



GARDA UNO



*Urban
Green
Mobility*

100% Urban Green Mobility

Mobility Card Manuale



1. Attivazione Mobility Card

E' possibile attivare la **Mobility Card**, tessera per l'utilizzo delle colonnine di ricarica elettrica Garda Uno nei seguenti modi:

- presso **gli sportelli utenza** a Padenghe, via Italo Barbieri 20

dalle 8.30 alle 12.30 dal Lunedì al Venerdì – apertura al pubblico

negli altri orari dal Lunedì al Venerdì – fissando un appuntamento tramite il Numero (800 133 966) attivo dalle 8.30 alle 17.00 dal Lunedì al Venerdì

- tramite spedizione della tessera con **contrassegno**

inviando il Modulo Richiesta Mobility Card, scaricabile dal sito internet, compilato in tutte le sue parti all'indirizzo mail energia@gardauno.it.

2. Costi di attivazione e di ricarica

La **Mobility Card** ha un costo di attivazione pari a **15,00 €** e una durata di 5 anni, terminati i quali sarà necessario richiedere il rinnovo.

Per poter accedere alla ricarica è necessario avere un credito minimo di 5,00 €

Dal 15 febbraio 2016 il servizio di ricarica prevede le seguenti tariffe:

AUTO

Sosta con Ricarica: 1,00 €/h

Sosta: 2,00 €/h

MOTOCICLI

Sosta con Ricarica: 0,50 €/h

Sosta: 1,00 €/h

Ogni utente al termine della ricarica viene avvisato tramite sms e ha a disposizione 30 minuti di tempo, durante i quali viene applicata la tariffa minima, per rimuovere l'auto dalla stazione. Nel caso in cui il veicolo non venisse rimosso il sistema inizierà a contabilizzare la quota maggiore di sola "Sosta".

3. Come caricare il credito sulla tessera

La tessera può essere ricaricata sia dalla pagina **web** sia presso gli **sportelli utenza** aziendali, negli orari di apertura al pubblico. In entrambe i casi, a seguito della ricarica, verrà spedita/rilasciata opportuna fattura



intestata al titolare della tessera.

RICARICA TRAMITE WEB

Per eseguire la ricarica online è necessario accedere al sito www.gardaunomobility.it, per entrare nell'area personale.

Le credenziali d'accesso verranno allegare alla prima mail informativa, inviata dall'indirizzo noreply@gardaunomobility.it, che attesta l'attivazione del servizio.

Nel caso in cui venga dimenticata la password è possibile richiedere un nuovo invio delle credenziali sulla propria mail attraverso il numero verde o inviando una mail all'indirizzo energia@gardauno.it.

Per accreditare denaro sulla tessera è sufficiente cliccare sui pulsanti presenti nella maschera "ricarica la tessera" e comporre l'importo desiderato multiplo di 5. Qualora fosse errato procedere all'annullamento tramite il pulsante rosso "resetta" o in caso contrario continuare con la ricarica premendo il pulsante verde "ricarica".



Una volta confermata l'operazione, il sistema apre la finestra dedicata all'inserimento dei dati della carta di credito e risulta così possibile concludere la ricarica.



Al termine del processo compare la conferma del pagamento e ed è possibile verificare l'aggiornamento del credito presente sulla tessera.

RICARICA PRESSO GLI SPORTELLI UTENZA

Recandosi presso la sede aziendale, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, è possibile caricare la mobility card direttamente agli sportelli utenza.



4. Account personale

Registrandosi con un account personale al portale www.gardaunomobility.it è possibile: accreditare denaro sulla tessera, monitorare le proprie ricariche grazie uno storico che mostra tempi/costi delle soste effettuate e visionare la mappa delle stazioni attive e la loro disponibilità.

Quest'ultima riporta tutte le colonnine presenti sul territorio ed evidenzia le stazioni attive della rete **100% Urban Green Mobility** segnalandone la disponibilità o meno (icona verde = colonnina libera, icona rossa = colonnina occupata). Prima di accedere alla mappa è possibile filtrare le stazioni in funzione delle prese: 3A (motocicli) e 2 (auto). Inoltre cliccando sul simbolo di una precisa postazione è possibile ottenere le seguenti informazioni:

- indirizzo;
- coordinate;
- tipo di presa;
- potenza di carica;
- stato (libera o occupata).

5. Contatti

Per maggiori informazioni e per avere assistenza è possibile utilizzare i seguenti canali:

- Ufficio Ricerca e Sviluppo
Via I. Barbieri 20
25080 Padenghe s/G
- Sito internet www.gardauno.it
- Numero verde

