

# Indagine sui comportamenti e sulle propensioni di viaggio in seguito all'emergenza Covid-19

20 maggio 2020

# Obiettivi generali dell'indagine

- Rilevare i **comportamenti di viaggio prima dell'emergenza Covid -19**

PRE - lockdown (Data inizio Lockdown 9 Marzo 2020)

- Rilevare le **propensioni all'uso dei diversi sistemi di trasporto dopo l'emergenza Covid -19**
- Rilevare la **percezione per la propria sicurezza / salute** dei diversi sistemi di trasporto alla luce dell'emergenza e la conoscenza delle procedure di igienizzazione eseguite



Individuare punti di forza e debolezza per definire nuove STRATEGIE

# Descrizione del questionario

## Info personali

- Età
- Genere
- Comune di residenza

## Condizione lavorativa

- Occupazione
- Condizione lavorativa durante il lockdown
- Comune di lavoro

## Comportamenti di viaggio

- Alternative disponibili
- Comportamenti di viaggio pre-lockdown e post lockdown

## Percezione della sicurezza per la propria salute

- Privato
- Pubblico
- In Sharing

## Focus Sharing Mobility

# Focus Comportamento di viaggio

- ❖ Raggiungere il luogo di lavoro / studio
- ❖ Spese e commissioni
- ❖ Accompagnare figli, visite
- ❖ Sport e tempo libero
- ❖ Appuntamenti di lavoro

Lockdown (9 Marzo 2020)

**Prima del confinamento**

**Dopo il confinamento**

- Auto privata
- Auto come passeggero
- Piedi
- Bus / metro / treno
- Car sharing
- Bike sharing
- Scooter sharing
- Monopattino in sharing
- Bici / monopattino di proprietà
- Scooter di proprietà
- Integrazione di più mezzi

- Continuerò ad utilizzare lo stesso mezzo di trasporto
- Cercherò di limitare lo svolgimento di queste attività anche attraverso l'uso di tecnologie
- Cercherò alternative di viaggio più sicure per la mia salute

# Focus sharing mobility

## Sharing Mobility e emergenza

- Consapevolezza sulle operazioni di pulizia eseguite dagli operatori
- Utilità di pacchetti tariffari per l'uso esclusivo dell'auto
- Utilizzo dei DPI a bordo dei veicoli in sharing

## Uso del car sharing nell'ultimo anno

- Motivo principale
- Utilizzo del car sharing post confinamento
  - Se sì, per quali motivazioni di spostamento
  - Se no, perché?

# Il campione analizzato

Numero di risposte ricevute= 12.688

Periodo di rilevazione: dal 20 aprile al 10 maggio

Mezzi di diffusione:

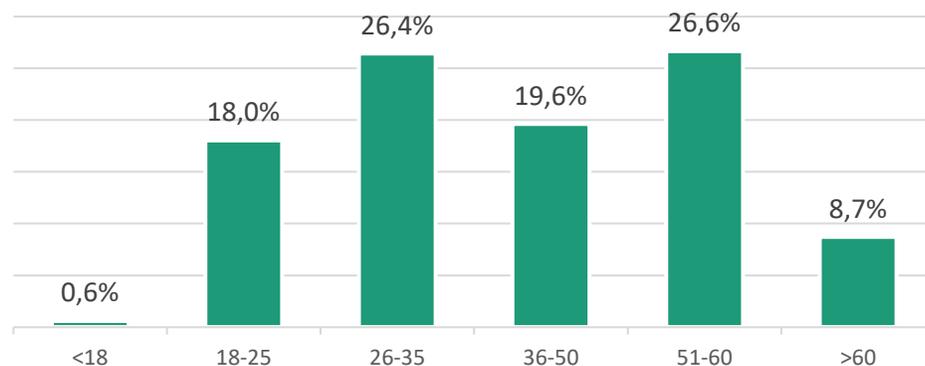
- Canali social Osservatorio Sharing Mobility
- Newsletter Fondazione Sviluppo Sostenibile
- Contatti personali
- Canali di ciascun operatore che ha collaborato alla survey (social, mailing list, invio agli iscritti ai servizi, etc.)

## Operatori che hanno contribuito e diffuso la survey

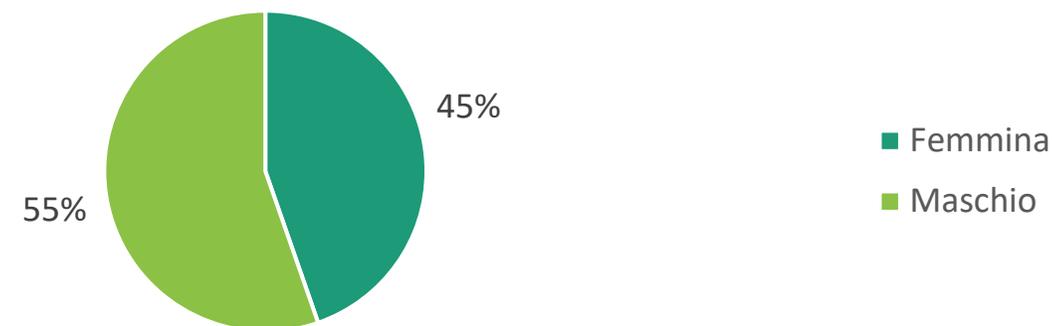


# Il campione analizzato

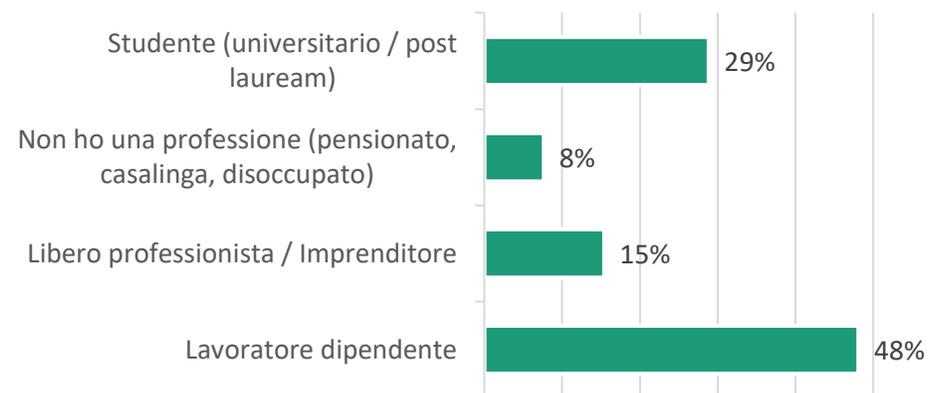
Età



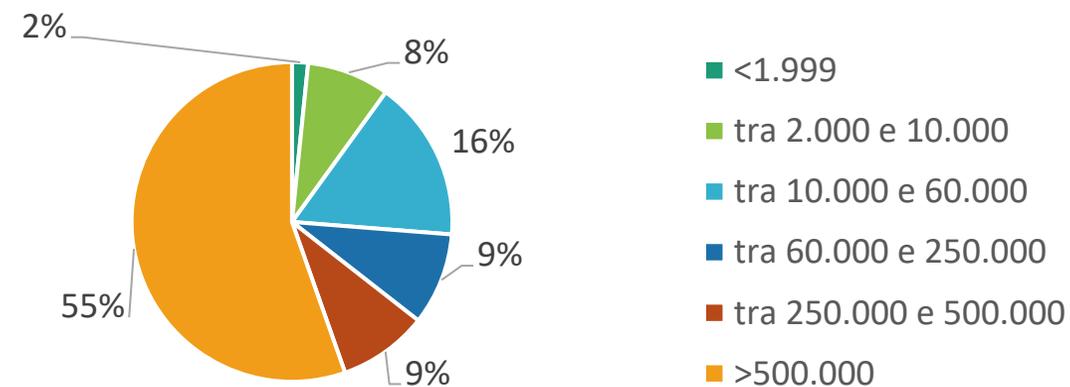
Genere



Professione

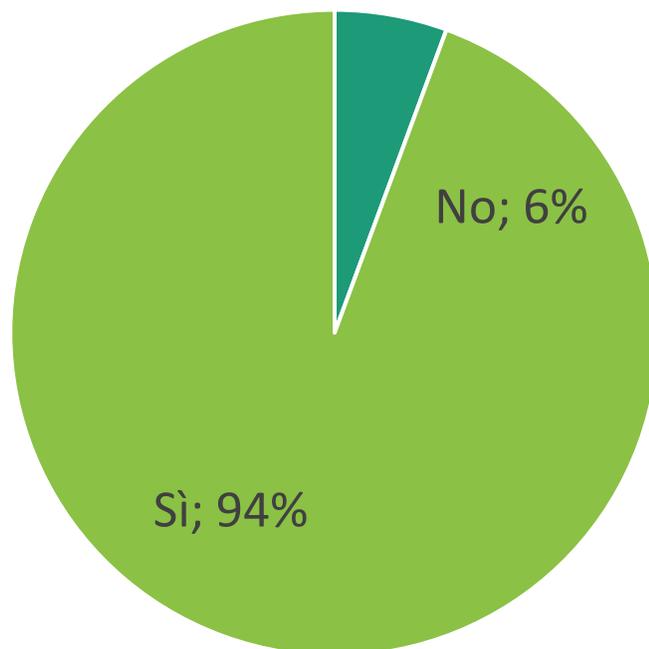


Numero di abitanti del Comune di residenza

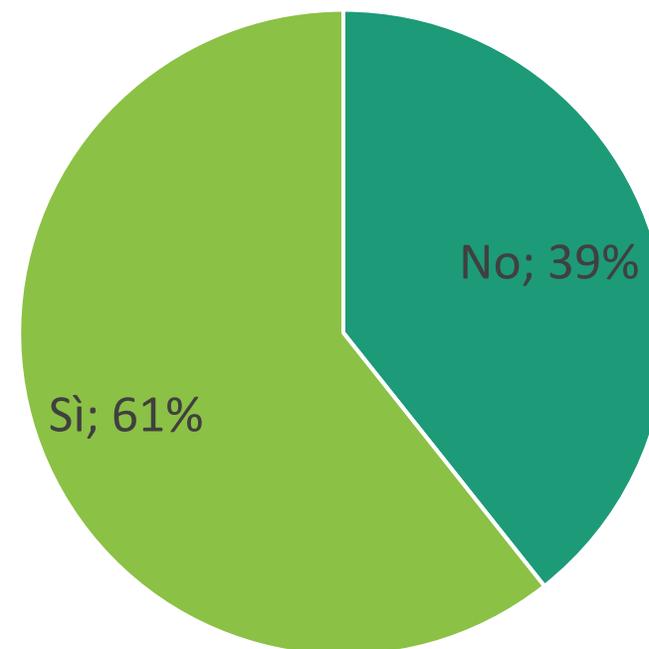


# Il campione analizzato

Hai la patente?

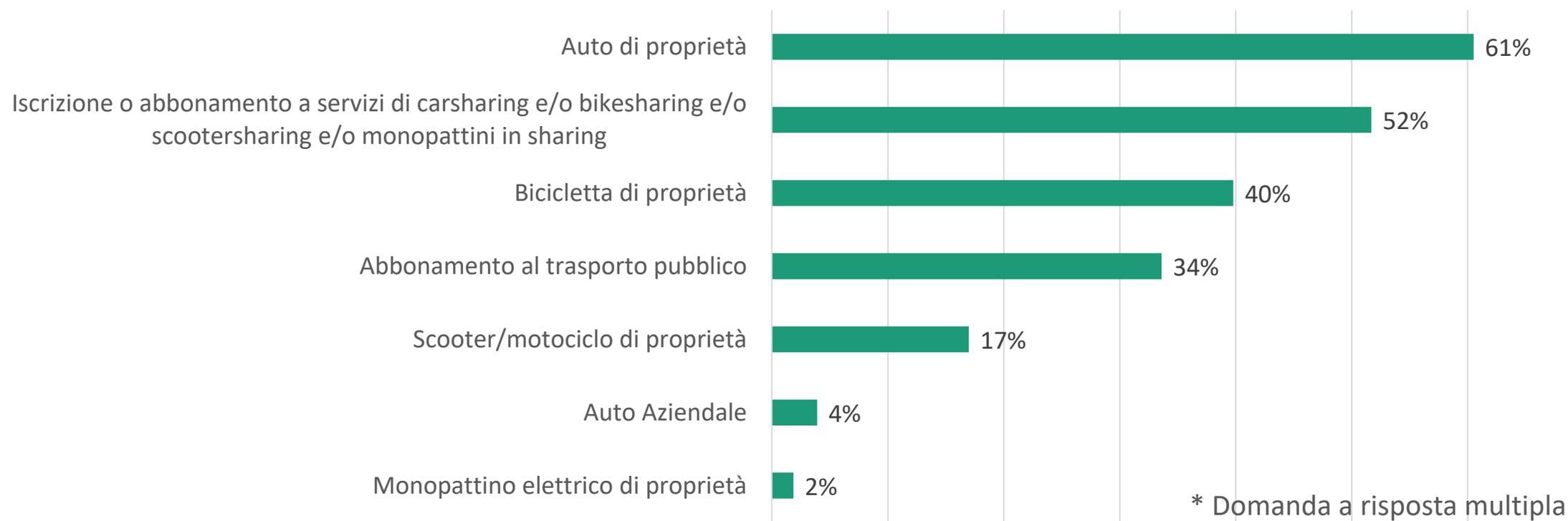


Possesso dell'auto di proprietà



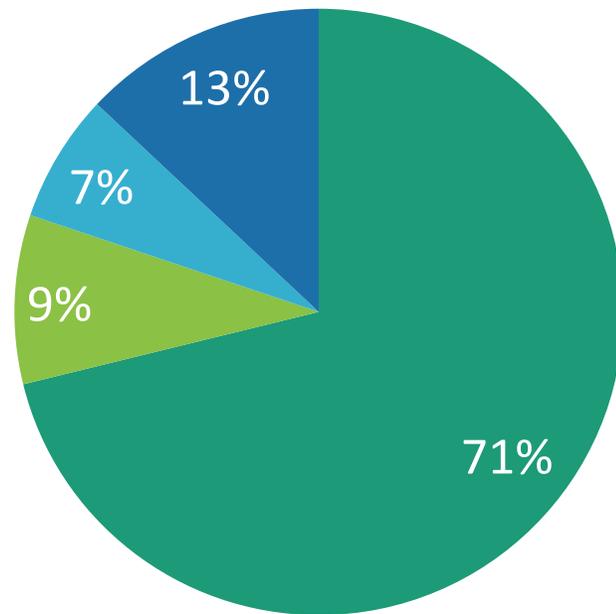
# Disponibilità di veicoli di proprietà, iscrizioni e abbonamenti a servizi di mobilità condivisa

Indica se possiedi un mezzo di trasporto e/o se sei abbonato ad un servizio di mobilità come TPL e/o se sei iscritto a un servizio di sharing mobility\*



# Uso dello smart working e della didattica a distanza nel campione analizzato durante il periodo del confinamento

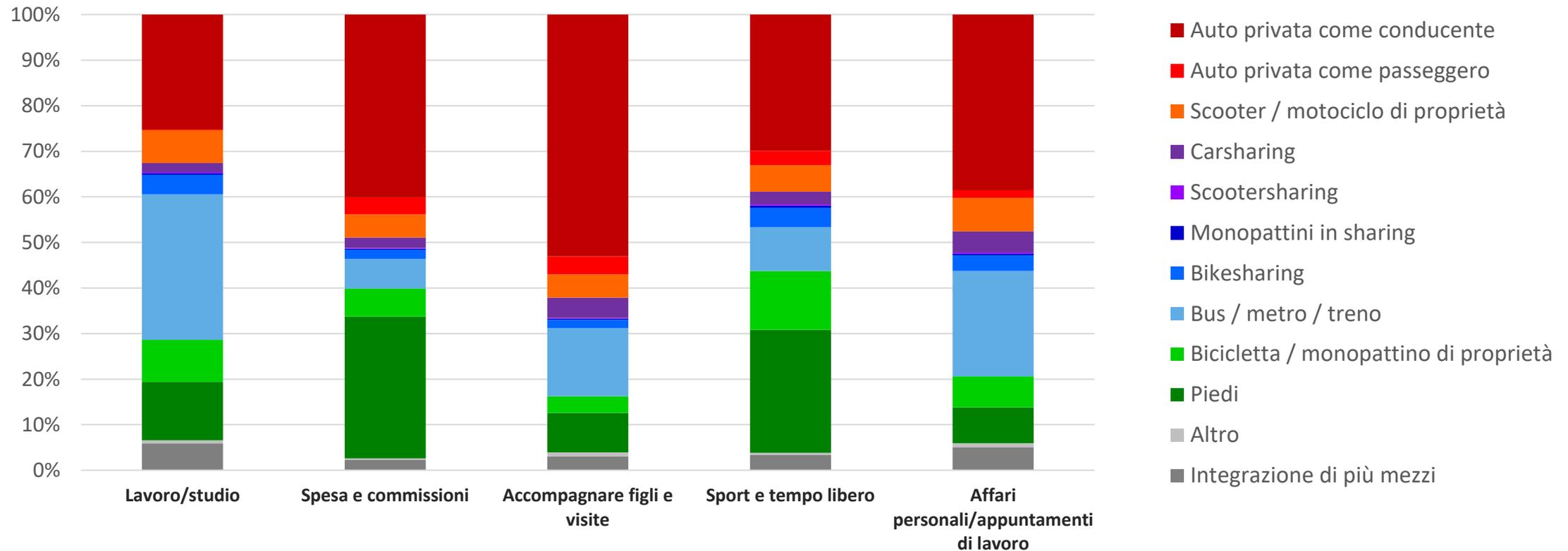
Dal DPCM dell' 8 marzo, hai iniziato a lavorare da casa in smart working o a studiare tramite didattica a distanza?



- Sì
- Non ho un lavoro al momento
- No, ho utilizzato congedo e ferie
- No, ho continuato a recarmi sul luogo di lavoro

# Motivazione dello spostamento e share modale

Prima del DPCM dell'8 marzo, quale mezzo utilizzavi più di frequente per ... (motivazione)?



# Propensioni post COVID-19

Percentuale di persone che continuerà a utilizzare lo stesso mezzo di trasporto del periodo pre COVID-19

	Carsharing	Bikesharing	Scootersharing	Monopattini in sharing	Trasporto pubblico	Auto privata
Lavoro/studio	60%	71%	75%	52%	42%	86%
Spesa e commissioni	64%	67%	69%	56%	42%	84%
Accompagnare figli e visite	63%	72%	62%	68%	44%	86%
Sport e tempo libero	57%	67%	63%	59%	38%	79%
Affari personali/ appuntamento di lavoro	60%	70%	64%	63%	45%	83%
<b>Media</b>	<b>61%</b>	<b>69%</b>	<b>66%</b>	<b>59%</b>	<b>43%</b>	<b>84%</b>

*Nota: per ciascuna motivazione, è stata considerata la percentuale di persone che prevedono di continuare ad effettuare un dato spostamento e che lo faranno con lo stesso mezzo utilizzato nel periodo pre COVID-19*

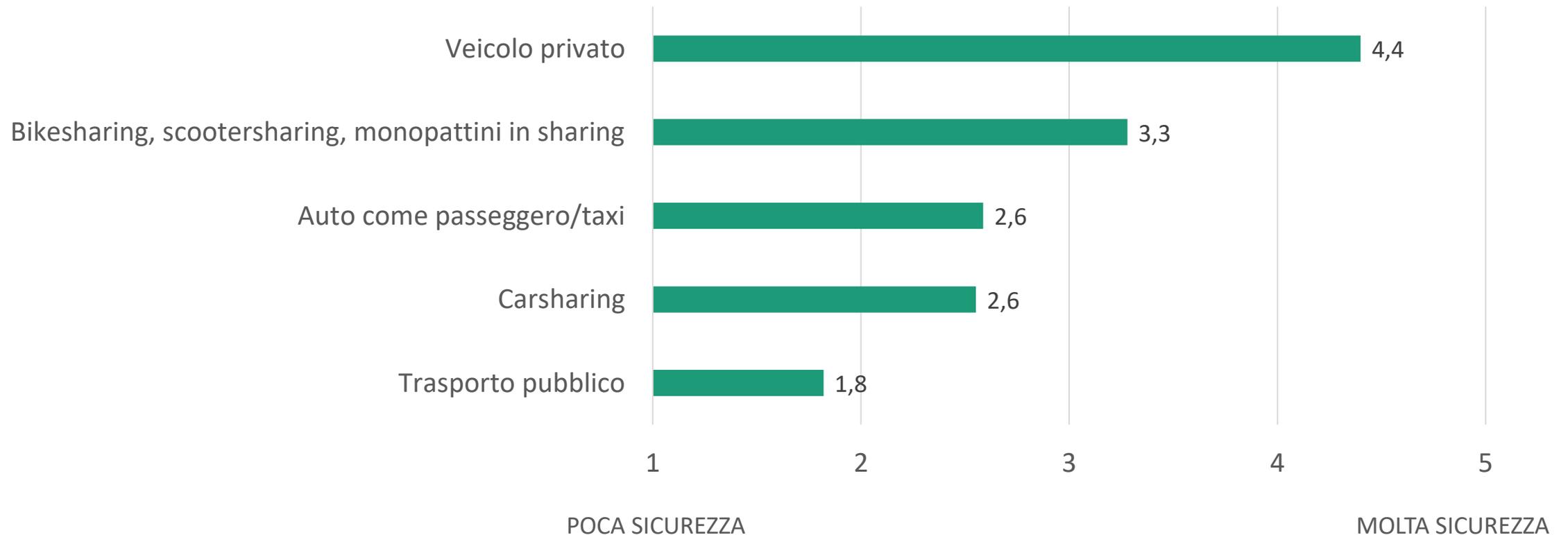
# Propensioni post COVID-19

Percentuale di persone che cercherà una soluzione tecnologica per evitare lo spostamento (es. smart working, spesa online, etc.)

	Carsharing	Bikesharing	Scootersharing	Monopattini in sharing	Trasporto pubblico	Auto privata
Lavoro/studio	16%	15%	9%	11%	28%	17%
Spesa e commissioni	15%	13%	20%	16%	14%	14%
Accompagnare figli e visite	6%	10%	19%	8%	9%	5%
Sport e tempo libero	10%	6%	16%	10%	11%	7%
Affari personali/ appuntamenti di lavoro	14%	15%	6%	9%	18%	13%
<b>Media</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>11%</b>

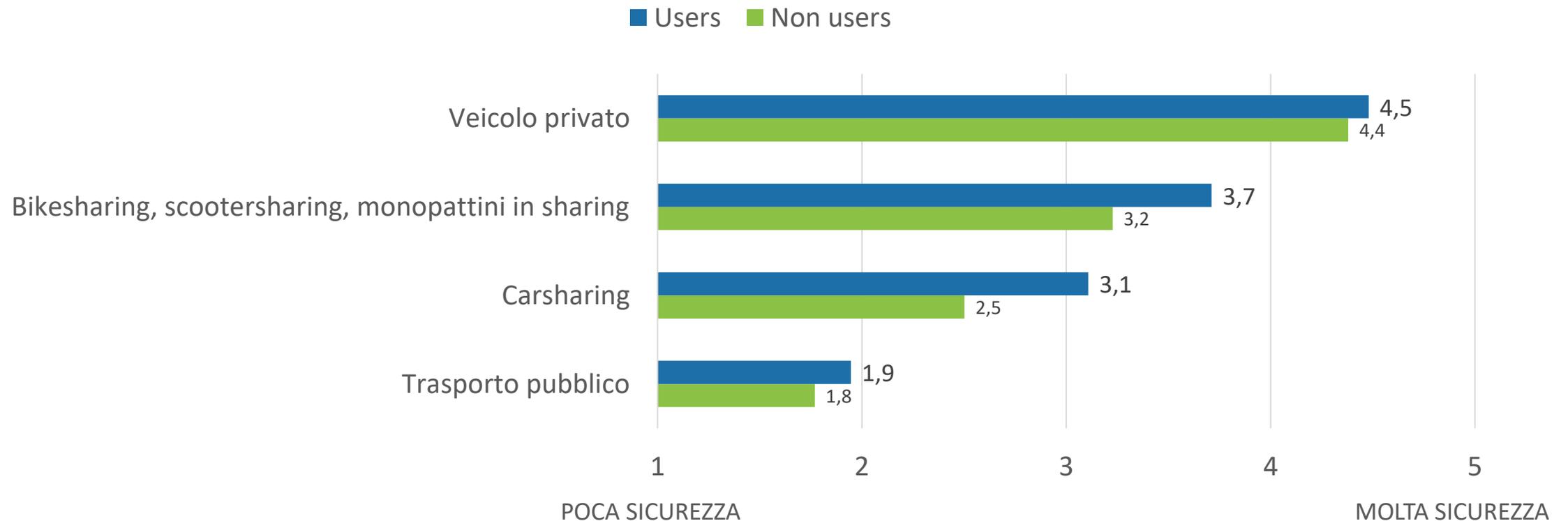
# Percezione generale dei livelli di sicurezza per la propria salute

Alla luce dell'emergenza COVID-19, qual è OGGI la tua percezione della sicurezza per la tua salute per l'uso del...?



# Percezione dei livelli di sicurezza per la propria salute da parte degli utenti di ciascun servizio

Alla luce dell'emergenza COVID-19, qual è OGGI la tua percezione della sicurezza per la tua salute per l'uso del...?



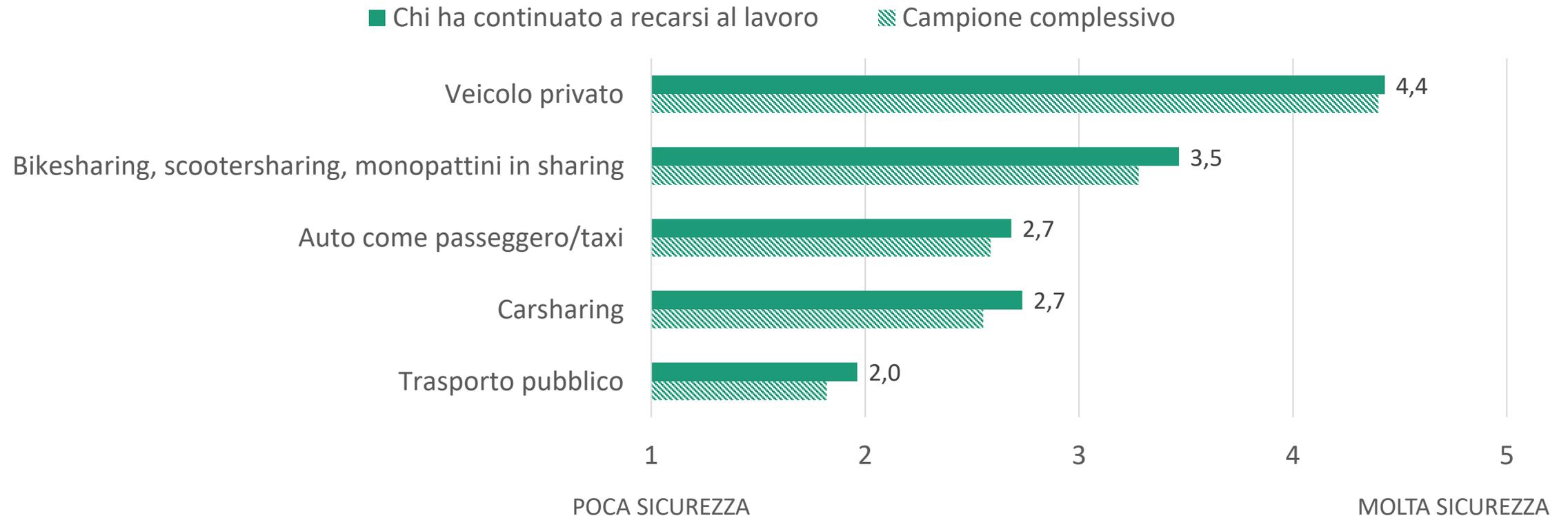
# Focus su chi ha continuato a recarsi a lavoro durante il periodo di confinamento

Percentuale di persone che continuerà a utilizzare lo stesso mezzo di trasporto del periodo pre COVID-19

	Carsharing	Bikesharing	Scootersharing	Monopattini in sharing	Trasporto pubblico	Auto privata
<b>Media</b>						
Chi ha continuato a recarsi a lavoro	<b>73%</b>	<b>70%</b>	-	-	<b>49%</b>	<b>85%</b>
Campione complessivo	61%	69%	66%	59%	43%	84%
<b>Lavoro/studio</b>						
Chi ha continuato a recarsi a lavoro	<b>83%</b>	<b>73%</b>	-	-	<b>47%</b>	<b>86%</b>
Campione complessivo	60%	71%	75%	52%	42%	86%

# Focus su chi ha continuato a recarsi a lavoro durante il periodo di confinamento

Alla luce dell'emergenza COVID-19, qual è OGGI la tua percezione della sicurezza per la tua salute per l'uso del...?



# Focus sui residenti in Lombardia

Il 15% del campione è residente in Lombardia, la regione più colpita dal COVID-19

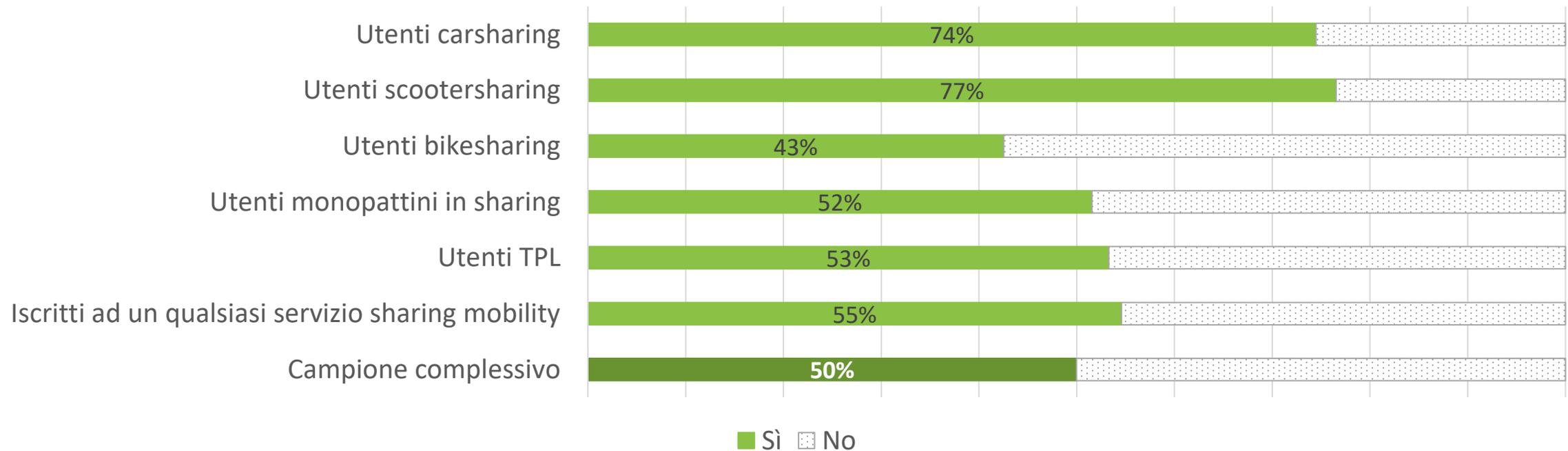
Percentuale di persone che continuerà a utilizzare lo stesso mezzo di trasporto del periodo pre COVID-19

	Carsharing	Bikesharing	Scooter sharing	Monopattini in sharing	Trasporto pubblico	Auto privata
Lavoro/studio	63%	76%	-	-	70%	91%
Spesa e commissioni	70%	50%	-	-	52%	85%
Accompagnare figli e visite	63%	65%	-	-	67%	85%
Sport e tempo libero	72%	70%	-	-	69%	85%
Affari personali/ appuntamento di lavoro	72%	70%	-	-	69%	85%
<b>Media</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>82%</b>	<b>68%</b>	<b>69%</b>	<b>86%</b>

*Nota: per ciascuna motivazione, è stata considerata la percentuale di persone che prevedono di continuare ad effettuare un dato spostamento e che lo faranno con lo stesso mezzo utilizzato nel periodo pre COVID-19*

# Conoscenza delle procedure di igienizzazione e sanificazione ambientale

Sei a conoscenza del fatto che i veicoli del carsharing, bikesharing, scootersharing e monopattini in sharing seguono regolarmente delle procedure di igienizzazione e di sanificazione ambientale?



# Conclusioni

- Gli utenti della sharing mobility non metteranno in discussione le proprie abitudini e continueranno in buona parte ad utilizzare i mezzi in sharing;
- Riduzione della domanda di mobilità complessiva