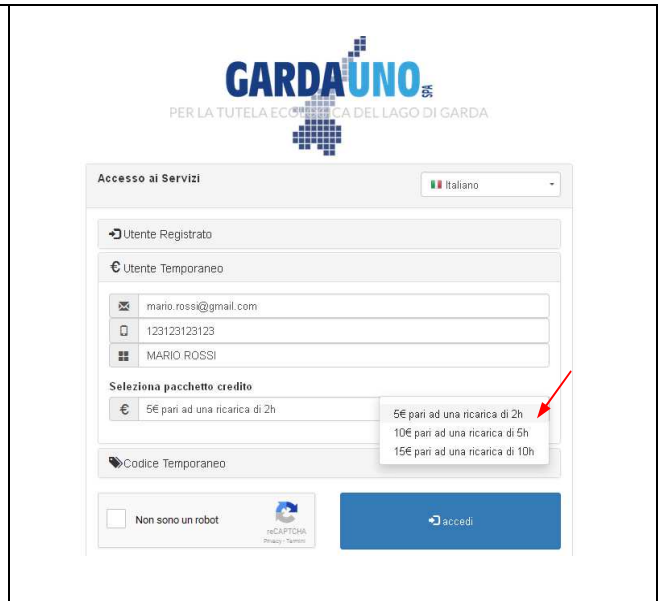


Figura 2: Scelta della durata della ricarica tra le opzioni consentite.

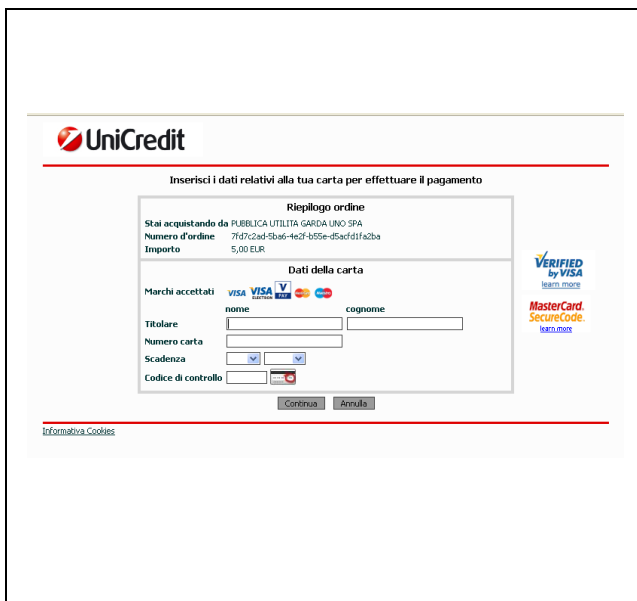


Figura 2: Pagina dedicata al pagamento in cui inserire i dati della carta di credito.

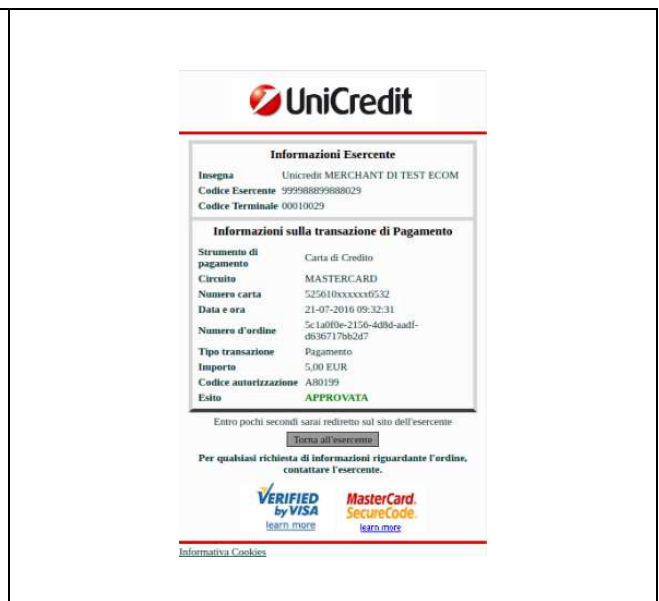


Figura 4: Pagina che attesta la transazione andata a buon fine.





Figura 5: Pagina che attesta la transazione andata a buon fine.



Figura 6: Mail contenente il link da cliccare per l'inserimento del codice di accesso alla mappa delle stazioni da cui far partire la ricarica.

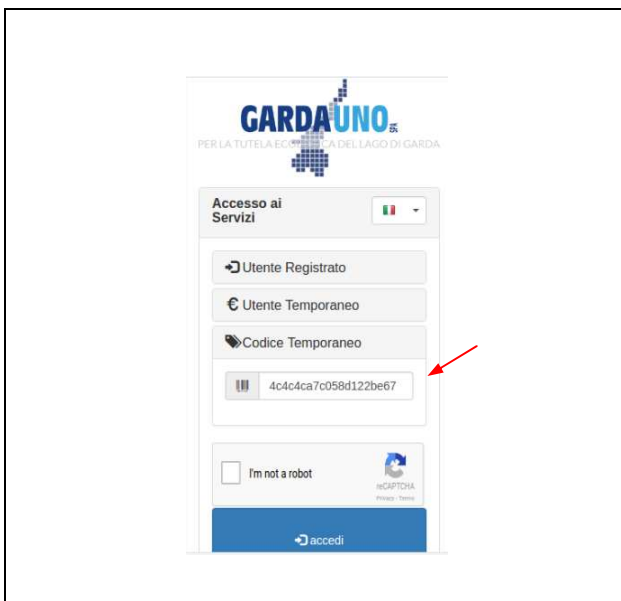


Figura 7: pagina del portale Garda Uno Spa in cui viene automaticamente inserito il codice di attivazione della ricarica.

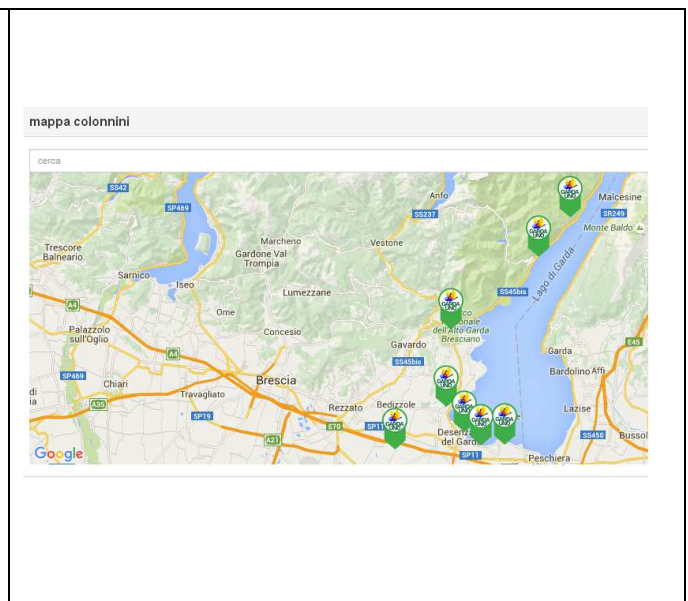


Figura 8: Selezionare la colonnina.



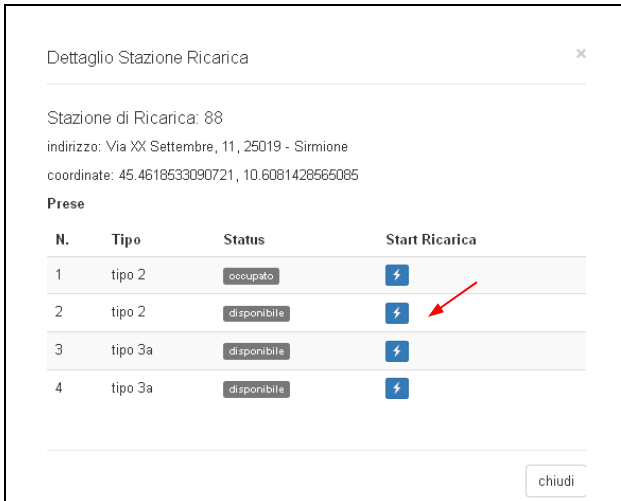


Figura 9: Scegliere la presa e premere il tasto blu per sbloccarla.



Figura 10: Premere il tasto rosso per fermare la transazione e liberare il connettore.

## 2. Contatti

Per maggiori informazioni e per avere assistenza è possibile utilizzare i seguenti canali:

- Ufficio Ricerca e Sviluppo  
Via I. Barbieri 20  
25080 Padenghe s/G
- Sito internet [www.gardauno.it](http://www.gardauno.it)
- Numero verde

