

Contratto di servizio di mobilità elettrica Offerta Garda Uno SpA - 100% Urban Green Mobility

Condizioni generali di contratto

1. Descrizione dell'offerta: le presenti condizioni descrivono l'offerta di Garda Uno SpA "100% Urban Green Mobility":

- I. A Consumo - ricarica sulle colonnine di Garda Uno SpA e su tutte le colonnine interoperabili con la rete, attraverso delle card prepagate acquistabili presso i punti vendita indicati nell'apposita pagina web. In funzione del valore della card acquistata sarà possibile avere un monte kWh a disposizione per le ricariche.
- II. Flat - ricarica sulle colonnine di Garda Uno SpA e su tutte le colonnine interoperabili con la rete ad un prezzo fisso per un totale di kWh/mensili prestabiliti, in funzione dell'offerta prescelta. I consumi extra verranno addebitati con costi extra in funzione delle tariffe a consumo.
 - 1.

2. Informazioni precontrattuali ex art. 12 D.Lgs 70/2003: il Contratto sarà concluso mediante la compilazione dell'apposito modulo compilabile disponibile online nella sezione del portale corrispondente. Il Contratto potrà considerarsi concluso attraverso il portale solo nel momento in cui Garda Uno SpA invierà al cliente la comunicazione di conferma attraverso l'invio di email di conferma. Ognio altro aspetto relativo alla policy sulla raccolta, trattamento e archiviazione dei dati personali è meglio illustrato nel documento "Informativa sulla privacy", allegato al contratto e consultabile e scaricabile nell'apposita sezione del sito di Garda Uno SpA.

3. Oggetto del Contratto

3.1. Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di supporto alla mobilità che il cliente ("Cliente") intende effettuare mediante l'autoveicolo elettrico nella propria disponibilità e identificato con marca e modello al momento dell'adesione al presente Contratto (di seguito "Veicolo").

In particolare, il presente Contratto ha ad oggetto:

- I. la ricarica dell'autoveicolo del cliente presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie QUICK AC con potenza ≤ 22 kW, FAST DC ed Hypercharger della rete Garda Uno SpA (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto (iv) che segue, nonché sul sito di Garda Uno SpA) e delle maggiori reti di terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità;
- II. la fornitura dell'applicazione per smartphone con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di archivio storico delle ricariche effettuate;
- III. la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche;
- IV. il servizio di assistenza telefonica.

4. Durata, Recesso, Indennizzi ed effetto della cessazione di efficacia del presente Contratto

4.1. La durata del presente Contratto è a tempo indeterminato.

4.2. Nel corso del periodo contrattuale, il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento inviando comunicazione scritta a Garda Uno SpA a mezzo raccomandata AR, con un termine di preavviso di 30 (trenta) giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da Garda Uno SpA della relativa comunicazione;

4.3. Garda Uno SpA ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR, con termine di preavviso di 2 (due) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione.

5. Diritto di recesso ai sensi del D.L. n. 206/2005: resta fermo il diritto di recesso in caso di stipulazione del contratto a distanza e in caso di negoziazione del contratto fuori dei locali commerciali, il cliente consumatore ai sensi del D.L. 6 settembre 2005, n. 206, convertito in Legge 29 luglio 2003, n. 229, ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informare Garda Uno SpA della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, mediante raccomandata AR presso indirizzo di: via I. Barbieri 20 - 25080 Padenghe s/G. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso entro il termine di 14 giorni, verrà trattenuta la cifra una tantum di 25,00 € per rimborso costi amministrativi.

20. Condizioni economiche

A fronte della prestazione del servizio sopra descritto, per l'attivazione della modalità Flat è previsto il pagamento di un costo di attivazione pari a Euro 25,00, iva compresa, che sarà addebitato nella prima fattura emessa, e di un corrispettivo unitario Flat in funzione della tariffa sottoscritta e pubblicata sul sito web di Garda Uno SpA. Garda Uno SpA potrà aggiornare in aumento la predetta tariffa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo in caso di variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti, mutamenti delle condizioni di mercato e cambiamento della politica aziendale. In seguito all'aggiornamento della tariffa, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Garda Uno SpA mediante raccomandata AR o PEC (protocollo@gardauno.it) entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione contenente l'avviso di aumento delle tariffe inviata a mezzo mail da Garda Uno SpA. Le ricariche presso reti di soggetti terzi saranno addebitate a consumo o all'interno della tariffa Flat a fronte del pagamento della tariffa di volta in volta applicabile e pubblicata sul *sito web* di Garda Uno SpA o comprese nel piano tariffario Flat sottoscritto.

21. Fatturazione e pagamenti

3. La fatturazione del corrispettivo sarà emessa anticipatamente e la sua liquidazione sancirà l'avvio del servizio. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *via mail* e il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura inviata. Il pagamento delle fatture emesse dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite gli strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione al cliente. In caso di consumi extra rispetto al monte kWh a disposizione verrà fatturato apposito conguaglio applicando le tariffe extra a consumo.

22. Interruzione della erogazione di energia elettrica presso i Punti di Prelievo ed esonero di responsabilità

22.1. La fornitura di energia elettrica presso i Punti di Prelievo può essere interrotta temporaneamente da parte del gestore di rete competente, in tutto o in parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cause di obiettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema.

22.2. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali ed ascrivibili a terzi, a causa di forza maggiore o comunque non imputabile ad Garda Uno SpA, non comporteranno alcun obbligo d'indennizzo.

22.3. In particolare, Garda Uno SpA non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici alla medesima non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica per qualsiasi ragione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzione della continuità della fornitura del servizio di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione dei Punti di Prelievo alla rete elettrica.

22.4. In ogni caso Garda Uno SpA non risponderà di mancata erogazione del servizio nel caso di eventi non segnalati tramite il numero verde indicato presso le stazioni di ricarica e sulla pagina web

attivo h24 7/7.

23. Tutela della Licenza d'uso

- 23.1. In relazione ai programmi applicativi e software necessari al funzionamento dell'App e/o del sito internet di Garda Uno SpA garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi software.
- 23.2. Il Cliente riconosce esplicitamente i diritti di proprietà intellettuale di Garda Uno SpA e/o di terzi in riferimento a detti programmi applicativi e di software e si impegna ad utilizzare detti programmi applicativi e di software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentire l'accesso in uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, di compilazione, reverse engineering o modifica di programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore o di altri eventuali diritti di privativa facenti capo a Garda Uno SpA.

24. Risoluzione del Contratto da parte di Garda Uno SpA

- 24.1. Garda Uno SpA può, previa diffida ad adempiere in un termine di 15 (quindici) giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno in caso di omesso pagamento di due fatture consecutive, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori.
- 24.2. Garda Uno SpA può risolvere ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., il Contratto nei seguenti casi: reiterato ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori.

25. Integrazioni, modifiche e cessioni del Contratto

- 25.1. Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da disposizione di legge o da provvedimenti della pubblica autorità e altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto medesimo.
- 25.2. Qualora non sia possibile detto recepimento automatico, Garda Uno SpA comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.
- 25.3. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte di Garda Uno SpA ad altra società, fermo restando che la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Garda Uno SpA.
- 25.4. Garda Uno SpA avrà in ogni caso il diritto di modificare le condizioni contrattuali, qualora ciò sia necessario per la corretta esecuzione del Contratto.
- 25.5. Garda Uno SpA potrà, inoltre, modificare unilateralmente le condizioni del presente Contratto, ivi incluse quelle economiche, tecniche e normative, per giustificato motivo, quale a titolo esemplificativo sopravvenuti mutamenti delle condizioni di mercato, cambiamento della politica aziendale.
- 25.6. In caso di esercizio del diritto di modifica di cui ai precedenti punti 9.4 e 9.5, Garda Uno SpA ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.

26. Comunicazioni

- 26.1. Tutte le comunicazioni da parte del cliente relativa al presente Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate all'indirizzo email mobilityservice@gardauno.it se inviate a mezzo posta elettronica e all'indirizzo postale riportato nel Contratto, se inviate a mezzo raccomandata AR.
- 26.2. Garda Uno SpA effettuerà le comunicazioni inerenti il contratto oltre che tramite mail utilizzata per la sottoscrizione del contratto; Garda Uno SpA si riserva di effettuare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 26.3. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle relative comunicazioni.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto prevalgono su e sostituiscono ogni precedente accordo o intesa

tra il Cliente e Garda Uno SpA.